

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



JUNTOS IMPULSAMOS LA ECONOMÍA CIRCULAR.
JUNTOS CUIDAMOS NUESTRO PLANETA.

QUERQUS SUSTAINABLE
PACKING S.L.

www.querqus.es

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

BUREAU VERITAS
Certification



ACCÉSIT NACIONAL
PYME SOSTENIBLE
IX PREMIO
PYME DEL AÑO
2025

Para garantizar la calidad y la correcta presentación de la información contenida en este reporte, la entidad objeto de la presente Memoria de Sostenibilidad, QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L, en adelante **QUERQUS**, informa que ha sido elaborada inspirándose en los principios recomendados por los **Estándares GRI. Fundamentos 2021**.

QUERQUS ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI Universales, Sectoriales y Temáticos que le son de aplicación según su materialidad para el ejercicio 2023.

GRI 1 usado GRI 1: Fundamentos 2021

Estándares Sectoriales GRI aplicables. No aplica ningún standard publicado hasta la fecha al sector de los embalajes industriales, logísticos o comerciales.

QUERQUS ha elaborado la presente Memoria de Sostenibilidad de forma voluntaria, inspirándose en los Estándares GRI y siguiendo los principios de transparencia, relevancia, exhaustividad y comparabilidad que rigen los principales marcos de divulgación en materia de sostenibilidad.

Realizamos un seguimiento continuo de la evolución del marco regulatorio europeo, el Paquete Ómnibus y las recomendaciones de la Comisión Europea relativas al estándar voluntario de información sobre sostenibilidad para pymes (VSME), para lograr que nuestros procesos de reporte permanecen actualizados, proporcionados y alineados con las mejores prácticas vigentes en la Unión Europea.

En Zaragoza, a 30 de julio de 2026.



INDICE

Resumen ejecutivo	5
CONTENIDOS GENERALES (GRI 2 -2021).....	6
1. LA ORGANIZACIÓN.	6
2-1 Detalles Organizacionales	6
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	7
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	7
2-4 Actualizaciones de información.....	7
2-5 Verificación externa	13
2. ACTIVIDADES Y TRABAJADORES	14
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	14
2-7 Empleados	29
2-8 Trabajadores que no son empleados.....	32
3. GOBERNANZA.....	33
2-9 Estructura de gobernanza y composición.....	33
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.....	33
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.....	34
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	37
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	38
2-20 procesos para determinar la remuneración.	40
4. ESTRATEGIA, POLITICAS Y PRACTICAS	40
COMPROMISO CON LOS ODS.....	40
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	42
2-23 Compromisos y políticas	50
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.....	61
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	62
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.....	64
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	64
2-28 Afiliación a Asociaciones.....	64
5. PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERES	67
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	67
2-30 Convenios de Negociación Colectiva	68

CONTENIDOS GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	69
CONTENIDOS SOBRE LOS TEMAS MATERIALES.....	69
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	69
3-2 Lista de temas materiales y estándares temáticos	72
3-3 Gestión de los temas materiales.....	72
GRI 301: MATERIALES 2016 – INSUMOS.....	72
GRI 306: RESIDUOS 2020	77
Anexo I – QUERQUS en los medios	85
.....	88



Infografía propia generada con IA Copilot

Resumen ejecutivo

QUERQUS Sustainable Packing S.L., especialista en **fabricación, gestión y logística de envases de transporte**, principalmente palets, presenta su desempeño en 2025 junto con el enfoque estratégico y principales inversiones en 2026-2028, destacando el compromiso con la economía circular, la industrialización, la innovación tecnológica, el desarrollo de alianzas, la igualdad y el cumplimiento normativo en la gestión de palets de madera y envases de transporte en la UE, impulsando así una cadena de suministro más competitiva y sostenible, que respeta al máximo la jerarquía de residuos y que promueve la reutilización y la simbiosis industrial. La compañía ha obtenido el reconocimiento nacional de “Pyme Sostenible 2025”, galardón entregado por Felipe VI.

- **Crecimiento y actividad principal:** la gestión circular de envases (principalmente palets de madera) supone más del 50% del negocio de QUERQUS, creciendo en capacidad con las inversiones realizadas en industrialización a raíz de un PERTE de Economía Circular en el PTR de Zaragoza (sede principal). La fabricación de europalets EPAL nuevos y de embalajes industriales a medida son las actividades con mayor importancia tras la mencionada gestión circular de palets. Los servicios de acompañamiento en la economía circular de envases de transporte, una oportunidad de desarrollo en un exigente contexto normativo europeo.
- **La innovación** es transversal en QUERQUS y comienza en sus personas. Somos un equipo.
- **Compromiso con la sostenibilidad y con el Pacto Mundial de la ONU.** Formalizamos nuestra adhesión en 2025 y compromiso con sus principios, valores y ODS. En 2025 hemos completado el III Programa de Proveedores Sostenibles para lograr cadenas más resilientes y competitivas.
- **Economía circular:** QUERQUS, tras participar en el Proyecto Europeo REDOL ha impulsado la creación de CIRCLEAR, Cluster de Economía Circular de Aragón, asumiendo su vicepresidencia desde diciembre de 2025.
- **Estructura organizativa y gobernanza:** QUERQUS es una PYME familiar de origen aragonés con más de 25 años de historia, varios centros de trabajo en España y flota propia de transporte, gobernada por un administrador único y un Comité de Dirección multidisciplinar que impulsa su estrategia de transformación sostenible.
- **Cumplimiento normativo y certificaciones:** La compañía facilita y aboga por el cumplimiento de la exigente normativa de envases y de sus residuos en la cadena industrial y comercial de la UE contando con todas las autorizaciones necesarias para operar y transportar residuos no peligrosos en todo el territorio nacional. QUERQUS posee certificaciones ISO 9001, 14001, 45001, PEFC, EPAL, NIMF-15, y sellos de responsabilidad social y economía circular.
- **Políticas sociales:** QUERQUS cuenta con un equipo de aproximadamente 80 empleados con notable estabilidad y compromiso, promoviendo la formación, la igualdad y diversidad en sentido amplio, la conciliación, salud y seguridad laboral, habiendo sido reconocida nacionalmente por sus múltiples avances en igualdad por la Fundación Woman Forward.
- **Transformación digital y tecnológica:** QUERQUS ha actualizado su hoja de ruta a través del Programa Activa Industria 4.0 con un plan de transformación digital además de encontrarse desarrollando tecnologías de industrialización conectada en un sector muy manual como es el de la valorización de residuos de palets y el reacondicionamiento de envases de transporte.
- **Relaciones y alianzas estratégicas:** QUERQUS está abierta a la sociedad y a sus grupos de interés, resaltando en el sector por sus relaciones con SCRAP, asociaciones empresariales como ANREPA, Cámaras, e incluso con sus competidores. Participa activamente en proyectos de economía circular y simbiosis industrial, promoviendo la cooperación en la cadena de valor.

CONTENIDOS GENERALES (GRI 2 -2021)

QUERQUS presenta la información contenida en esta Memoria para el periodo comprendido entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2025 con enfoque estratégico actualizado hasta su publicación en el verano de 2026.

GRI 1 usado GRI 1: Fundamentos 2021

1. LA ORGANIZACIÓN.

2-1 Detalles Organizacionales

- a) Nombre legal:
QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L. y CIF B50885565
- b) **Naturaleza de la propiedad y forma jurídica**
 Empresa PYME según criterios europeos, de propiedad privada y familiar, con forma jurídica societaria de S.L.(Sociedad Limitada).
 Su administrador único y también propietario es Santiago Pérez López con DNI 25447085T
- c) **Ubicación sede central y domicilio fiscal.**
 Parque Tecnológico del Reciclado López Soriano,
 C. del Boro, 12,
 50720 La Cartuja Baja, Zaragoza, España
 Teléfono: +34 976 457 063
- d) Países en los que opera
 España y Francia

Sitio web corporativo: www.querqus.es



Imagen de la página principal de la web de QUERQUS, foto de equipo (PTR – Zaragoza)

2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad

La información contenida en la presente Memoria refiere únicamente a la entidad **QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L., con NIF ES B 50885565**, en adelante QUERQUS, empresa que anualmente cumple con sus obligaciones de auditoría y publicidad de sus cuentas.

Auditores: PA POSTIGO AUDITORES S.L.P.

2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto

El periodo analizado en esta Memoria es el ejercicio 2025 aunque la misma cuenta con información estratégica relevante actualizada a fecha de su publicación en 2026.

Contiene datos de las cuentas anuales de 2025 auditadas y publicadas en Registro Mercantil según exige la norma e información relevante sobre la estrategia de transformación sostenible de QUERQUS para los próximos dos años.

En el siguiente enlace web se encuentran publicadas nuestras últimas Memorias de Sostenibilidad: <https://www.QUERQUS.es/sostenibilidad/>

2-4 Actualizaciones de información

Elaboramos nuestros reportes de sostenibilidad con cadencia anual y enfoque estratégico plurianual, una vez publicados nuestros estados financieros, que reflejan periodos anuales que comienzan el 1 de enero de cada año y finalizan el 31 de diciembre. A continuación información relevante de lo acaecido en el periodo considerado, en el que QUERQUS ha tenido el **honor de ser reconocida por S. M. El Rey Felipe VI como Pyme Sostenible 2025**.



Es un orgullo haber sido galardonados como **“PYME SOSTENIBLE 2025”** en la IX Edición del Premio Nacional Pyme del Año promovido por Cámaras de España y Banco de Santander, que nos entregó S.M. El Rey Felipe VI en Madrid el 19/2/2026, y en el que competimos 1770 pymes españolas: [Querqus, ganadora del Accésit nacional «Pyme Sostenible 2025» en los premios «Pyme del Año 2025» de Banco Santander y Cámaras de España](#)



S.M. Felipe VI con Santiago Pérez, Esther Rangil, Raúl Rangil y Carmen Urbano

Un honor compartirlo con quienes nos apoyan y confían en nosotros, nuestro equipo y círculos de valor. Nuestro Rey, en su discurso de clausura dijo que **“en Querqus no dan nada por perdido”**, poniendo en valor nuestro propósito circular.

El equipo que formamos Querqus Sustainable Packing S.L. agradecemos este premio a quienes construyen con nosotros día a día: a todas nuestras personas, clientes, proveedores, colaboradores, organizaciones, medios e instituciones que nos apoyan y acompañan en el camino. La sostenibilidad de nuestra pyme es también vuestra, gracias por hacerla posible.

CIRCLEAR

Clúster de Economía Circular de Aragón

A raíz de Proyecto Europeo REDOL que impulsó un Hub de Economía Circular en Zaragoza, formamos parte de los socios fundadores e impulsores del nuevo Clúster de Economía Circular de Aragón, CIRCLEAR, que nació en diciembre de 2025 y cuya vicepresidencia ostentamos, alineados con nuestro propósito circular.

[Orgullosos Fundadores de CIRCLEAR, el Clúster de Economía Circular de Aragón: Un Compromiso con el Futuro](#)

El Clúster, cuenta ya con una cincuentena de organizaciones y varias comisiones de trabajo, con el objetivo de lograr también ser una AEI (Agrupación de Empresas Innovadoras) durante los próximos meses.

Los años **2024 a 2027 son ejercicios clave en la industrialización y el crecimiento previsto de QUERQUS**, ya que en el primer semestre de 2024 decidimos apostar por la industrialización y la transformación digital y tecnológica de nuestro negocio principal: la gestión circular de palets, iniciando un ilusionante proyecto de industria 5.0 e innovación en procesos pionero en España, que ha industrializado nuestra actividad en nuestra sede productiva principal de Zaragoza, incorporando diversas tecnologías como la robótica o la digitalización, transformando una actividad tradicionalmente manual en un sector poco industrializado que necesita trazabilidad y transparencia para garantizar el cumplimiento de los exigentes objetivos de la normativa medioambiental en España y la UE.

Somos una de las empresas beneficiarias del último PERTE DE ECONOMIA CIRCULAR del MITECO, cuya resolución definitiva se publicó en junio de 2025 ([Convocatoria para la concesión de ayudas al impulso de la economía circular para el año 2024 - Fundación Biodiversidad](#)) y que supone un impulso importante a nuestros planes inversores.

Reportaje sección Blog/Noticias en web corporativa QUERQUS: [Un PERTE de Economía Circular apoya el crecimiento y las inversiones de QUERQUS, embalajes sostenibles.](#)



En diciembre de 2025 finalizamos la implantación de la nueva línea industrial de clasificación y reacondicionamiento de palets objeto de este PERTE, que ha sido

reconocida como Premio Tercer Milenio a la Innovación Tecnológica por parte de Heraldo de Aragón a finales de 2025: [Querqus, premio a la innovación tecnológica Tercer Milenio de Heraldo de Aragón](#)



Imagen con el equipo QUERQUS y ATLAS en los Premios Tercer Milenio, 27 noviembre 2025

Esperamos **aumentar en un 25% nuestra capacidad de clasificación y reacondicionamiento de palets** durante 2026 tras esta implantación pionera en nuestro principal centro del PTR López Soriano de Zaragoza y sobre todo garantizar la necesaria trazabilidad que requieren las cadenas de suministro que apuestan por la economía circular.

En 2026 hemos diseñado nuestro **futuro plan de urbanización y construcción de nuevas instalaciones industriales y logísticas** en la parcela colindante a nuestra sede principal y esperamos obtener la correspondiente licencia para empezar con la urbanización de terrenos a principios de 2027 con un plan inicial inversor que superará los 2M de euros, que se suman a los otros 2M invertidos en la compra de terrenos e industrialización mencionados anteriormente.

Estos son los **10 pilares estratégicos** de nuestra sostenibilidad:


QUERQUS
 EMBALAJES
 SOSTENIBLES

10 PILARES ESTRATÉGICOS

Compromiso del #QuerqusTeam

Industria 4.0 e innovación

Aumento de capacidades logísticas

Eficiencia energética

Concentración de actividades

Residuo “0”

Transformación digital y tecnológica

Servicio de Economía Circular CADI

IAG como herramienta facilitadora

Desarrollo de alianzas

NUESTRA SOSTENIBILIDAD

- COMPROMISO DEL #QUERQUS TEAM
- INDUSTRIA 4.0 E INNOVACIÓN
- AUMENTO DE CAPACIDADES LOGÍSTICAS
- EFICIENCIA ENEGETICA
- CONCENTRACION DE ACTIVIDADES
- RESIDUO “0”
- TRANSFORMACION DIGITAL Y TECNOLOGICA
- SERVICIO CADI DE ECONOMIA CIRCULAR
- IAG COMO HERRAMIENTA FACILITADORA
- DESARROLLO DE ALIANZAS



En **QUERQUS** hemos formalizado en enero de 2025 nuestro compromiso con la sostenibilidad adhiriéndonos al **Pacto Mundial de la ONU**, la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad corporativa del mundo.

Un paso natural para nosotros, ya que desde hace **más de dos décadas** venimos trabajando con una filosofía basada en el respeto al medioambiente, el impacto social positivo y la transparencia en la gestión.

Creemos firmemente en los **Diez Principios del Pacto Mundial**, ya que están totalmente alineados con nuestra forma de hacer empresa: respeto a los derechos humanos, condiciones laborales justas, compromiso con el entorno y lucha contra la corrupción. Esta adhesión refuerza nuestro compromiso a largo plazo con la **sostenibilidad ambiental, social y de buen gobierno (ASG)**.

Estamos comprometidos con lograr cadenas de suministro internacionales más sostenibles y resilientes y en julio de 2025 completamos el **Programa de Proveedores Sostenibles** de Pacto Mundial promovido también por ICEX España y 40 grandes empresas españolas.



[Querqus finaliza con éxito el III Programa de Proveedores Sostenibles del Pacto Mundial de la ONU en España](#)

2-5 Verificación externa



La presente Memoria se evaluaba a partir de cada 30 de septiembre por parte del servicio competente del IAF (Instituto Aragonés de Fomento – Gobierno de Aragón) para renovar su sello Empresa RSA, que QUERQUS ostenta desde 2021. Cuenta con la participación directa del máximo órgano de gobierno, Santiago Pérez, administrador único y consejero delegado de QUERQUS, así como de su actual directora general Carmen Urbano, quien coordina y dirige el grupo de trabajo implicado en los contenidos de la presente Memoria.

En estos momentos esta iniciativa se encuentra en periodo de transformación por el actual Gobierno de Aragón, que ha creado un nuevo “Modelo de Gestión para la Competitividad y la Innovación” : [Modelo de Gestión para la Competitividad y la Innovación en la empresa. Instituto Aragonés de Fomento](#)

Ana Laín, directora de Economía Circular de Querqus, ha cursado la formación avanzada sobre dicho modelo para aplicarlo en nuestra organización.

Actualmente el Sello RSA 2025 se encuentra prorrogado.

2. ACTIVIDADES Y TRABAJADORES

2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

- a) **SECTOR DE ACTIVIDAD:** fabricación, reacondicionamiento y distribución de envases terciarios o de transporte, principalmente palets y embalajes logísticos de madera. Gestión de residuos no peligrosos, operación logística y transporte terrestre de mercancías.

Principales CNAE: 3900, 3811, y 4941.

QUERQUS promueve la **economía circular** y la sostenibilidad **de los envases terciarios o de transporte**, con actividades relacionadas con: **la fabricación, distribución, recuperación, reacondicionamiento, reutilización, y reciclaje de palets y embalajes principalmente de madera**, aunque también trabaja con plástico, papel y cartón como residuos no peligrosos.

El **reacondicionamiento y la preparación para la reutilización de envases de transporte**, principalmente los provenientes de las compras de palets de madera desechados por sus poseedores finales o reacondicionados por empresas similares y en menor medida de plástico, es nuestra principal actividad económica.

Gestión de residuos en España:

Somos **operadores y transportistas nacionales, gestores de residuos y agentes de residuos no peligrosos**.

Nuestras autorizaciones y centros de tratamiento en España (Zaragoza, Valls, Briviesca): [260716-V4-AUTORIZACIONES-QUERQUS-GESTION-RESIDUOS.pdf](#)



Proporcionamos **soluciones y servicios de embalaje, operación logística y gestión de envases de transporte y de sus residuos** en un exigente contexto medioambiental para las empresas con actividades productivas o comerciales, que por poner envases/embalajes en el mercado español o comunitario deban de asumir, por ejemplo, la Responsabilidad Ampliada del Productor (RAP) de envases y residuos de envases en vigor el 1/1/2025 o la aplicación efectiva del Reglamento UE PPWR el 12 de agosto de 2026.

PPWR 2026: ¿Te afecta y no lo sabes?

2026

Obligatorio desde el 12 de agosto 2026, el nuevo reglamento cambiará la forma en que gestionamos los envases.

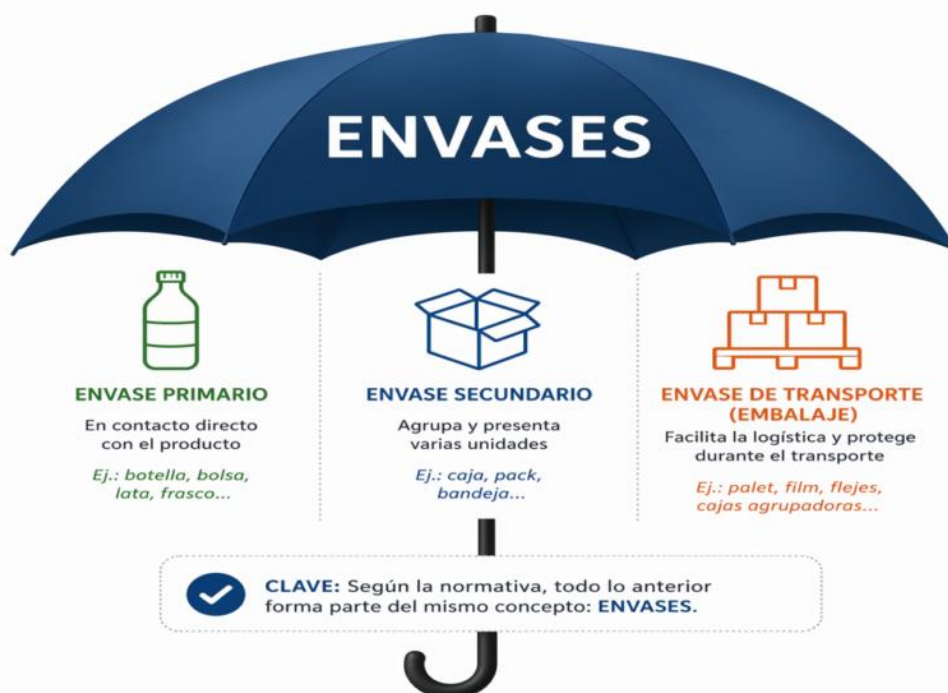


No importa solo qué vendes... importa qué haces con el envase de transporte. Comprender tu rol es crucial para cumplir con la normativa y evitar costes innecesarios.

Aprende más sobre PPWR con QUERQUS
economiacircular@querqus.es



Somos un **partner estratégico para el cumplimiento normativo**, así como **para lograr los exigentes objetivos de reducción, reutilización y reciclaje**, máxime con la aplicación efectiva en toda la UE a partir del 12 de agosto de 2026 del nuevo Reglamento de Envases y de sus Residuos o PPWR (Packaging and Packing Waste Regulation).



Nuestra actividad es **100% “business to business”** en cadenas de valor industriales y comerciales de todos los sectores de actividad que mueven productos principalmente por transporte terrestre (camión) con el firme compromiso de ser proveedores sostenibles, según acredita el certificado otorgado por Pacto Mundial tras completar su Programa de Capacitación ad hoc en mayo 2025.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

QUERQUS es un partner estratégico para el cumplimiento normativo en materia de envases de transporte y de sus residuos en la UE

b) CADENA DE VALOR:

i. Actividades, productos y servicios. Mercados atendidos.



SEDE PRINCIPAL Y DELEGACIONES

QUERQUS – Sede central

Parque Tecnológico del Reciclado López Soriano,
 C. del Boro, 12,
 50720 La Cartuja, Zaragoza, España
 976 457 063

QUERQUS – Zaragoza

Polígono Empresarium,
 C/ Albardin 60,
 50720 La Cartuja, Zaragoza, España
 976 457 063

QUERQUS Burgos

Calle López Bravo 8 Parque Industrial Villalonquéjar,
 09001 Burgos
 683 533 527

QUERQUS Briviesca

Av. Burgos, 66 A, Polígono Industrial La Vega,
 09240 Briviesca, Burgos
 682 540 369

QUERQUS Tarragona

Carrer Licoristes, 25, Polígono Industrial De Valls,
 43800 Valls, Tarragona, España
 685 736 339

QUERQUS Sabiñánigo

Ds Afueras SN, 22714 Pardinilla, Huesca
 672 328 176

Actualmente QUERQUS cuenta con **varios centros de actividad** en la mitad norte de España: Aragón, Cataluña, Madrid y Castilla-León; flota propia de camiones para la necesaria capilaridad y una amplia red de colaboradores que permiten mover millones de palets y embalajes en la cadena de valor industrial y comercial de España.



Sectores principales



Alimentación



Farmacéuticas



Laboratorios



Bodegas



Textil



Papelero



Automoción



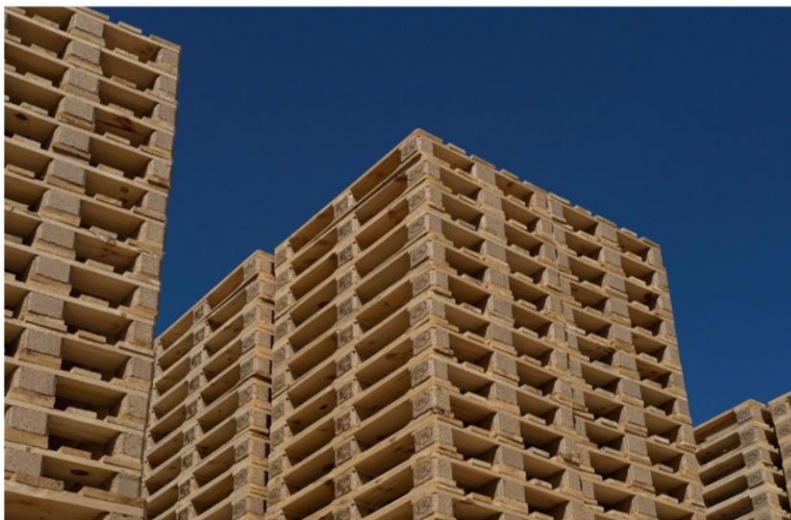
Industria

QUERQUS fabrica europalets EPAL en su planta de **Sabiñánigo**, y carpintería industrial en su centro del Polígono **Empresarium** de Zaragoza, es decir, palets y embalajes de medidas especiales.

En el **PTR** (Parque Tecnológico del Reciclado) de Zaragoza concentra la actividad de clasificación, reparación, y valorización de palets además de ser centro de sus actividades logísticas de almacenaje y distribución y su principal centro de tratamiento de residuos.

En sus instalaciones de **Valls (Tarragona)**, **Madrid**, **Burgos** y **Briviesca (Burgos)** también lleva también a cabo labores logísticas, de reparación y reciclaje de palets y embalajes.

Para proveer de embalajes para exportación cuenta con **3 cámaras de tratamiento** fitosanitario según exige la norma NIMF-15 en Valls, Sabiñánigo y Zaragoza.



*Europalets EPAL
 fabricados por
 QUERQUS en
 Sabiñánigo, HU*

Las imágenes e infografía a continuación definen nuestro **ADN Circular y principales actividades en los centros productivos de Zaragoza (Polígonos PTR y Empresarium) y Sabiñánigo (Huesca).**

CIRCULARIDAD Y REUTILIZACIÓN



www.querqus.es

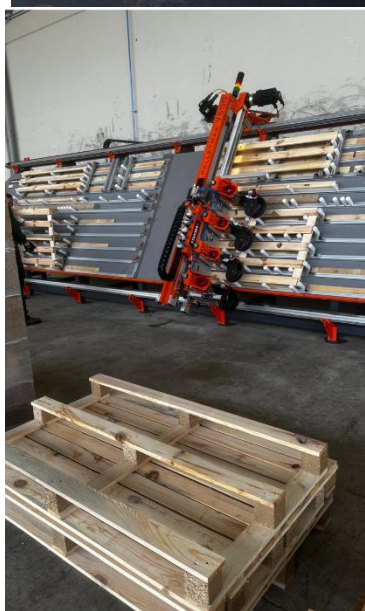


FABRICACIÓN
 COMPRA
 REPARACIÓN
 REUTILIZACIÓN
 OPERACIÓN LOGÍSTICA
 SERVICIOS DE POOL



Certificaciones para PTR de Zaragoza





**EMPRESARIUM:
 EMBALAJES A MEDIDA**



**SABIÑANIGO: ASERRADERO Y
 FABRICACION DE EUROPALETS**



A continuación el certificado de inscripción en el REGISTRO OFICIAL DE OPERADORES DE EMBALAJES DE MADERA Y AUTORIZACIÓN DE MARCADO DE QUERQUS

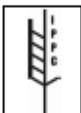
 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN	DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD DE LA PRODUCCIÓN AGRARIA
---	---	---

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO OFICIAL DE OPERADORES DE EMBALAJES DE MADERA Y AUTORIZACIÓN DE MARCADO

El Director General de Sanidad de la Producción Agraria, de acuerdo con la Orden AAA/458/2013, de 11 de marzo, por la que se establece la norma técnica fitosanitaria que deben cumplir los embalajes de madera y se regula el régimen de autorización y registro de los operadores de embalajes de madera, a solicitud de la entidad, **CERTIFICA A:**

Empresa:	QUERQUS SUSTAINABLE PACKING, S.L.
NIF nº:	B50885565
Domicilio social:	PTR López Soriano, C/ Boro, nº 12
Localidad:	50720 - Zaragoza
Provincia:	Zaragoza
Instalación:	PTR López Soriano, C/ Boro, nº 12 - 50720 - Zaragoza (Zaragoza)
Instalación:	C/ Licoristes 23-25 (Pol. Ind. de Valls) - 43800 - Valls (Tarragona)
Instalación:	Avda. Burgos, nº 66, A - 09240 - Briviesca (Burgos)
Almacén:	Avda. Burgos, nº 66, C - 09240 - Briviesca (Burgos)
Instalación:	Avda. López Bravo, nº 8, puerta A - 09001 - Burgos (Burgos)

como entidad inscrita en el Registro oficial de Operadores de embalaje de madera conforme a la Norma NIMF nº 15 y autorizada para efectuar el marcado de los embalajes de madera con el logotipo de la NIMF nº 15.



ES - 50 - 0044
HT

Este certificado se expide a los únicos efectos previstos en la citada Orden AAA/458/2013, de 11 de marzo, en función de los datos obrantes en esta unidad al día de la fecha, y sin perjuicio del resultado de los correspondientes controles e inspecciones en dicha norma establecidos, o de ulteriores cambios de la autorización o inscripción.

Y para que conste, expido, firmo y sello el presente certificado en Madrid, a fecha de firma electrónica.

Firmado electrónicamente

Valentín Almansa de Lara

P.D. Orden APA/21/2019, de 10 de enero (BOE del 18/01/2019)

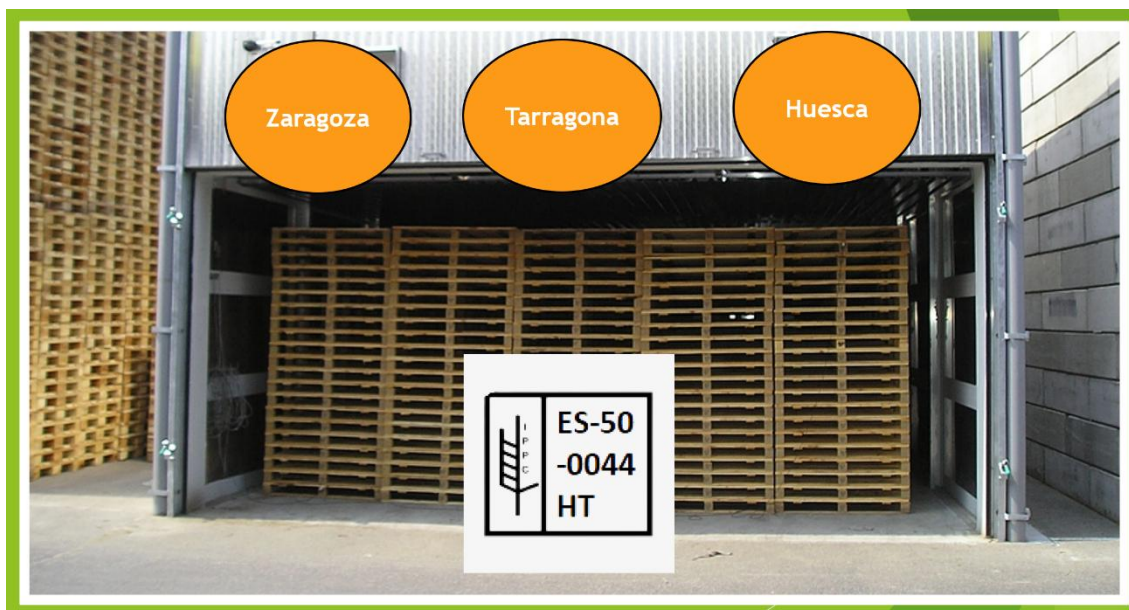


Imagen de una de las cámaras de tratamiento NIMF-15 de QUERQUS

En resumen, **QUERQUS** principalmente:

*Fabricamos **europalets nuevos con homologación EPAL** y de nuestro aserradero sale también tabla de madera para terceros y subproductos (astilla, serrín, corteza, etc.).

*En nuestra sección de **carpintería industrial** producimos embalajes industriales de madera a medida (jaulas, cajones, etc.) con materiales nuevos o recuperados.

*Como **distribuidores de palets**, compramos y vendemos palets de distintas tipologías, tanto nuevos como reacondicionados.

*Como **gestores de residuos no peligrosos**, gestionamos y valorizamos residuos de palets de madera usados de múltiples tipologías y categorías que llegan a nuestras instalaciones (centros de tratamiento de residuos) para clasificar, reparar y/o para reciclar, como por ejemplo los palets rotos que no permiten reparación y que posteriormente se desmontan para obtener tablas y tacos para reparar o bien que se entregan a otros gestores para triturar y convertir en subproductos y materias primas, sobre todo para tableros aglomerados. De esta manera afirmamos que también **fabricamos palets "reciclados"**, en terminología del sector.

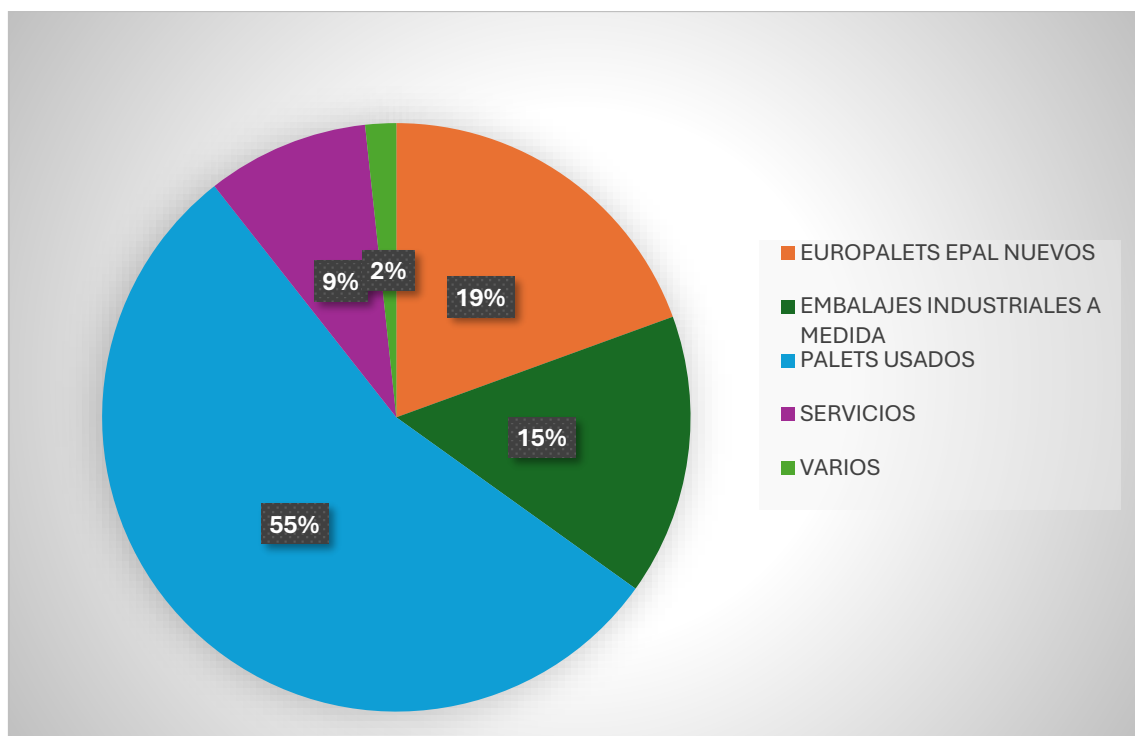
***Como reacondicionadores de palets que no son residuos**, ofrecemos servicios varios como la higienización o la personalización de embalajes/envases, así como los tratamientos fitosanitarios que requieren los palets que deben de cumplir con la norma NIMF-15 para su exportación.

*Somos **proveedores de servicios logísticos** relacionados con el almacenaje y la distribución de palets, ya que además de contar con facilidades de almacenaje, **somos transportistas con flota propia y operadores/depósitos de pools de palets.**

- | | |
|--|--|
| ✓ Compraventa de palets | ✓ Fabricación de palets nuevos |
| ✓ Gestión de residuos no peligrosos | ✓ Reacondicionamiento y preparación para la reutilización de envases según RAP |
| ✓ Fabricación de europalets EPAL | ✓ Venta de astilla, serrín, corteza y viruta de madera |
| ✓ Embalajes industriales a medida | ✓ Venta de tablas de madera |
| ✓ Reparación de palets (EPAL, circuitos internos, POOL...) | ✓ Logística y almacenaje |
| ✓ Servicio de tratamiento Fitosanitario NIMF-15 | ✓ Transporte |
| ✓ Personalización de palets y embalajes | ✓ Otros (consultar) |
| ✓ Higienización y reparación de envases | |

Contamos con una oferta integral en continua evolución para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes

Como puede observarse en el gráfico porcentual la facturación por unidades de negocio en 2025, LA VENTA DE PALETS DE MADERA USADOS SUPONE MÁS DE LA MITAD DEL NEGOCIO DE QUERQUS.



En lo referente a la **cifra de negocio de los últimos ejercicios** se observa un crecimiento sostenido, estando **previsto superar los 10 M de euros de facturación en 2025**. El salto en facturación vendrá de la mano de la industrialización de la actividad de reacondicionamiento de palets de madera en nuestra principal sede productiva, esperando un **crecimiento de al menos un 25% de nuestra capacidad por turno de trabajo para finales de 2026/2027**.

AÑO	CIFRA DE NEGOCIO €
2023	9.498.953 €
2024	9.601.042 €
2025	9.753.204 €

Sobre mercados atendidos, **nuestros clientes** son en su mayoría grandes empresas y pymes de tamaño medio que operan en España pertenecientes a los sectores industriales productivos, logísticos y de comercialización (retail), principalmente localizados en los **sectores de: alimentación, farmacia, laboratorios, textil, papelería y automoción**.

En cuanto a su **ubicación**, contamos con cobertura nacional aunque nuestro negocio se concentra mayoritariamente en el norte de España, en las zonas limítrofes a Aragón, dónde contamos con centros propios y con nuestros principales colaboradores, en la zona de Burgos, con dos centros propios en Briviesca y el Polígono Villalonquejar de la capital burgalesa, junto con el área cercana a nuestro centro de Valls en Tarragona y en Madrid.



En el contexto de nuestro compromiso con Pacto Mundial, QUERQUS ha obtenido el certificado que atestigua que hemos completado con éxito la III Edición del **Programa de capacitación de Proveedores Sostenibles**, impulsado por ICEX España, el ICO y 48 grandes empresas españolas. Hemos participado junto con más de 5.000 empresas de 72 países.

Todo el comité de dirección de QUERQUS y sus mandos intermedios reciben **formación específica en la materia**, sumando compromisos y voluntades en aras de un mundo más justo para todos.

Noticia: [QUERQUS se suma al Pacto Mundial y finaliza con éxito el III Programa de Proveedores Sostenibles.](#)

ii. Cadena de suministro.

Nuestros principales proveedores son:

- Empresas madereras
- Empresas fabricantes de tabla y de tacos de madera/aglomerado
- Empresas poseedoras finales de residuos no peligrosos
- Empresas distribuidoras de palets
- Empresas fabricantes de embalajes de transporte
- Empresas gestoras de residuos
- Empresas de servicios profesionales relacionados (ej. Transporte)

Nuestro principal insumo es la madera.

QUERQUS cuenta con la **certificación de Cadena de Custodia PEFC** de compra de madera sostenible desde finales de 2017 garantizando la trazabilidad en nuestra cadena de suministro a nuestro principal centro de Zaragoza en el PTR. Trabajamos con madera de fuentes controladas y no conflictivas, en su mayoría de origen español cercano a nuestros centros y del sur de Francia (zona Toulouse).



Nuestros proveedores son mayoritariamente locales y cercanos a los centros propios en el norte de España, a excepción de los proveedores franceses de taco aglomerado que se encuentran en el sur de Francia. Nótese que en España no hay fabricación de taco aglomerado.

[Certificación PEFC accesible online](#)

Cambios significativos

La especialización en el reacondicionamiento o preparación para la reutilización de palets de un modo eficiente abre a QUERQUS **múltiples ventanas de oportunidad**, por ejemplo, con los SCRAP (Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor) que requieren gestores y reacondicionadores profesionales que ayuden a las empresas obligadas por la RAP de envases a cumplir con sus objetivos de reducción, reutilización y reciclaje; también con otros gestores de residuos peligrosos y no peligrosos que no llevan a cabo nuestra actividad si no es para triturar los palets desechados indiscriminadamente; con operadores logísticos (Zaragoza es un hub importante en el sur de Europa); con grupos industriales que buscan circularidad y mejora de sus indicadores de sostenibilidad medioambiental, etc.

Las responsabilidades medioambientales y de economía circular trascienden a los tradicionales departamentos de compras de las empresas. Cada vez existen más sinergias con las áreas de calidad, medio ambiente y sostenibilidad en general.



Promovemos **relaciones estables con todos los SCRAP** que actúan en España y estamos **registrados y homologados como gestores** de residuos no peligrosos colaborando activamente con la pedagogía necesaria para facilitar el cumplimiento normativo en materia de RAP de envases y residuos de envases, que entró en vigor el 1 de enero de 2025 para los productores de producto que pongan envases en el mercado español y que se va a ver afectada por la aplicación efectiva del PPWR, nuevo Reglamento de Envases y sus Residuos que se aplicará en toda la UE a partir del 12 de agosto de 2026

Recordemos que el palet de transporte, legalmente es un envase (aunque lo denominemos como embalaje)

QUERQUS forma parte activa de los **principales colectivos empresariales** dónde están nuestros proveedores y clientes como, por ejemplo: AECOC, ALIMARKET, Cámaras de Comercio, CEOE, CEPYME, APD, CLÚSTER ALIA (Clúster Logístico de Aragón), ANREPA (Asociación Nacional de Recuperadores de Palets), y también de las asociaciones locales cercanas a nuestros centros de trabajo, como la AEPV de Burgos (Asociación de Empresarios del Polígono Villalonquérjar), etc.

La reutilización de envases protagonista del I Foro QUERQUS de Envases Industriales y Comerciales



**CADENAS DE VALOR
ADEMAS DE CADENAS DE
SUMINISTRO...**

Imagen del I Foro Querqus de Envases Industriales y Comerciales en Cámara Zaragoza, 18 noviembre de 2025

[QUERQUS organiza el I Foro de Envases Industriales y Comerciales en Zaragoza](#)

I FORO QUERQUS DE ENVASES INDUSTRIALES Y COMERCIALES

COMPETITIVIDAD Y REUTILIZACIÓN DE EMBALAJES

MESA 1: LA RAP NO ES UNA CANCIÓN, ES UNA OPORTUNIDAD Y UNA OBLIGACIÓN

Moderada por Carmen Urbano, directora General en QUERQUS con los participantes:

SCRAP, nuevo actor en el ecosistema
Empresa sector industrial
Empresa retailer
Gestor o reacondicionador

MESA 2: TRAZABILIDAD Y TECNOLOGÍAS PARA LA REUTILIZACIÓN DE ENVASES

Moderada por Javier Puyuelo, director adjunto en QUERQUS con los participantes:

Centro Tecnológico
Agrupación Empresas Innovadoras
Responsable I+D+i empresa industrial innovadora.
Responsable planta de empresa industrial innovadora.

18 Noviembre 2025, martes
9:00 horas

club **Cámara**
Zaragoza

Organizan:

QUERQUS **Cámara**
EMBALAJES SOSTENIBLES Zaragoza

El 12 de noviembre de 2026 tendrá lugar el II Foro en la misma ubicación.

Noticia y reportaje en Heraldo de Aragón: [“Alianzas que refuerzan nuestro ADN Circular”](#), abril 2025



El cambio significativo más relevante ha sido **impulsar la creación de CIRCLEAR, Clúster de Economía Circular de Aragón**: www.circlear.es y asumir su vicepresidencia.



[I Encuentro por la Circularidad de Aragón en Zaragoza organizado por CIRCLEAR Clúster de Economía Circular de Aragón](#)

2-7 Empleados

QUERQUS emplea a una plantilla media de **77 personas (FTE)**. Los datos presentados son datos de plantilla media.

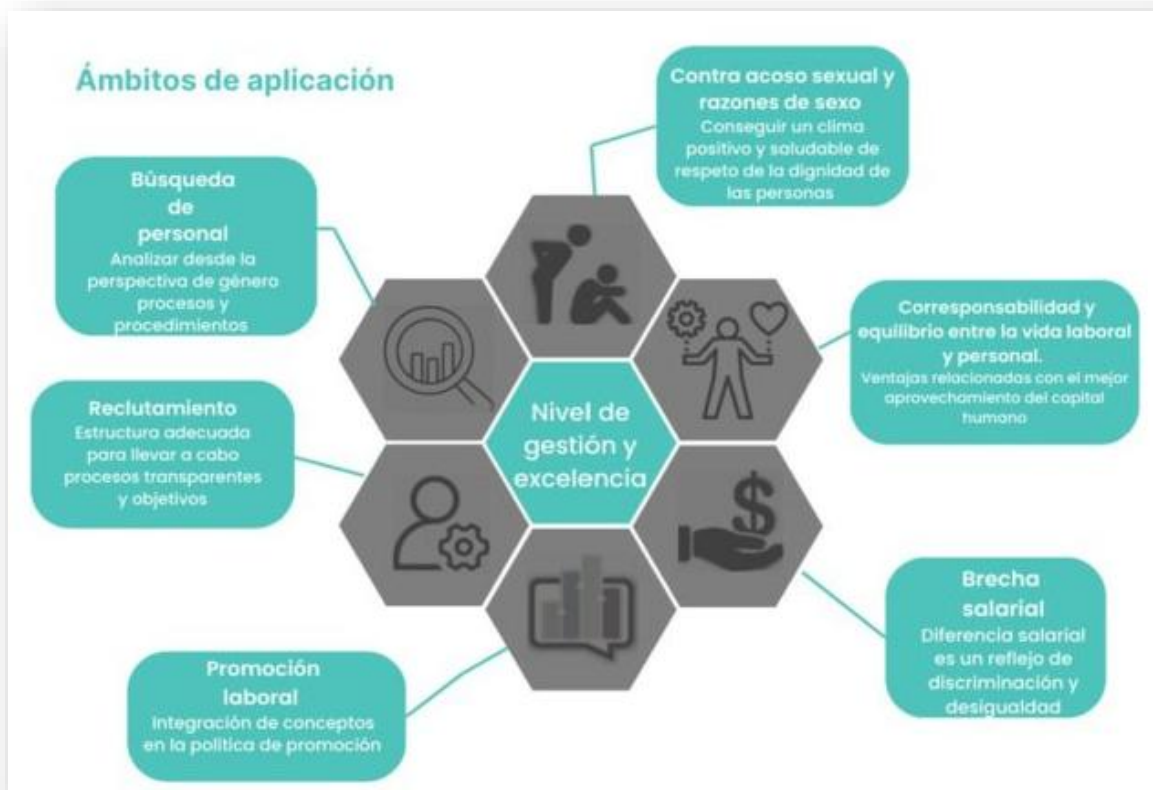
En la comparativa entre años, se evidencia **crecimiento y estabilidad en el empleo**, hecho que se plasma en el **uso mínimo de contratos temporales** estudiando en profundidad las necesidades reales de personal, de nuestros clientes, la estacionalidad de la demanda y una gestión eficiente de las ausencias.

Destacar la **antigüedad de la plantilla**, ya que la mayoría de los empleados están en la empresa desde sus orígenes hace más de dos décadas.

		2025	2024	2023	
Fijo		76,0	72,0	73,0	por tipo de contrato
	Hombres	67,0	64,0	67,9	
	Mujeres	9,0	8,0	6,1	
Temporal		1,0	2,0	1,1	
	Hombres	1,0	2,0	0,7	
	Mujeres	-	-	0,4	
		77	74	74	

		2025	2024	2023	
Completa		77,0	73,0	73,0	por tipo de jornada
	Hombres	69,0	66,0	68,5	
	Mujeres	8,0	7,0	5,5	
Parcial		1,0	1,0	1,0	
	Hombres	-	-	-	
	Mujeres	1,0	1,0	1,0	
		77	74	74	

QUERQUS, obtuvimos el **premio especial a la pyme que más ha avanzado igualdad en el III Ranking nacional de Empresas por la Igualdad**, y ello nos llena de orgullo por todo lo que representa. Progresamos adecuadamente en nuestras políticas y medidas, no solo en el ranking de Aragón, nuestra sede social, que también encabezamos en 2024, sino también en la comparativa nacional, ya que contamos con centros de trabajo en varias CCAA.



El **Ranking de Empresas por la Igualdad** no solo destaca a las compañías más comprometidas, sino que también ofrece un análisis detallado del estado de la igualdad en las 6 políticas de igualdad más importantes. Este enfoque integral permite identificar las mejores prácticas y áreas de mejora en la implementación de políticas de igualdad.

Los **ámbitos que valora este ranking nacional** son:

- Búsqueda de personal
- Reclutamiento
- Promoción laboral
- Políticas contra el acoso y razones de sexo
- Corresponsabilidad y equilibrio entre la vida laboral y personal
- Brecha salarial

Noticias relacionadas: [QUERQUS reconocida por sus avances en igualdad](#)

[QUERQUS premiada por sus avances en igualdad por la Fundación Woman Forward](#)



Carmen Urbano, directora general de QUERQUS, recoge el premio en nombre de QUERQUS. Junio 2025

La plantilla de QUERQUS continúa presentando **una mayor presencia masculina en las áreas de logística y producción**. No obstante, durante los últimos años se ha avanzado en la incorporación y promoción de mujeres en puestos de responsabilidad tradicionalmente ocupados por hombres, destacando tanto la promoción en 2025 de una responsable de producción a la dirección de la principal planta productiva de la compañía como el acceso de mujeres a posiciones de alta dirección.

En las áreas de oficina, así como en el Comité de Dirección, existe una representación femenina ligeramente superior a la masculina. Asimismo, en los últimos ejercicios se ha reforzado la presencia de mujeres en puestos directivos y de gestión, incluyendo la Dirección General, el control de gestión del centro productivo de Sabiñánigo y la Dirección de Economía Circular.

Esta evolución refleja el **compromiso de QUERQUS con la igualdad de oportunidades y el desarrollo profesional basado en el talento y la capacidad de las personas**.

Durante el periodo 2023-2025, QUERQUS ha registrado una evolución muy positiva en sus indicadores de seguridad y salud laboral, culminando en 2025 con la ausencia de accidentes de trabajo en su centro productivo principal. Este resultado refleja la eficacia de las medidas preventivas implantadas y el compromiso de la organización con la creación de entornos de trabajo seguros.

No obstante, se aprecia un ligero **incremento en la gravedad y en la duración media de los procesos de baja registrados**, asociado a un reducido número de casos de mayor complejidad. Esta circunstancia pone de manifiesto la importancia de continuar reforzando el seguimiento individualizado y la gestión preventiva de este tipo de situaciones.

Por ello, los objetivos de seguridad para 2026 estarán orientados no solo a consolidar las mejoras ya implantadas, sino también a intensificar las acciones de sensibilización y concienciación dirigidas a toda la plantilla, fortaleciendo así la cultura preventiva de la organización.

En conjunto, los resultados obtenidos evidencian una mejora sostenida en la gestión de la seguridad laboral y reafirman el compromiso de QUERQUS con el bienestar de las personas, la reducción de riesgos y la mejora continua de sus condiciones de trabajo.

En lo relativo a la participación y consulta de los trabajadores se mantiene el uso de la herramienta **TRAMITAPP**. Este programa es el medio por el que la empresa pasa a realizar todas las comunicaciones con los trabajadores y donde ellos tienen un canal de comunicación. Se mantiene el buzón de sugerencias y reclamaciones.

Como **información a los trabajadores**, desde el Area de Personas se entrega la evaluación de riesgos de su puesto, EPI's, instrucciones correspondientes, etc., firmando éstos un registro. Para evitar riesgos ante cambios organizativos de puestos para el personal polivalente, práctica habitual en los centros, que nos permite adaptarnos a las necesidades diarias, se sigue entregando el tríptico elaborado de manera conjunta con SPMAS, Servicio de Prevención, que de manera clara resume todos los riesgos a tener en cuenta en el centro.

2-8 Trabajadores que no son empleados.

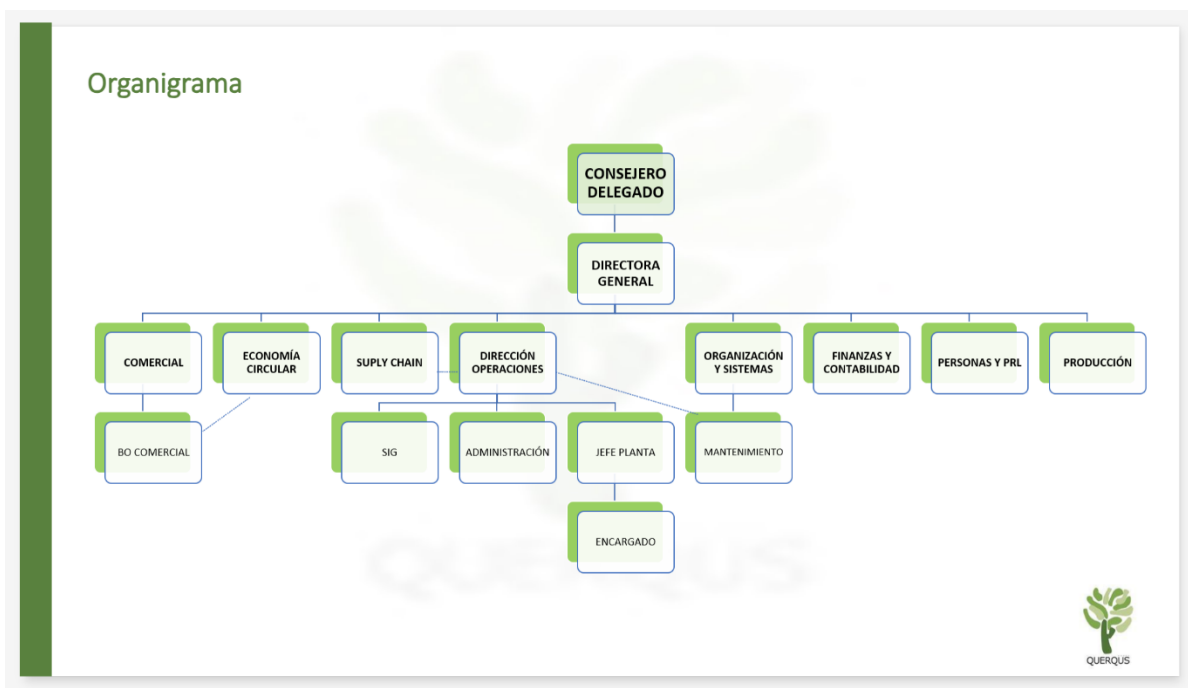
No aplica

3. GOBERNANZA

Los contenidos de esta sección presentan información sobre la estructura de gobernanza, la composición, los conocimientos y las funciones de la organización.

2-9 Estructura de gobernanza y composición

2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos



Organigrama diciembre 2025.

QUERQUS cuenta en la actualidad con un **administrador único y consejero delegado, Santiago Pérez López**, fundador de la compañía y propietario junto a su mujer Esther Rangil, en quienes recaen las máximas funciones de representación y poderes. Actualmente no hay previsión para implantar un Consejo de Administración como máximo órgano de gobierno. Sí que existe intención de institucionalizar la actuación de un Consejo Asesor, actualmente contamos con varios asesores en materias diversas.

La gobernanza de QUERQUS recae en Santiago Pérez, Dirección General y Comité de Dirección.

La **Dirección General** está en manos de **Carmen Urbano** desde febrero de 2024 tras cesar en sus funciones el último director general Fernando Ucelay en diciembre de 2023.

El **Comité de Dirección** actual está formado por los siguientes profesionales:

- Carmen Urbano, directora General
- Aurora Roldán, directora de Operaciones
- David Sanz, director Comercial
- Javier Puyuelo, director de Organización y Sistemas
- Sonia Senz, directora Financiera
- Sara Martinez, directora de Personas
- Alberto Isern, director de Calidad y Cadena de Suministro
- Ana Laín, directora de Economía Circular (febrero 2025)

La segunda generación representada por Raúl Pérez Rangil, hijo de los propietarios, ha comenzado a trabajar durante 2025 en Querqus en el área de Administración mientras finaliza sus estudios de doble grado en Marketing y Digital Business.

El 1 de junio de 2026 se ha incorporado como Director de Marketing, dependiendo del Director Comercial, Miguel Angel Luquín, profesional de reconocido prestigio en sector, que apoya el desarrollo del Area Comercial y de Ventas de la compañía.

La estrategia general de QUERQUS se define conjuntamente por parte de la propiedad y la Dirección General, contando con la participación del Comité de Dirección, formado por profesionales con dilatada experiencia en la compañía y en el sector.

El Comité de Dirección se reúne cuando es necesario, normalmente una vez al mes tras el cierre contable y con cierta frecuencia, marcada por la Dirección General, lo hace fuera de la sede central de QUERQUS, celebrando las reuniones en empresas de su cadena de valor, con las que comparten propósito sostenible y valores como la innovación o la transformación tecnológica. En estos comités participan los CEO y directivos de la empresa anfitriona elegida, compartiéndose visiones y buenas prácticas entre miembros.

La Dirección General mantiene el contacto oportuno con la propiedad para dirimir todos los asuntos necesarios para el desarrollo de la sostenibilidad de QUERQUS.

Ocasionalmente QUERQUS cuenta con Asesores especializados en estrategia empresarial y/o en materias de interés particular. No existe actualmente un **Consejo Asesor** implantado formalmente, sí que existe la intención de contar con él.

2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad

La sostenibilidad es un propósito compartido en QUERQUS. La Dirección General asume el mandato del CEO, dirigiendo y coordinando todas las políticas y acciones necesarias para impulsarla en todas sus dimensiones. Es de la Dirección General de quién emana esta Memoria de Sostenibilidad, contando con la participación de todos los miembros del Comité de Dirección en la creación o revisión de contenidos.

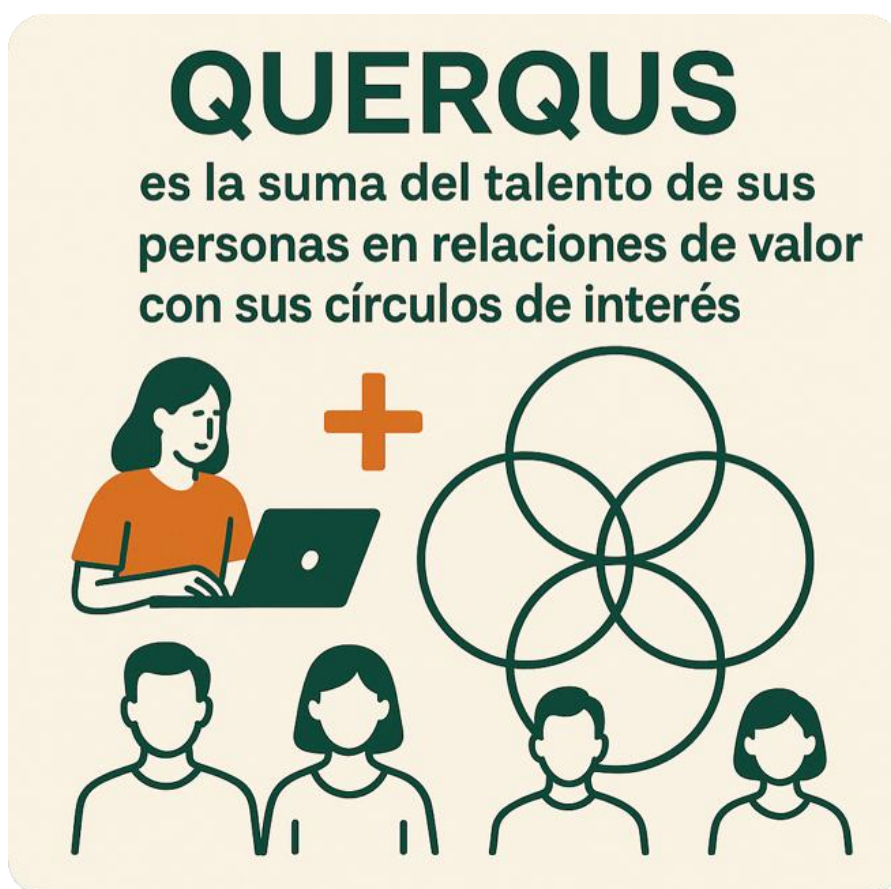
La Dirección de Calidad es la encargada de coordinar el **SIG (Sistema Integrado de Gestión) de las ISO 9001, 14001 y 45001** y también de impulsar el resto de las certificaciones y acreditaciones medioambientales y sociales, junto con la Dirección General y la Dirección de Personas. Entre ellas: Certificación de Cadena de Custodia PEFC, Acreditación como fabricante y reparador de europalets EPAL, Certificados de Tratamiento NIMF-15, Sello Aragón Circular, RSA del Gobierno de Aragón, etc.

La sostenibilidad **medioambiental, social y de gobernanza** es el camino elegido para la transformación y crecimiento de QUERQUS, siguiendo los principios de la economía circular, con un modelo de relación centrado en las personas y una dirección ética y transparente.

Nuestro enfoque empresarial de simbiosis industrial propicia la **economía circular** en toda la cadena de valor, evitando la deforestación y reduciendo la huella de carbono.

Nuestro modelo de relación con nuestras personas y grupos de interés promueve el **liderazgo humanista y la acción social**, siendo conscientes de la importancia de aportar valor a nuestra sociedad para cambiar el mundo y confiando en las personas como impulsoras del cambio.

Más información en la web corporativa, pestaña “Sostenibilidad”: [Sostenibilidad medioambiental, social y de gobernanza | QUERQUS](#)



QUERQUS cuenta con un **comité específico de desarrollo del posicionamiento medioambiental de la compañía** como gestor de residuos no peligrosos para lograr un liderazgo en la valorización de palets (clasificación, reparación y reciclaje), aprovechando las oportunidades que ofrecen las exigencias normativas en materia de RAP (Responsabilidad Ampliada del Productor de envases y residuos de envases). Este comité o grupo de trabajo denominado **“ADN Circular”** está coordinado por la Dirección General y formado por todos los profesionales del comité de dirección. Como **directora de economía circular** se ha incorporado [Ana Laín](#) en febrero de 2025 para crear marca alrededor de nuestros servicios de economía circular ya que en numerosas ocasiones llevamos a cabo una compraventa consultiva, es decir, que analizamos y ofrecemos diversas soluciones y servicios orientando a nuestra cadena de valor en el cumplimiento competitivo del exigente marco normativo.

En el último cuatrimestre de 2026 vamos a desarrollar el diseño del mencionado **Servicio de Economía Circular** aprovechando una subvención concedida por el CADI (Centro Aragonés de Diseño Industrial) con la consultora homologada por Gobierno de Aragón INNEDIT, especialistas en la materia.

Las **relaciones con los grupos de interés** se reparten entre todos los miembros del Comité de Dirección, quienes representan a la compañía en todos aquellos foros empresariales dónde se encuentran los profesionales del resto de eslabones de nuestra cadena de valor.

Memorias de Sostenibilidad

Nuestras Memorias de Sostenibilidad contienen información sobre el desempeño ambiental, económico, social y de buen gobierno en QUERQUS desde 2021.

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN (SIG)

DESCARGAR MEMORIA SOSTENIBILIDAD DE QUERQUS

La Memoria de Sostenibilidad, una vez compartida con la propiedad y el Comité de Dirección antes de su publicación, se publica en la web corporativa de QUERQUS, se envía a todos los directivos y mandos intermedios directamente desde Dirección General, y también a los principales grupos de interés. Cada empleado la recibe en formato digital en su área de documentación de la APP de gestión de personas.



Imagen: Comité de Dirección de QUERQUS en la sede central de QUERQUS

2-16 Comunicación de inquietudes críticas

La **transparencia en la dedicación** profesional de cada uno de los miembros con responsabilidad en QUERQUS es manifiesta y requerida por la Dirección de Personas para cualquier puesto de dirección.

Los aspectos críticos materiales llegan a los máximos responsables de QUERQUS a través de la actividad de la compañía, la sociedad y a través de los canales de comunicación habituales y con procesos de gestión estructurados según normas ISO de nuestro SIG.

Las relaciones personales y profesionales son fluidas entre la dirección y los empleados, entre empleados y con los principales grupos de interés.

QUERQUS es una organización abierta a la sociedad y participativa, capaz de anticiparse y prevenir impactos negativos, y en el caso de que estos se produzcan, tenemos habilitados diferentes canales de comunicación que nos permiten recibir y gestionarlos.

Además de los formales, por los cuales **no hemos tenido que gestionar ninguna reclamación interna en el 2025**, tenemos otros canales como:

- buzones de sugerencias en los centros
- concursos de seguridad que incentiven la participación de los trabajadores en temas referentes a seguridad y salud

- canales de comunicación directa con la directora de Personas a través de aplicaciones informáticas como Tramtapp y Slack
- Newsletters internos de la dirección general con principales hitos y retos

En todos los canales se garantiza la confidencialidad y el anonimato o no, según la vía utilizada.

Trabajamos en mantener una **comunicación lineal, directa y abierta** que permite mediante vías formales e informales, la recepción y tratamiento de las sugerencias, quejas y reclamaciones de nuestros grupos de interés. Valoramos y estudiamos todos los impactos negativos reales o potenciales que podamos generar, de modo que cada responsable pueda identificar la vinculación o no con los mismos y poder establecer en consecuencia un plan de acción de subsanación en su caso.

2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno

La directora general de QUERQUS está formada específicamente en gobernanza y sostenibilidad. Carmen Urbano ha cursado el Programa “Women Joining Boards” de la Fundación Woman Forward en octubre de 2023. A su vez, es miembro del Círculo de Consejeros y Directivos de dicha Fundación y también del CIBG, Consejo de Innovación y Buen Gobierno, asociación nacional de profesionales que impulsa el buen gobierno de las organizaciones.

Ana Laín, es profesional reconocida en el área de Sostenibilidad, con titulación específica por la Universidad de Zaragoza (Título de Experto en Sostenibilidad y Responsabilidad Social) y es también la secretaria en Aragón de DIRSE (Asociación Directivos de Sostenibilidad), con una amplia trayectoria empresarial en la materia.

La directora de operaciones de QUERQUS está formada en la gestión de logística y cadena de suministro. Cursó en 2022 el Programa Superior en logística por ESIC, con un enfoque claro, trasladado en su TFT, de mejora de las operaciones productivas y reducción de la huella de carbono, uno de nuestros principales objetivos.

A través de **nuestro perfil corporativo en LINKEDIN** es posible conocer en mayor detalle a todos los directivos y profesionales de la estructura de gestión de QUERQUS: <https://www.linkedin.com/company/querqus-sustainable-packing-s-l>



QUERQUS es miembro de la **Comisión de Sostenibilidad de Cámara Zaragoza** desde abril 2024 y participa activamente a través de sus directivos en su impulso. En 2026 Cámara Zaragoza ha creado su **COMUNIDAD SOSTENIBLE: Comunidad Sostenible — Cámara de Zaragoza** y QUERQUS nos hemos sumado a ella como referentes en Aragón.

Los directivos de Querqus, principalmente Carmen Urbano y Ana Laín, participan en múltiples foros empresariales en pro de la sostenibilidad competitiva empresarial.

Algún ejemplo en 2025:



Sostenibilidad y competitividad empresarial: "No podemos ser competitivos haciendo daño"

Cámara Zaragoza
 2,26 K suscriptores

5 5 Compartir Guardar Descargar



2-20 procesos para determinar la remuneración.

En QUERQUS conocemos la importancia de fidelizar y dar valor a las personas, por eso con objetividad, a primeros de año, se establece un comité especial, compuesto por la propiedad, dirección general, dirección de operaciones, y dirección de personas, donde se debaten las subidas salariales y demás políticas de remuneración, a nivel individual y colectivo para el año en curso. La decisión final recae en la propiedad.

El cumplimiento legal de aplicación de las revisiones de los diferentes convenios colectivos que nos aplican se ejecuta siempre, dentro de los plazos establecidos. A estos incrementos, se añaden las propuestas individuales en función del desempeño. Prácticamente **toda la plantilla tiene remuneraciones por encima de lo que marcan sus convenios colectivos.**

4. ESTRATEGIA, POLITICAS Y PRACTICAS

COMPROMISO CON LOS ODS



En nuestra última Memoria QUERQUS adquirió el desafío de integrar los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU en su estrategia empresarial y operaciones de un modo formal y de formar a sus máximos órganos de gobierno a través de la Open Academy de la Institución para en 2025 solicitar ser parte activa en sus iniciativas de impacto y ayudar a

avanzar en la consecución de los 17 ODS. Cumpliendo con dicho compromiso QUERQUS se ha adherido formalmente al Pacto Mundial en enero de 2025.

En nuestra actividad **resaltamos nuestro compromiso sobre todo con los ODS:**

- 17 – Alianzas para cumplir los objetivos
- 12 – Producción y consumo responsables
- 13 – Acción por el clima
- 8 - Trabajo decente y crecimiento económico
- 5- Igualdad de género

Al adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas **QUERQUS se compromete a:**

- ✓ Operar de manera responsable incorporando los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en sus estrategias y operaciones.
- ✓ Tomar medidas audaces e innovadoras para lograr las iniciativas de las Naciones Unidas, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París.
- ✓ Compartir públicamente sus compromisos y avances a través de una Comunicación anual sobre el progreso.
- ✓ Promover el caso de las prácticas comerciales responsables a través de la defensa y el compromiso con colegas, socios, empleados, clientes, consumidores y el público en general.



Por primera vez a fecha 30 de julio, compartimos nuestro COP o INFORME DE PROGRESO, dando cumplimiento a nuestro compromiso de publicidad y de transparencia.

2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible

Carta del CEO Santiago López. Desarrollo sostenible de QUERQUS

*Desde sus inicios y a través de los años, en **QUERQUS** hemos creído siempre que las personas y nuestro entorno son el principal activo con el que contamos, y la clave para seguir creciendo con éxito y desarrollándonos como empresa.*

La actividad misma a la que nos dedicamos está íntimamente vinculada al medioambiente y a la economía circular, siendo la madera nuestro principal recurso y producto. Por ello, la búsqueda de alternativas de valorización que favorezcan la protección del medio natural es una constante en nuestra actividad. Un continuo esfuerzo por reducir el impacto ambiental de la empresa, así como el uso eficiente de materias primas esenciales como la energía o el agua, nos han llevado a implantar sistemas integrados de gestión basados en el control, la calidad, la salud y la seguridad, y el medioambiente potenciando un modelo de desarrollo circular, que valore los residuos y promueva el reciclado al final de la vida útil de nuestro producto.

En QUERQUS, pensamos que todas las personas que colaboran directa o indirectamente con la organización son importantes para garantizar su buen funcionamiento y para mantener la línea de crecimiento que deseamos.

Entendemos la Responsabilidad Social de la Empresa como un modelo de actuación que tiene en cuenta a todos sus grupos de interés, favoreciendo su participación y buscando siempre soluciones innovadoras que satisfagan las necesidades de unos y otros, estableciendo relaciones duraderas y leales, mutuamente beneficiosas.

Desde nuestros inicios, hemos puesto en marcha medidas voluntarias de RSE dirigidas a mejorar las condiciones laborales y el entorno de trabajo, a estrechar la relación con clientes y proveedores, a participar en iniciativas locales, nacionales e internacionales en el campo de la sostenibilidad, a investigar y desarrollar nuevas soluciones innovadoras y a mejorar, día a día, nuestro impacto en el entorno.

Finalmente, es un honor y una ilusión para mí comunicar que QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L. está inmersa en un retador proceso de crecimiento y transformación sostenibles, que ha partido de la adquisición de terrenos colindantes a nuestra sede central y de una innovadora propuesta de robotización y de automatización de procesos claves para fomentar la economía circular de los embalajes que hemos comenzado a desplegar en 2025, tras ser beneficiarios de un PERTE de ECONOMIA CIRCULAR en su última convocatoria.

Carta de Carmen Urbano, directora general

La sostenibilidad **medioambiental, social y de gobernanza** es el camino elegido para la transformación y crecimiento de QUERQUS, siguiendo los principios de la economía circular, con un modelo de relación competitivo centrado en las personas y una dirección ética y transparente que promueve y facilita el cumplimiento.

Nuestro enfoque empresarial de máximo respeto al principio de jerarquía de residuos y de promoción de la simbiosis industrial para la competitividad propicia la colaboración en su más amplia expresión y la **economía circular** en toda nuestra cadena de suministro, construyendo comunidad y desarrollo económico sostenible en nuestro ámbito de influencia.

Nuestro modelo de relación con nuestras personas y grupos de interés promueve el **liderazgo humanista y la acción social**, siendo conscientes de la importancia de aportar valor a nuestra sociedad para cambiar el mundo y confiando en las personas como impulsoras del cambio.

Desde febrero de 2024 mi propósito es la **transformación sostenible** de QUERQUS en los próximos años, impulsando la innovación, la automatización de procesos, la transformación digital, los sistemas de información y de comunicación, el empoderamiento del equipo directivo y el posicionamiento de nuestra organización como referentes nacionales en la circularidad y sostenibilidad de los embalajes industriales y comerciales (envases de transporte).

Queremos contribuir al **cambio de paradigma en la gestión de embalajes de transporte**, apoyando a los obligados por las exigentes normativas ambientales europeas para facilitar el cumplimiento normativo, especialmente en los años próximos en lo referente a la RAP de envases y residuos de envases (Responsabilidad Ampliada del Productor). Nuestra estrategia es proporcionar un servicio integral, acompañar, formar e informar a todos los eslabones implicados, y para ellos hemos creado un grupo de trabajo específico de desarrollo y gestión de nuestro ADN Circular con un lema “Compartiendo Responsabilidades”.

Confío en el valor de las empresas y de las personas para cambiar el mundo y el equipo QUERQUS es parte del cambio.

Reportaje: [Carmen Urbano: "Querqus es sin duda una empresa de personas" - AEA Plus](#) (abril de 2026)

La ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE QUERQUS se apoya sobre el ADN CIRCULAR de la compañía ante las nuevas oportunidades que plantea la gestión medioambiental de envases y de sus residuos en un exigente marco normativo tanto en España como en la UE, tal y como se ha explicado con anterioridad en esta Memoria.

La recuperación de palets de madera desechados (residuos no peligrosos), principal actividad de QUERQUS, alarga la vida útil de un elemento logístico clave para los movimientos de mercancías. El palet de madera, según la normativa medioambiental, tiene la calificación de envase terciario o de transporte y una vez que se utiliza suele desecharse convirtiéndose en residuo (no peligroso). QUERQUS, como gestor de residuos no peligrosos con cobertura nacional, nos ocupamos de recoger, de clasificar y de reparar estos embalajes en nuestros centros para inyectarlos de nuevo en los circuitos, desarrollando una **simbiosis industrial** en toda la cadena de valor.

Según la normativa vigente, **un palet que se desecha** por su poseedor final (industria o comercio) es un **residuo no peligroso** de envase de transporte



Estas normativas buscan armonizar las prácticas de gestión de residuos en España con las directrices de la Unión Europea, promoviendo un enfoque más sostenible y responsable:

1. **Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre:** Este decreto regula la gestión de envases y residuos de envases, adaptando la normativa española a las directivas europeas. Introduce medidas para reducir el impacto ambiental de los envases, promoviendo su reutilización, reciclado y valorización.
2. **Ley 11/1997, de 24 de abril:** Esta ley incorporó al ordenamiento jurídico español la Directiva 94/62/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, estableciendo el régimen jurídico aplicable a los envases y residuos de envases.
3. **Ley 7/2022, de 8 de abril:** Conocida como la Ley de residuos y suelos contaminados para una economía circular, esta ley establece las bases para la gestión de residuos en general, incluyendo los envases.

En enero de 2025 la UE ha publicado el **Reglamento (UE) 2025/40 que establece normas para la gestión de envases y residuos, promoviendo la sostenibilidad y la economía circular en la Unión Europea**, conocido por su acrónimo PPWR (Packing and Packaging Waste Regulation) y cuya aplicación efectiva en toda la UE es el 12 de agosto de 2026.

Reportaje en nuestro blog: [Cómo afecta el nuevo Reglamento de Envases PPWR a los palets y envases de transporte](#)

PPWR 2026: ¿Te afecta y no lo sabes?

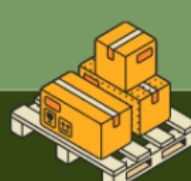
2026

Obligatorio desde el 12 de agosto 2026, el nuevo reglamento cambiará la forma en que gestionamos los envases.



No importa solo qué vendes... importa qué haces con el envase de transporte. Comprender tu rol es crucial para cumplir con la normativa y evitar costes innecesarios.

Aprende más sobre PPWR con QUERQUS
economiacircular@querqus.es

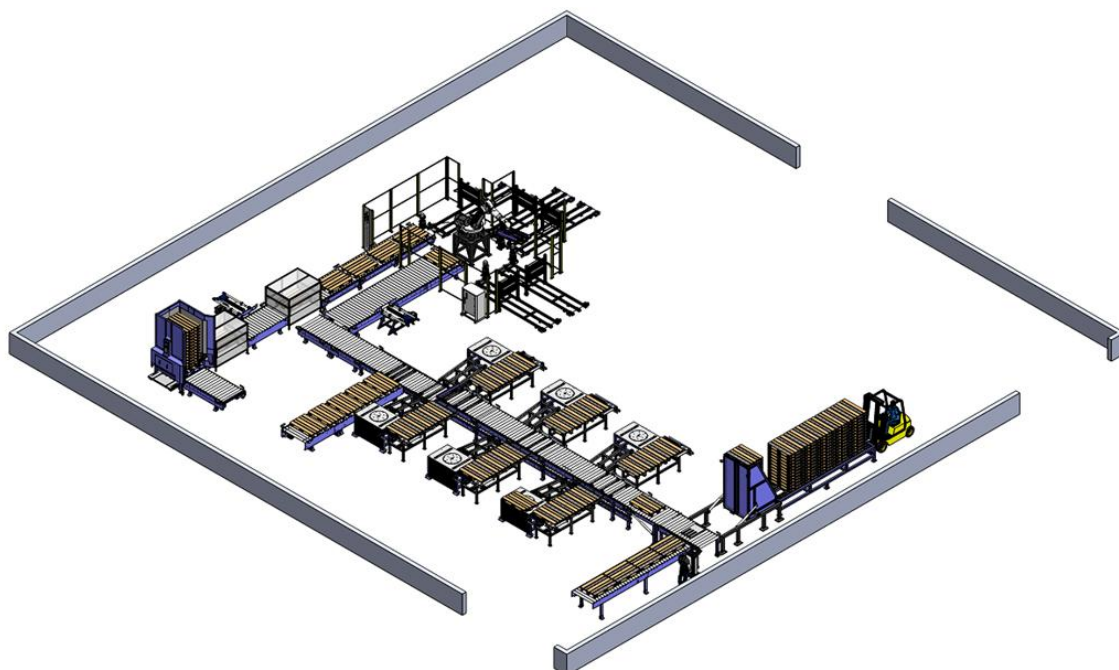


Nuestro compromiso es apoyar a nuestras cadenas de suministro para potenciar la competitividad y la economía circular en un contexto normativo con incertidumbres manifiestas, ya que la legislación española va a tener que adaptarse a la normativa europea.

Es armonización de la normativa de envases y de sus residuos es una oportunidad para la sostenibilidad de QUERQUS y por ello nuestra apuesta por inversiones que ponen el foco en la **transformación digital y tecnológica** y en la **transformación verde y circular**, con las siguientes líneas estratégicas de inversión prioritarias: **INDUSTRIA 4.0, TRANSFORMACION DIGITAL, Y CONCENTRACION DE ACTIVIDADES EN NUEVAS INSTALACIONES.**

A. INDUSTRIALIZACIÓN 4.0 DE LA CLASIFICACIÓN, REPARACION Y REACONDICIONAMIENTO DE PALETS.

En el último trimestre de 2025 comenzamos la implantación en nuestra sede principal de una singular e innovadora línea industrial de clasificación de palets desarrollada junto a la ingeniería especializada en robótica industrial: ATLAS ROBOTS.



La solución es única y singular no existiendo nada similar en el mercado, ya que no hay ninguna línea que se comercialice y pueda clasificar, reparar y lijar industrialmente palets de diferentes medidas y tipologías, según necesidades actuales de QUERQUS. El proyecto está sujeto a confidencialidad y estará en pleno funcionamiento en el último cuatrimestre de 2026 esperando haber aumentado en un 25% nuestra capacidad de clasificación, además de lograr con las automatizaciones una evidente mejora de la ergonomía de los puestos de trabajo de nuestros empleados.

B. TRANSFORMACION DIGITAL Y TECNOLÓGICA

Durante el segundo semestre de 2025 actualizamos nuestro Plan de Transformación Digital participando en el Programa **ACTIVA INDUSTRIA 4.0.** de la mano del I.T.A. (Instituto Tecnológico de Aragón).



FECHA: 20/10/2025

NOMBRE DE LA EMPRESA: QUERQUS SUSTAINABLE PACKING, S.L.



1

Nuestra hoja de ruta en los próximos años.



1. PLAN DE TRANSFORMACIÓN

Hoja de ruta



Oportunidad	Fase	Dependencia
Digitalización de albaranes y DI	Primera (1 año)	
Asistente para la planificación de rutas de entrega recogida	Primera (1 años)	
Automatización del proceso de identificación y clasificación de palets usados (tipo y estado)	Primera (1 años)	
Analítica de datos sobre la línea de clasificación	Primera (1 años)	
Crear servicios digitales de valor añadido: proceso documental gestión residuos	Segunda (2 años)	Digitalización de albaranes y DPI
Infraestructura de integración de datos	Segunda (2 años)	
Captura de datos de planta	Segunda (2 años)	Infraestructura de datos
Cuadros de mando integrales incluyendo producción automatizados	Segunda (2 años)	Infraestructura de datos + datos de planta
Desarrollar ciberseguridad integral (protección, cifrado)	Tercera (3 años)	Infraestructura de datos + datos de planta
Adoptar IoT y sensores inteligentes (RFID/QR) en palets. Trazabilidad unitaria	Tercera (4 años)	Automatización proceso identificación palets
Extender automatización a carpintería y fabricación de palets	Tercera (4 años)	
Analítica predictiva con IA para mantenimiento y procesos	Cuarta (5 años)	Data lake + ERP



7

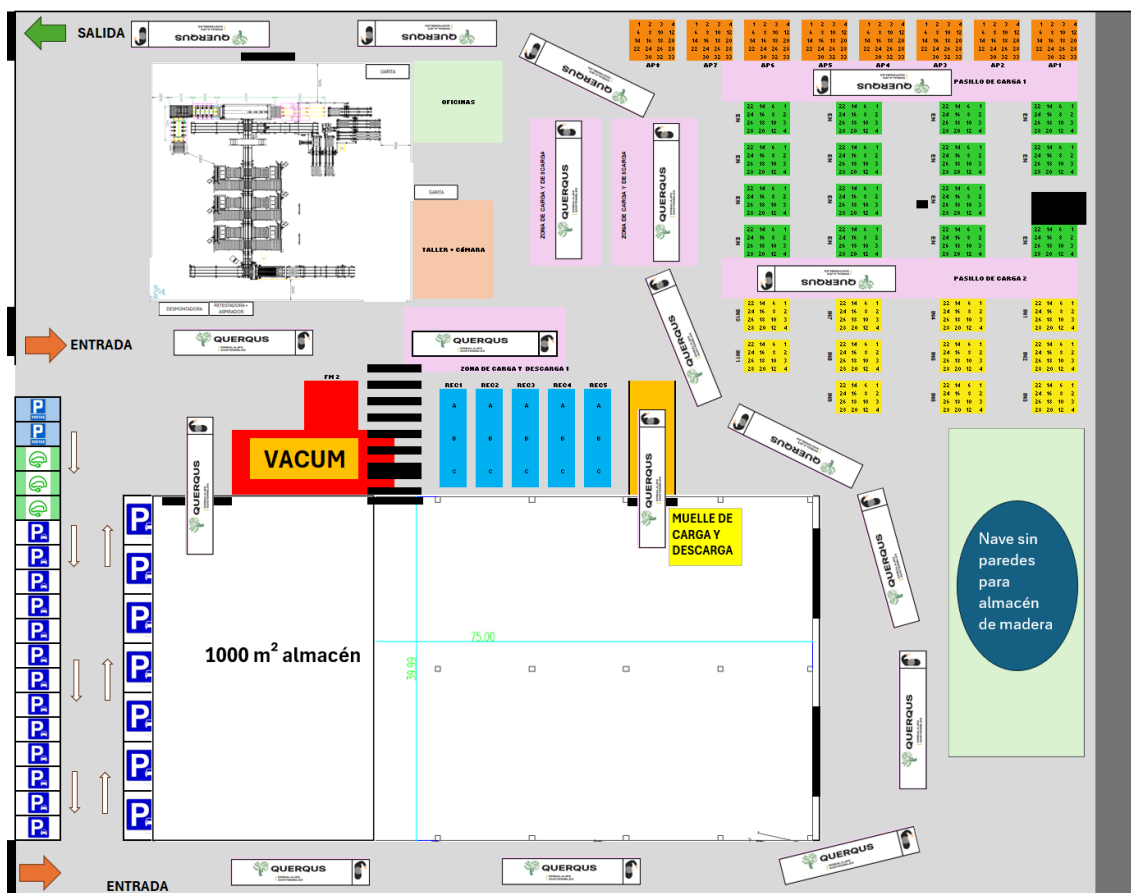
QUERQUS hemos participado en el Programa Piloto [ARAGON TECH PYME](#) del IAF (Instituto Aragonés de Fomento) del Gobierno de Aragón, siendo ejemplo de transformación digital y tecnológica.

A través del [Programa ARIES](#) de Cámara de Zaragoza también hemos completado su **Programa de CIBERSEGURIDAD** y logrado un Informe de Auditoría de la empresa homologada DIGITAL HAND MADE que nos marca el camino para mejorar la protección de nuestros sistemas y también la formación de nuestros empleados para evitar incidentes.

C. AUMENTO DE CAPACIDADES LOGÍSTICAS Y CONCENTRACIÓN DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS EN EL PTR

QUERQUS ofrecemos servicios de almacenaje y distribución de palets y embalajes, y somos también operadores de pools de palets. Los terrenos de la sede principal originaria con 5.000 m² resultan insuficientes para abordar el desarrollo necesario, máxime cuando prevemos crecer un 25% en 2027 tras la explotación de la nueva línea industrial de clasificación de palets en 2026-2027.

Este es un boceto del proyecto de ampliación, que ocupará los 7.500 m² colindantes a Calle Boro, 12. A fecha de publicación de esta Memoria el proyecto está ya visado y solicitada la correspondiente licencia en el Ayuntamiento de Zaragoza.



En 2027 contamos con construir **naves cubiertas** para **reorganizar nuestras actividades productivas de carpintería industrial, y para alojar las nuevas actividades** productivas que queremos desarrollar y así lograr nuestro propósito de que todos los materiales de madera que entren en nuestras instalaciones se reutilicen y reciclen también en dichas instalaciones.

Calculamos al menos **3.500 m2 cubiertos**, con instalación prevista de placas solares que garanticen la eficiencia energética de las instalaciones de QUERQUS en la calle Boro del PTR.

La actividad de carpintería industrial actualmente se lleva a cabo en una nave alquilada en el Pg. Empresarium, a 5 Km de nuestra sede principal del PTR en Zaragoza.

Durante 2027 acometeremos dicha construcción, para llevar a cabo los traslados necesarios y también esperamos poner en marcha **nuevas actividades** que darán lugar a la circularidad total de la madera en nuestras instalaciones del PTR. En cuanto a dichas **nuevas actividades circulares**, estamos trabajando en proyectos singulares que nos permitirán dotar de valor a los subproductos de la trituración. En estos momentos, el proyecto que estimamos más conveniente, y cuya maquinaria estamos valorando, consistirá en **fabricar los tacos de los palets con dichos subproductos**, obtenidos de la trituración de aquellos elementos de madera que no podamos reutilizar en nuestras instalaciones.

La inversión prevista supera los 3M de euros en esta primera etapa y supondrá en una etapa posterior una circularidad del 100% de la madera en la sede central de QUERQUS

2-23 Compromisos y políticas

El cumplimiento normativo en la UE en materia de reducción y reutilización y reciclaje de residuos de envases debe de llevarse a cabo por todos los operadores de la cadena de valor industrial, logística y de retail. En QUERQUS compartimos responsabilidades y somos un partner que acompaña para el logro de objetivos comunes.

Prevenimos la destrucción de palets de madera **formando a nuestros clientes/proveedores en la correcta separación en origen promoviendo la recogida separada por tipología**. Los palets de madera indiscriminados en los centros de productores de producto o en el retail, en muchas ocasiones se valorizan vendiéndoselos a peso a un gestor, que a su vez normalmente únicamente los tritura todos indiscriminadamente. Evitamos la destrucción de palets que pueden volver a ser útiles en los circuitos y también la compra de materias primas para reparar como tacos y tablas, que pueden proceder del desmontaje de aquellos palets que no se pueden ya reparar pero que sí que tienen ciertas piezas que se pueden salvar, como las mencionadas.



Propósito y valores

El **propósito de QUERQUS es impulsar la economía circular** de los embalajes (envases de transporte), con especialización en la gestión de sus residuos y en el reacondicionamiento de dichos envases, para lograr una mayor competitividad y cumplimiento normativo en nuestra cadena de valor industrial y comercial.

Ética, transparencia, responsabilidad, protección del medio ambiente, calidad, satisfacción al cliente, salud y seguridad en el trabajo y humanismo en nuestras relaciones sociales son **nuestros valores**.

Certificaciones de calidad

QUERQUS cuenta con un SIG (**Sistema Integrado de Gestión**) de las siguientes certificaciones:

- ISO 9001 Gestión de la calidad *
- ISO 14001 Gestión medioambiental *
- ISO 45001 Gestión la salud y la seguridad *



RSC



ARAGÓN CIRCULAR



PEFC



ISO 14001



ISO 45001



ISO 9001

*Adscrito al centro ubicado en C/ Boro, en Zaragoza. Sede Central.

Esta es nuestra **POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD, revisada por la dirección general a finales de julio de 2026**

QUERQUS SUSTAINABLE PACKING, S.L., en adelante QUERQUS, es una empresa pionera en la valorización de los residuos de envases de transporte, con especialización en palets y embalajes de madera, destacando por su firme compromiso con la economía circular y la sostenibilidad. Ofrecemos soluciones y servicios de embalajes logísticos y de gestión de sus residuos a través de nuestros seis centros propios y una amplia red de colaboradores.

De acuerdo con los principios y objetivos de QUERQUS, adquirimos el compromiso de:

- ✓ Servir como **marco de referencia** para el establecimiento y verificación periódica de los objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.
- ✓ **Cumplir con la legislación y reglamentación** vigentes en materia de calidad, medio ambiente y de seguridad y salud, así como con todos aquellos otros compromisos que la empresa suscriba y otras reglamentaciones aplicables.

- ✓ Garantizar la **satisfacción de las necesidades de nuestros clientes**.
- ✓ **Apoyar a nuestra cadena de suministro en el cumplimiento** de la exigente normativa de envases y de sus residuos impulsado y promoviendo iniciativas de formación y de divulgación.
- ✓ Promover la **mejora continua** del Sistema de Gestión para optimizar el desempeño ambiental y la calidad del servicio, fomentando un buen ambiente de trabajo y un espíritu de participación.
- ✓ Integrar a nuestros clientes y proveedores en nuestro compromiso con la **protección del medioambiente** y de las personas, promoviendo la conservación del entorno donde se desarrollen nuestras actividades, la correcta **gestión de los residuos**, la **minimización de los riesgos** asociados y la **prevención de la contaminación**.
- ✓ Proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables** enfocadas en la prevención de lesiones y deterioro de la salud, así como la eliminación de peligros y la reducción de riesgos.
- ✓ **Prevenir daños y el deterioro de la salud** de los trabajadores de nuestros centros, adoptando las medidas necesarias en el desarrollo de nuestra actividad. Esto incluye el compromiso de consulta y la participación de los trabajadores y de su Representante legal.
- ✓ Cumplir los requisitos voluntariamente aceptados de la **norma PEFC** referentes a la cadena de custodia para productos forestales, asegurando la no comercialización de madera procedente de fuentes conflictivas y aplicación de los requisitos del Sistema de Diligencia Debida PEFC.

Esta política es comunicada y comprendida por todo el personal de la organización, está disponible para todas las partes interesadas, es pública en nuestra web www.querqus.es y es revisada anualmente por la Dirección General.

En Zaragoza, julio de 2026



Carmen Urbano Gómez
 Directora General

QUERQUS posee las siguientes **certificaciones, acreditaciones o sellos, que reconocen sus compromisos y actuaciones:**

- Certificación PEFC (Cadena de Custodia Forestal)
- Licencia como fabricante y reparador de europalets EPAL
- Certificado como Operadores de Tratamientos y Marcado de embalajes NIMF-15
- Autorización como Gestores de Residuos No Peligrosos, transportistas y agentes con cobertura nacional
- Sello Aragón Circular con el reconocimiento del Gobierno de Aragón
- Sello RSA del Gobierno de Aragón (Responsabilidad Social)

Los certificados y sellos son públicos a través de nuestra web con visibilidad en varias secciones, por ejemplo en QUIENES SOMOS: [Fabricación, reparación y reciclaje de palets y embalajes de madera | QUERQUS \(grupoQUERQUS.com\)](#)

SIG (Sistema Integrado de Gestión), certificaciones y acreditaciones



Responsabilidad Social Corporativa



Sello Aragón Circular



Normativa NIMF-15.

[Certificado NIMF-15](#)



Certificación Cadena de Custodia de Productos Forestales y Arbóreos

[Descargar certificación](#)



Certificaciones en normativas ISO 14001 – 45001 – 9001

[Descargar certificación ISO 14001](#)

[Descargar certificación ISO 45001](#)

[Descargar certificación ISO 9001](#)

En la mencionada sección de nuestra web corporativa (QUIENES SOMOS), ponemos específicamente de manifiesto tanto nuestro **compromiso con las personas como el compromiso medioambiental**.



Palets y embalajes sostenibles

Como gestores de residuos no peligrosos y distribuidores de embalajes, nuestra valorización de palets de madera contribuye a la economía circular facilitando la reparación de los mismos, ya que son embalajes que, por sus condiciones técnicas de durabilidad y costumbres de uso en la industria, logística y el comercio, pueden tener múltiples vidas. QUERQUS, al clasificar y reparar, minimiza la necesidad de nueva materia prima virgen para fabricar palets nuevos reduciendo la deforestación y las emisiones de carbono derivadas de su industrialización. Cuando los palets ya no pueden repararse, QUERQUS se asegura de reciclarlos adecuadamente, desmontando aquellas piezas que puedan utilizarse de nuevo (tablas y tacos).



Compromiso con las personas

Hemos puesto en marcha distintas políticas, normas y procesos que nos garantizan un espacio de participación. Entre otras, destacamos:

- ✓ El Plan de Igualdad y Política contra el Acoso
- ✓ La Política de remuneración, Contratación y promoción para empleados
- ✓ Las medidas de Formación interna y externa
- ✓ Las medidas de conciliación familiar, las medidas de seguridad y salud en el trabajo
- ✓ La política de proximidad para favorecer el desarrollo local, entre otras

Además queremos favorecer, en la medida de lo posible, la integración y la inserción laboral de las personas con una situación de exclusión social, por ello trabajamos codo con codo con distintas organizaciones como YMCA, ASPANOA o Fundación Rey Ardid.



Compromiso medioambiental

Contamos con una **política medioambiental** integrada en nuestra estrategia de sostenibilidad y de economía circular.

Tomamos medidas para **reducir el impacto del transporte**, actualizando nuestra flota con vehículos híbridos y eléctricos, y minimizando los desplazamientos.

Establecemos objetivos en áreas clave como suministros y materias primas para lograr **eficiencia en los procesos, menor impacto medioambiental y circularidad**.

Utilizamos **madera certificada con el sistema PEFC** proveniente de bosques sostenibles y cumple con la norma **ISO 14001 en la gestión medioambiental**.

Monitoreamos el consumo de agua y energía para reducirlo en todas las actividades. Implementamos medidas para reducir la huella de carbono, incluyendo el uso de palets reciclados y de productos duraderos.

Compromiso con las personas

Durante los últimos años QUERQUS ha puesto en marcha distintas políticas y medidas que garantizan un **espacio activo de participación** en el que caben todos nuestros grupos de interés.

Entre otras, destacamos:

- El Plan de Igualdad.
- La política contra el acoso
- La política de remuneración, contratación y promoción para empleados
- La política de desconexión digital
- Las medidas de formación interna y externa
- Las medidas de conciliación familiar
- Las medidas de seguridad y salud en el trabajo
- Las medidas de proximidad para favorecer el desarrollo local
- Código Ético y de Conducta

Estas políticas y medidas están a disposición de cada empleado a través de la aplicación informática de gestión de personas implantada en la organización desde el momento de su incorporación.

En QUERQUS, en el año 2019 a propuesta de la empresa, no estando obligados, se firmó y registró el Plan de Igualdad. Desde entonces, se trabaja en implantar mejoras en términos de igualdad y conciliación, tales como:

- Posibilidad de elección del turno, tanto para el personal de oficinas como en producción.
- Flexibilidad de entrada y salida para el personal de oficinas
- Abono en la nómina de agosto de un importe fijo por hijo durante todo el periodo de enseñanza obligatoria.
- Todo el personal, previo aviso y autorización, puede ausentarse del trabajo por necesidades personales debiendo compensar las horas.
- Se permite el rezo al personal musulmán, ajustando ese tiempo en el periodo de descanso estipulado.

Para QUERQUS es de vital importancia garantizar la **salud y seguridad de los trabajadores QUERQUS**, y por este motivo se dota a todos los empleados que lo necesiten de equipos de protección individual, de cara a maximizar su protección frente a los riesgos que puedan amenazar su seguridad y/o salud en el trabajo. Como complemento y refuerzo de lo anterior, se realizan campañas periódicas de formación y sensibilización en materia de prevención, junto con **planes de acción e inversión que permitan mejorar la seguridad y salud de nuestros empleados:**

- Distribución de información y buenas prácticas relativas a la ergonomía de los puestos de trabajo (uso de las pistolas clavadoras, carga y descarga de camiones, estrés térmico, etc.) que se comunican y distribuyen a través de la aplicación.
- Díptico relativo a la seguridad que se entrega y explica en el momento de la incorporación.
- Anualmente se incluye la formación y/o sensibilización de la plantilla en aquellos riesgos que la dirección de personas junto con la dirección de operaciones considera de mayor trascendencia (ergonomía y manipulación de cargas, actos y condiciones inseguras, etc.)
- Mejora de la señalización en los centros productivos y nueva definición de las vías de paso.
- Inversión en el 2024 en máquinas automáticas de corte y clavado en la sección de carpintería.
- Creación de un equipo de trabajo en el primer cuatrimestre de este año 2024 para buscar alternativas de automatización del proceso productivo de la sección de reparación eliminando la manipulación de cargas.

Estos esfuerzos han repercutido en la **positiva evolución de nuestra siniestralidad laboral y del absentismo**, aspectos informado en el punto 2-7 Empleados de esta Memoria.

En materia de formación, QUERQUS tiene definido un procedimiento de detección de necesidades formativas con el objetivo claro de fidelizar, mejorar la empleabilidad de las personas y facilitar la promoción interna. Tras un análisis del potencial o carencias identificadas en nuestros trabajadores, mediante el sistema de evaluación implantado, reuniones internas con responsables de departamento, y el control de la polivalencia del personal de producción, se establece anualmente un plan de formación por parte de la Dirección de Personas, con el objetivo de favorecer el desarrollo de negocio, la protección de la salud y seguridad y el medio ambiente.

Formación interna 2025:

En 2025, QUERQUS ha continuado impulsando una cultura de aprendizaje continuo orientada al desarrollo profesional, la seguridad, la sostenibilidad, la innovación y la mejora de la empleabilidad de las personas trabajadoras. El Plan de Formación se diseñó para dar respuesta tanto a las necesidades operativas del negocio como a los retos estratégicos vinculados a la transformación organizativa, la digitalización y la sostenibilidad.

Las acciones formativas desarrolladas se centraron en cuatro grandes áreas:

- **Seguridad y salud laboral**, mediante formación específica en prevención de riesgos laborales, transporte de mercancías por carretera, actividades de carpintería y manejo seguro de carretillas elevadoras, contribuyendo a la reducción de incidentes y al mantenimiento de entornos de trabajo seguros.
- **Sostenibilidad y economía circular**, a través de acciones formativas relacionadas con la economía circular y la integración de criterios de sostenibilidad en la actividad empresarial.
- **Transformación digital e innovación**, incorporando contenidos sobre inteligencia artificial, análisis de datos y herramientas digitales para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones.
- **Gestión de personas y desarrollo organizativo**, mediante formación orientada al liderazgo, la gestión del talento, la comunicación y el cumplimiento normativo.

Resaltar la **formación en competencias digitales en mandos intermedios** con la implantación del sistema Microsoft 365 para trabajo colaborativo, en movilidad y en la nube para todos los responsables. A finales de 2024 llevamos a cabo una migración de nuestro sistema de información para mejorar nuestra eficiencia y comunicaciones entre centros y con nuestros círculos de interés. Todo el personal con cuentas 365 ha recibido formación ad hoc según niveles, junto con una formación general llevada a cabo por el proveedor de nuestro administrador en Microsoft 365.

Ante las **nuevas exigencias normativas comunitarias sobre Ciberseguridad e Inteligencia Artificial** en la fecha de publicación de esta Memoria estamos trabajando y publicando las dos nuevas políticas y su formación asociada para todos los interesados, dependiendo de sus responsabilidades:

- El 15 de septiembre de 2026 en Querqus tendremos la primera jornada formativa en CIBERSEGURIDAD de la mano de Digital Hand Made dirigida a todo el personas con cuentas 365
- En agosto/septiembre de 2026 todo el personas con cuentas 365 tenemos obligatoriamente que cursar una formación online reglada de 5 h sobre el uso correcto de la IA en Querqus. “Alfabetización en IA”, de Fundación SESE.

La formación constituye un elemento fundamental de la estrategia de sostenibilidad de QUERQUS, al contribuir de forma directa a:

- La mejora de la seguridad y salud de las personas trabajadoras.
- El desarrollo de competencias profesionales y la mejora de la empleabilidad.
- La promoción de una cultura preventiva y de bienestar laboral.
- La adaptación de la organización a los procesos de transformación digital.
- La sensibilización y capacitación en economía circular y sostenibilidad.
- El impulso de la igualdad, el respeto y el cumplimiento normativo.
- La mejora de la polivalencia y la calidad del empleo mediante itinerarios de capacitación interna.

De cara a 2026, QUERQUS está reforzando su apuesta por la formación como herramienta estratégica para mejorar la seguridad, la salud laboral, la adaptación al cambio y el desarrollo profesional de la plantilla. El plan formativo está especialmente orientado al fortalecimiento de la cultura preventiva de la organización, consolidando el aprendizaje continuo como un elemento clave para garantizar entornos de trabajo más seguros, saludables y sostenibles.

La prevención de riesgos laborales constituirá uno de los ejes prioritarios del plan, con acciones dirigidas a la sensibilización de toda la plantilla, la prevención del acoso, la reducción de riesgos derivados de la exposición al ruido, la formación en conducción y manejo seguro de equipos, así como la actualización de competencias vinculadas a la seguridad en los procesos productivos y logísticos. Estas actuaciones persiguen minimizar los riesgos laborales, mejorar las condiciones de trabajo y reforzar la concienciación preventiva en todos los niveles de la organización.

Asimismo, el plan continuará impulsando la **polivalencia funcional y la capacitación interna del personal**, especialmente en aquellas áreas productivas que han incorporado nuevas tecnologías y procesos. En este sentido, la formación asociada a la nueva línea de producción implantada en el centro de PTR permitirá ampliar las competencias técnicas de los trabajadores, favoreciendo la movilidad interna y la rotación entre diferentes puestos de

trabajo. Esta estrategia contribuye a incrementar la flexibilidad organizativa, optimizar la gestión de los recursos humanos y facilitar una distribución más equilibrada de las cargas de trabajo.

Desde la perspectiva de la sostenibilidad social, estas acciones tienen además un impacto positivo sobre la salud y el bienestar de las personas, ya que permiten que parte de la plantilla pueda alternar tareas con diferente nivel de exigencia física, reduciendo la exposición continuada a actividades más demandantes desde el punto de vista ergonómico. De este modo, la formación se convierte en una herramienta de prevención, favoreciendo la reducción de la fatiga física, la mejora de la ergonomía y la promoción de condiciones laborales más saludables a largo plazo.

El plan también contempla actuaciones orientadas al **desarrollo de competencias transversales** relacionadas con la gestión del cambio organizacional, la comunicación interna, la mejora de procesos, el análisis de información y la adaptación a nuevos entornos de trabajo, reforzando la capacidad de la organización para afrontar los retos futuros mediante el desarrollo de las personas.

Con este enfoque, QUERQUS consolida su compromiso con la formación como palanca de prevención, bienestar, empleabilidad y mejora continua, entendiendo que el crecimiento sostenible de la organización debe apoyarse en el desarrollo profesional y la protección de la salud de las personas que forman parte de ella.



El fomento del deporte en general como transmisor de valores compartidos hace que QUERQUS patrocine diversos equipos y eventos deportivos. En 2025:

- ✓ Tiro de Pichón, Club deportivo – Campeonato de Tenis.
- ✓ Casademont Zaragoza, baloncesto masculino y femenino
- ✓ Cosmos, fútbol femenino
- ✓ SD Huesca, fútbol masculino
- ✓ Carrera solidaria anual de la Fundación Carlos Sanz para la donación de órganos.

Compromiso medioambiental

El compromiso medioambiental es el corazón de QUERQUS y se proyecta en su enfoque de gestión y también de mercado.

Con nuestra **principal actividad económica, el reacondicionamiento y preparación para la reutilización de palets de madera usados**, contribuimos a mitigar la deforestación y la huella de carbono que supondría la fabricación de palets nuevos con recursos vírgenes. Favorecemos la simbiosis industrial en nuestra cadena de valor y en general la economía circular en un sector que mueve millones y millones de palets de madera diariamente, tal y como se explica en otros epígrafes de esta Memoria.

En lo referente a nuestra gestión eficiente de recursos, la principal inversión de la compañía en 2025, la línea clasificadora de palets que hemos implantado en nuestra sede principal, objeto de un PERTE de Economía Circular, ha superado con éxito el **proceso de verificación del PRINCIPIO DNSH (Do Not Significant Harm)** de no perjudicar al medioambiente por parte de la certificadora acreditada EQA. Resaltamos que sin esta verificación DNSH no habría sido posible cumplir con los requisitos del mencionado PERTE. Todas las inversiones deben de garantizar que no perjudican significativamente al medioambiente.



Infografía web de EQA (certificadora)

En consumo eléctrico, Querqus no es un consumidor intensivo.

Sirva como ejemplo la **Comparativa consumo eléctrico en sede principal (PTR Zaragoza)**:

- **Año 2023: 77.397 Kwh**
- **Año 2024: 78.968 Kwh**
- **Año 2025: 80.420 Kwh**

El consumo eléctrico total de QUERQUS PTR en 2025 asciende a **80.420 kWh (80,42 MWh)**, según nuestro cálculo de huella de carbono en la calculadora del MITECO. El consumo está declarado con **Garantía de Origen de energía renovable**, por lo que en la calculadora MITECO las emisiones asociadas de alcance 2 por electricidad figuran como **0 kg CO₂e**.



En cuanto a nuestro compromiso de mayor eficiencia en **nuestra flota de camiones propia** (actualmente compuesta por 9 camiones) en 2024 procedimos a sustituir dos de ellos por camiones Euro 6 más eficientes y en 2025 no hemos llevado a cabo ninguna operación. Seguimos estudiando las alternativas eléctricas o de hidrógeno que están en el mercado a través del Clúster de Logística de Aragón ALIA, lugar de encuentro de empresas que están probando distintas alternativas para flotas de trailers y cargas pesadas como las nuestras.

En 2025 la flota propia de vehículos para desplazamiento de los empleados, que asciende a 5 vehículos, se ha renovado en dos de ellos con vehículos eléctricos e híbridos. En 2024 se sustituyeron otros dos. Actualmente sólo contamos con un vehículo de combustión Diesel.

En los próximos dos años, debido al proyecto de ampliación de instalaciones en la sede principal de QUERQUS **se incorporarán tecnologías más eficientes** en las nuevas construcciones para ahondar en nuestra descarbonización y electrificación, en la medida de lo posible.

Los compromisos y avances más estratégicos de QUERQUS se comunican en primera instancia a través de los diferentes comités y reuniones de responsables con sus equipos.

2-24 Incorporación de los compromisos y políticas

QUERQUS incorpora cada compromiso o política para una conducta responsable en todas sus actividades y relaciones comerciales promoviendo la información y formación suficientes en toda la pirámide organizacional y principales grupos de interés.

Hacemos partícipes de nuestros compromisos y políticas a todos nuestros grupos de interés a través de todas nuestras actuaciones. **Cada persona empleada en QUERQUS nos representa frente a la sociedad y es responsable de dar ejemplo** de nuestras políticas.

Todos los empleados de QUERQUS son partícipes de estos compromisos y políticas, que les son comunicadas cuando se incorporan a la organización por parte de la Dirección de Personas, poniéndolos a su disposición a través de la web corporativa o de aplicación informática de gestión de personas implantada en la organización. En QUERQUS, la estrategia de la dirección de personas se integra en la estrategia de la compañía, garantizando la alineación, el despliegue y la comunicación de estas.

En dicha aplicación informática se incluye el Código Ético y de Conducta de QUERQUS, desde la importancia que le damos a la ética de las personas en lo que respecta a las relaciones e interacciones que se mantienen con todos los grupos de interés, asegurando la difusión y comprensión para facilitar la aplicación y se haga cumplir.

Existen **protocolos de bienvenida y de presentación de QUERQUS**, tanto para empleados como para profesionales de grupos de interés que se relacionan con profesionales de QUERQUS. Este protocolo incluye compartir nuestro propósito y valores, además de poner a disposición de cada destinatario, toda la información necesaria que requiera. En los primeros días de incorporación a QUERQUS se establece un plan formativo individualizado que garantice el conocimiento de la actividad, los procesos, políticas y responsabilidades.

La **web corporativa** de QUERQUS es un soporte de gran utilidad para actualizar continuamente nuestros compromisos y para transmitir nuestro desarrollo sostenible a la sociedad y grupos de interés. Las actualizaciones de los contenidos estratégicos de sostenibilidad dependen directamente de la Dirección General.

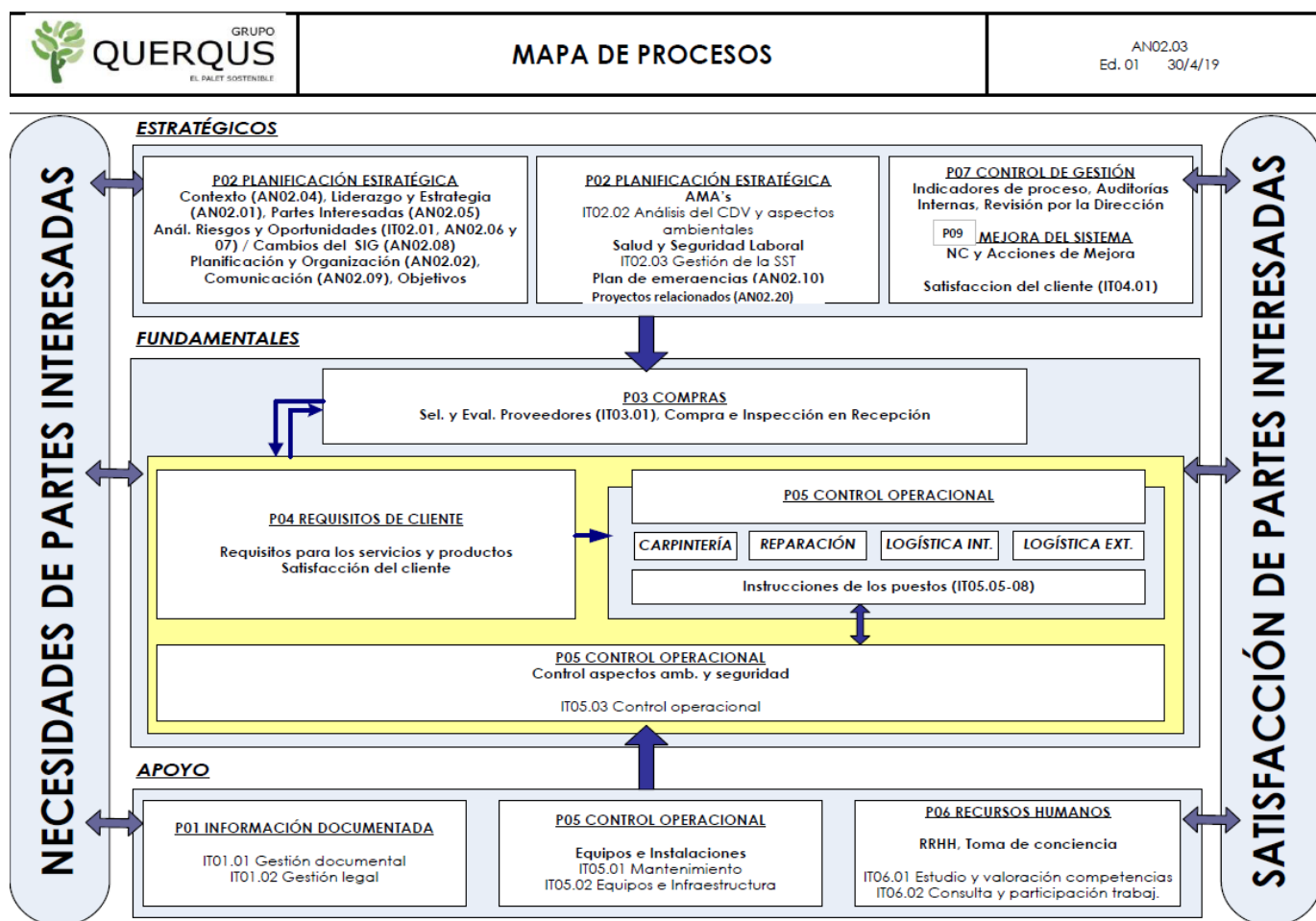
El reto de QUERQUS como empresa multilocalizada en el norte de España es la **mejora continua de la relación con los centros propios localizados fuera de Zaragoza**, ya que aunque la tecnología facilita las comunicaciones es necesario articular prioritariamente un “Plan de Presencia y Comunicación” para cada área de responsabilidad en el comité de dirección y para cada centro en Cataluña y Castilla-León. La cercanía personal cara a cara es difícilmente superable telemáticamente y temas como la implicación social en Aragón de todos los directivos de QUERQUS, que mayoritariamente residen en Zaragoza es muy alta, no siendo así en el resto de CCAA con actividad económica relevante.

En 2024 QUERQUS invirtió notablemente en un sistema informático en la nube (**MICROSOFT 365**) que en 2025 podemos afirmar que ha favorecido notablemente las comunicaciones y el trabajo colaborativo en equipos. Todos los mandos intermedios con responsabilidades en cada centro de trabajo tienen cuentas 365 y acceso al repositorio común de información de la empresa, con sus correspondientes permisos. Actualmente contamos con 27 cuentas y un aprovechamiento cada vez superior de las funcionalidades del sistema.

2-25 Procesos para remediar los impactos negativos

QUERQUS cuenta con un sistema de gestión que garantiza el correcto funcionamiento de todas las áreas funcionales de la empresa. Dispone de **documentos y procesos para organizar la estructura interna: formatos e instrucciones**. También de registros y anexos para su actualización continua por parte de los responsables, cumplimentándose desde todas las áreas implicadas

Este es nuestro **MAPA DE PROCESOS**.



Esta organización permite que QUERQUS esté preparada para responder a cualquier contratiempo o incidencia.

Este mapa de procesos se ha modificado en aspectos relacionados con el CONTROL OPERACIONAL ya que en nuestro principal centro productivo, el PTR de La Cartuja en Zaragoza, alberga una nueva línea automatizada y robotizada de clasificación, reparación y lijado de palets de madera, que implantamos a finales de 2025 y que va modifica y añade procesos a la operativa manual tradicional en el centro.

Para remediar los impactos negativos la empresa cuenta con un **documento de No Conformidades y Acciones de mejora (F09.01)**, donde se registran las reclamaciones que puedan tener nuestros grupos de interés, y también todas las oportunidades de mejora que se derivan del análisis y resolución de las incidencias.

La evolución del SIG entre 2024 y 2025 muestra una **mejora muy significativa de la madurez del sistema de gestión**, con una reducción de las no conformidades asociadas a auditorías ISO de **7 NC en 2024 a 2 NC en 2025**, manteniendo además todas ellas corregidas y cerradas.

Indicador		2024	2025	Evolución
NC derivadas de auditorías ISO		7	2	↓ 71,4 %
Observaciones auditoría interna	No consta resumen global en revisión	3 observaciones	Mejora del control	
NC auditoría interna	Referidas en el sistema	5 NC	Detectadas y corregidas	
Estado de cierre	Todas subsanadas	Todas subsanadas	Mantenido	

Las desviaciones de 2024 estaban centradas en la implantación y robustez documental del sistema, mientras que las de 2025 corresponden a aspectos de integración de indicadores y gestión del cambio organizacional, propios de sistemas más maduros. Este comportamiento confirma la eficacia de las acciones correctivas implantadas y una evolución positiva hacia un mayor nivel de cumplimiento de los requisitos de ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

Existe una correcta y fluida relación entre los máximos directivos de la organización tanto con el consejero delegado como entre ellos mismos y con la directora general de QUERQUS.

Para todos los empleados, además del canal oficial de comunicación definido en el Código Ético, y el canal interno creado según lo definido en la Ley 2/2023, a través del correo electrónico recursoshumanos@querqus.es y los buzones de sugerencias ubicados en cada centro de trabajo.

Tanto la web corporativa www.querqus.es como los canales sociales corporativos de Querqus en LinkedIn, Instagram y Youtube, son bidireccionales y permiten recibir impresiones, peticiones, sugerencias y comentarios varios de personas relacionadas con Querqus.

2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas

Durante el periodo considerado en esta Memoria, QUERQUS no tiene casos de incumplimiento significativos que hayan derivado en sanciones o multas.

2-28 Afiliación a Asociaciones



El espíritu colaborativo y de comunidad de QUERQUS se refleja en la pertenencia a los siguientes **colectivos empresariales**:

- ANREPA: Asociación nacional de fabricantes y reparadores de palets
- Club de Empresas de la Cámara de Comercio de Zaragoza – Club Fórum Plus
- ALIA: Clúster Logístico de Aragón
- APD: Asociación para el Progreso de la Dirección
- ADEA, Asociación de Directivos de Aragón
- AEPV, Asociación de Empresas del Polígono Villalonquéjar de Burgos
- Cambra de Valls, Tarragona
- Entidad Urbanística PTR Parque Tecnológico del Reciclado López Soriano de La Cartuja, Zaragoza
- Pacto Mundial de la ONU en España (desde enero de 2025) y colectivo de Proveedores Sostenibles tras finalizar su III programa de capacitación
- Club de Empresas de la Fundación Woman Forward
- **CIRCLEAR, Clúster de Economía Circular de Aragón. Vicepresidencia desde diciembre de 2025.**

A través de sus directivos, miembros también a título particular de otros colectivos, QUERQUS participa en el valor de sociedad empresarial de su entorno y cadena de valor.

Otras asociaciones en las que estamos presentes de manera habitual son:

- CIBG Consejo de Innovación y Buen Gobierno
- CEPYME
- CEOE, Comisión de Internacionalización y canal “Acelera Pyme”
- AEFA, Asociación de Empresas Familiares de Aragón
- AECOC: Asociación Española de Codificación
- ALIMARKET, publicaciones, congresos y eventos
- Directivas de Aragón
- ARAME Asociación de Mujeres Empresarias de Aragón



Así como en los **Clubs de Empresas de nuestros patrocinados deportivos**:

- Casademont – Zaragoza Baloncesto
- Cosmos CF Club de Fútbol
- SD Huesca de Fútbol

A través del **patrocinio del Premio de la Asociación Generando Futuro, Querqus apoya el emprendimiento en Aragón**. El premio «Generando Futuro» tiene como objetivo proporcionar la ayuda profesional necesaria para la puesta en marcha de un nuevo proyecto empresarial. QUERQUS apoyamos el emprendimiento con el patrocinio de la XIII Edición del Premio Generando Futuro, conscientes de la innovación que aportan los emprendedores y startups al ecosistema empresarial. Todo inicio es complejo y la ayuda siempre es bien recibida cuando se trata de emprender. Carmen Urbano, directora general de QUERQUS es miembro de esta Asociación sin ánimo de lucro y ha sido también la encargada de entregar el reconocimiento a uno de los tres finalistas: Pablo Ferrer con su proyecto «We H Talent» que conecta talento con empresas a través de una aplicación inteligente: [Generando Futuro emprendedor desde Aragón](#)



Imagen de la entrega de premios el 12 de diciembre de 2025 en la Sala Goya del Gobierno de Aragón en Zaragoza.

5. PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERES

2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés

Los principales grupos de interés de nuestra cadena de valor identificados a través de nuestro sistema de gestión son los siguientes:

- EMPLEADOS
- CLIENTES
- PROVEEDORES
- COMPETIDORES
- AAPP
- COLECTIVOS Y ORGANIZACIONES EMPRESARIALES
- BANCOS
- SCRAP (Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor)

La tipología del negocio de QUERQUS hace que el **abanico de participación y de colaboración sea muy amplio**. El palet es un producto industrial, logístico y comercial, prácticamente universal, que se utiliza en múltiples cadenas de valor y de suministro. Los empleados mantienen relaciones constantes en las amplias y variadas cadenas de suministro en las que participamos, además de nuestra proactividad en los múltiples foros y encuentros empresariales, tal y como se explica en el punto sobre nuestro “asociacionismo activo”.

El mercado del palet es un termómetro perfecto para conocer el estado de la economía. Cualquier empresa de cualquier área necesita palet de madera o plástico para almacenar y trasladar su mercancía.

En cuanto a los competidores, en muchos casos se convierten en colaboradores para acometer operaciones comunes que necesitan complementariedad, ya que las tipologías de productos y de servicios son muy diversas y una empresa es complicado que concentre en sus actividades propias todo lo necesario para competir.



Las **relaciones con las AAPP y distintos gobiernos** son frecuentes y fluidas y se derivan en numerosas ocasiones no solo del cumplimiento normativo sino de nuestra participación en distintos foros y eventos dedicados a la temática medioambiental, logística o industrial de innovación en los que participan los directivos de QUERQUS.

Con la DG de Calidad Ambiental del Gobierno de Aragón, María Martínez.

En relación con **los SCRAP** que operan en España, en Querqus mantenemos relación con todos ellos desde nuestras diferentes posiciones en la cadena de suministro de envases de transporte industriales y comerciales. Como gestores de residuos y transportistas que operamos a escala nacional estamos acreditados u homologados en todos ellos.

Como productores de producto/envasadores obligados por la actual RAP de envases y de sus residuos, estamos adheridos al **SCRAP IMPLICA** para cumplir con nuestras obligaciones.

Burgos, 1 de abril de 2025. AEPV (Asociación de Empresas del Polígono Villalonquéjar)

Enmarcada en nuestro compromiso social con el ecosistema empresarial industrial y comercial en las ubicaciones geográficas dónde tenemos centros de trabajo, como es el caso de Burgos, QUERQUS ha promovido una jornada informativa y de debate sobre las obligaciones que se derivan de la nueva normativa de envases y sus residuos.



En la misma interviene Carmen Urbano Gómez, directora general de QUERQUS, contextualizando el exigente marco normativo actual en materia de envases y sus residuos, tanto en España como en la UE, a raíz de la publicación del nuevo reglamento sobre la materia. Junto a ella en la mesa de debate que sucede a su intervención inicial moderada por la responsable de Economía Circular de la AEPV, se sientan directivos de dos de los SCRAP industriales más relevantes: IMPLICA y ENVALORA, junto con la representante de Calidad Ambiental del Ayuntamiento de Burgos.

Ver noticia completa: [RAP de envases y SCRAP. No es una opción, es una obligación.](#)

2-30 Convenios de Negociación Colectiva

La coexistencia de diferentes actividades dentro de QUERQUS (fabricación, recuperación y transporte) con el objetivo de prestar un servicio integral a la comunidad, y las diferentes ubicaciones de nuestros centros de trabajo en varias CCAA nos lleva a aplicar **3 convenios estatales distintos**. En ninguno de los casos se participa en la negociación de ninguno de ellos. A nivel provincial tenemos el de transporte de mercancías por carretera (Zaragoza; Burgos; Tarragona), y 2 nacionales. El de Recuperación y Reciclaje de Materias Primas y Secundarias; Fabricación y aserrado de Madera

CONTENIDOS GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021

QUERQUS identifica y evalúa sus impactos (positivos, negativos, reales y potenciales) regularmente como parte de su actividad diaria contando con la participación de sus grupos de interés, a través de una relación constante y participativa en los distintos canales formales e informales.

En periodos anteriores de desempeño se identificaron los siguientes temas materiales:

- Empleados:
 - Estabilidad en el empleo
 - Salud y seguridad
 - Desarrollo personal
 - Formación continua
 - Conciliación
- Clientes
 - Calidad del producto/servicio.
 - Capacidad de atender sus necesidades.
- Aspectos sociales y medioambientales:
 - Compromiso con una producción sostenible basada en la economía circular.

CONTENIDOS SOBRE LOS TEMAS MATERIALES

3-1 Proceso de determinación de los temas materiales

Para la elaboración de esta Memoria QUERQUS lleva a cabo un **proceso de reflexión interno** en sus máximos órganos de gobierno que ha dado lugar a una evolución de sus temas materiales con respecto a los anteriores periodos de desempeño desde 2021, para poner el foco en los temas prioritarios según la estrategia de sostenibilidad general de la empresa.

QUERQUS asegura espacio para su crecimiento tras la compra de terrenos colindantes a su sede principal en el PTR en verano de 2024, para acometer una inversión estimada de 2 millones de euros y continuar así su senda transformadora, tal y como ha quedado de manifiesto en epígrafes anteriores. **2023, tras el fin de la pandemia del coronavirus COVID-19, fue un año de transición** principalmente marcado por la integración de la fabricación de europalets EPAL que se lleva a cabo en el centro de Sabinánigo, anteriormente APURNA ALTO GALLEGO S.L. en QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L., empresa que desde 31 de diciembre de 2023 agrupa todas las actividades de fabricación, comercialización y de reciclaje de palets de la familia propietaria. Con la nueva dirección general que se incorporó en febrero de 2024, se ha redefinido la estrategia y el enfoque circular hacia el mercado. QUERQUS pretende liderar la transformación de un sector tradicional como lo es la fabricación y distribución de palets de madera blancos, para convertirse en referente en economía circular, reutilización o reacondicionamiento de envases, y gestión de residuos no peligrosos, para apoyar a las cadenas de suministro

industriales, logísticas y de comercio, en el logro de sus objetivos de reutilización, recuperación y reciclaje de palets y embalajes de madera, así como para facilitarles el debido cumplimiento normativo medioambiental.

El resto de los aspectos reflejados en anteriores Memorias no se consideran en este reporte y presentan una positiva evolución que queda reflejada en datos e informaciones de esta en epígrafes dedicados al empleo, a nuestro compromiso con las personas o en nuestro SIG (Sistema Integrado de Gestión de Certificaciones ISO).

En referencia a **nuestros clientes**, no se consideran en este ejercicio materiales los temas de calidad de producto/servicio o la capacidad de adaptación a sus necesidades, ya que QUERQUS sigue estando “sobre capacitada” para satisfacer la demanda de un sector industrial, logístico o comercial, que no valoraba suficientemente todavía las soluciones y los servicios de valor añadido en gestión de envases y de sus residuos no peligrosos que ofrecemos.

El 1 de enero de 2025 entró en vigor en España la denominada **RAP de envases y residuos de envases** (Responsabilidad Ampliada del Productor de Envases y Residuos de Envases), que amplía la responsabilidad de organizar y financiar la gestión de residuos de envases del poseedor final al productor de productos que pone en el mercado español cualquier tipo de envases, con exigentes obligaciones de reducción, reutilización y de reciclaje que se deben cumplir en los próximos años.

En febrero de 2025 ha entrado en vigor el **Reglamento (UE) 2025/40 establece normas para la gestión de envases y residuos, promoviendo la sostenibilidad y la economía circular en la Unión Europea**, con una normativa armonizaba que marca entre sus objetivos que la totalidad de envases sean reutilizables o reciclables en 2030. Y en agosto de 2026, la efectiva aplicación del denominado PPWR, marcará la necesaria armonización normativa en los entornos industriales y comerciales de la UE.

En QUERQUS estamos preparados para atender la demanda que pueda generarse desde los SCRAP (Sistemas Colectivos de RAP) y también para procurar a aquellos clientes que lo deseen sus sistemas individuales (SIRAP) o su consultoría individualizada en materia de economía circular. Ana Laín se ha incorporado como directora de Economía Circular de QUERQUS con una amplia trayectoria y experiencia en sostenibilidad empresarial. En años sucesivos este tema será sin duda material.

En 2025 año principal de este reporte, elegimos **tema material prioritario la gestión de residuos de terceros**, dónde aportamos todos los datos e información necesarios para comprender los potenciales impactos relacionados.

La actividad principal de QUERQUS, alargar la vida útil de los palets, depende de los aprovisionamientos, es decir, principalmente de los proveedores de palets usados o desechados (residuos). Es por ello por lo que también seleccionamos como tema material prioritario a **los materiales (insumos), que como es manifiesto, son fundamentalmente palets usados, residuos no peligrosos (palets desechados), madera en rollo y sus transformados (tablas y tacos).**

Para una mayor comprensión y definición de la estrategia de materialidad de QUERQUS seleccionamos los siguientes **contenidos web**, elaborados por nuestro equipo de comunicación y por medios de comunicación que se hacen eco de nuestra evolución y prioridades en la sección [BLOG/NOTICIAS de nuestra web corporativa](#)

Noticias/Blog



La formación medioambiental que necesitamos en las empresas – CRN San Blas, Teruel

[Leer más](#)



Querqus, «Pyme sostenible 2025», agradece a sus círculos de valor el reconocimiento nacional

[Leer más](#)



QUERQUS entra en la fase final del premio nacional «Pyme del año 2025» del Banco Santander y Cámaras de España

[Leer más](#)



«Generando Futuro» emprendedor desde Aragón

[Leer más](#)



Orgullosos Fundadores de CIRCLEAR, el Clúster de Economía Circular de Aragón: Un Compromiso con el Futuro



QUERQUS, premio Tercer Milenio a la Innovación Tecnológica (Heraldo de Aragón)



La reutilización de envases protagonista del I Foro QUERQUS de Envases Industriales y Comerciales



QUERQUS en movimiento: el valor de creer en el deporte

[Leer más](#)



Querqus pone en valor el papel estratégico de la empresa familiar en el encuentro “La magia de la empresa familiar”

[Leer más](#)



Reglamento de Envases PPWR, ¿cómo afecta a los palets y embalajes de transporte?

[Leer más](#)



Miguel Ángel Luquín se incorpora a Querqus como Director de Marketing

[Leer más](#)



Querqus, patrocinador de los Premios Tercer Milenio 2026: apoyo a la innovación, la investigación y la divulgación en Aragón.

[Leer más](#)



Sustainability Day con Banco Santander, liderando la nueva competitividad



Cada palet cuenta. Un palet recuperado, son recursos preservados. Día Mundial del Medioambiente.



Nace la Comisión de Industria de ARAME: un paso decisivo para visibilizar a la mujer en el corazón del desarrollo industrial aragonés



Querqus patrocina el I Encuentro por la Circularidad de Aragón promovido por CIRCLEAR (9 de abril – ITA)

3-2 Lista de temas materiales y estándares temáticos

Los siguientes temas se consideran materiales en QUERQUS a la fecha de publicación de esta Memoria, y cuentan con un estándar temático según se refleja:

- Materiales (GRI 201 – Materiales 2016)
- Residuos (GRI 306 – Residuos 2020)

3-3 Gestión de los temas materiales

GRI 301: MATERIALES 2016 – INSUMOS

Los materiales utilizados para fabricar y envasar los productos y prestar los servicios de QUERQUS son fundamentalmente reciclados o reacondicionados, ya que la madera en forma de **palet usado** que se vuelve a poner en circulación como reacondicionado o preparado para la reutilización es nuestro **insumo principal**.

Únicamente consumimos madera virgen para la actividad de fabricación de europalets EPAL (100% virgen) y para la fabricación de carpintería industrial, aunque esta última combina también madera reciclada que proviene del desmontaje de palets desechados que no se pueden reparar y que llegan a nuestros centros tras recogidas de residuos.

El grueso de nuestros insumos son **PALETS USADOS O DESECHADOS**, que se compran a empresas comercializadoras o a poseedores finales de palets desechados en el caso de los residuos, que recogemos y trabajamos como transportistas/ gestores de residuos en nuestros centros de tratamiento y que dan lugar, tras procesos de clasificación o reparación (preparación para la reutilización), a nuestros palets “reciclados o reacondicionados”, que vuelven a distribuirse comercialmente desde QUERQUS en las cadenas de valor industriales, comerciales o logísticas. Estos palets, si los clientes no nos solicitan que se integren en sistemas de reutilización (SIRAP, SDDR u otros) salen de nuevo al mercado **como palets usados de un solo uso**.

Según la normativa vigente, **un palet que se desecha** por su poseedor final (industria o comercio) es un **residuo no peligroso** de envase de transporte

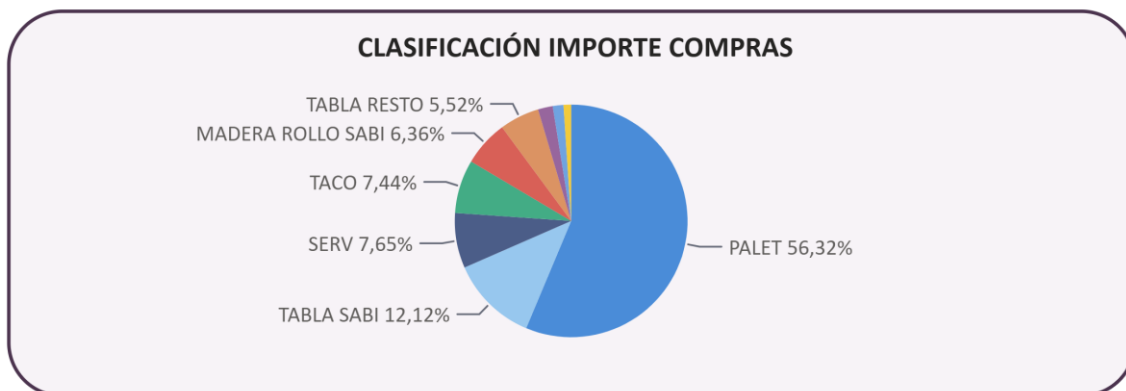


Imagen de diseño propio

301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

Las compras más significativas en volumen durante el año 2025 se focalizan en 4 (cuatro) materiales de madera:

- 1- Madera en rollo (tronco)
- 2- Tabla
- 3- Tacos
- 4- **Palets de madera reacondicionados o desechados** (que en volumen económico suponen más del 50% de nuestras compras de madera)



- **Madera en rollo para el aserrado y fabricación de tabla para palets:**



El **centro productivo de Sabiñánigo-Huesca** (aserradero y fábrica de europalets) se procesa el tronco y se termina obteniendo tabla para la fabricación del Europalet homologado EPAL (imagen superior) y otros palets, que se producen industrialmente en dichas instalaciones.

El aporte de tabla para europalets EPAL del aserradero depende de múltiples factores y estratégicamente en ocasiones se compra tabla a proveedores en vez de obtenerla a través del aserrado en nuestro propio centro.

El aserradero también produce tabla para utilizar en nuestro centro productivo de Carpintería Industrial en el Polígono Empresarium de La Cartuja en Zaragoza.



A su vez en el centro de Sabinánigo se genera subproducto como corteza, astilla, serrín, y viruta que comercializamos para que tengan utilidad en otras industrias especializadas (**simbiosis industrial**).

Con estos subproductos nuestros clientes fabrican paneles de aglomerado, pellets, o se utiliza su poder calorífico para biomasa.

Toda la madera que entra en el centro productivo de Sabinánigo se aprovecha en su totalidad de manera directa o indirecta, abasteciendo a otras unidades de negocio de QUERQUS en su caso, (carpintería industrial y secciones de reparación).

- **Tabla para palets:**



La **carpintería industrial** de QUERQUS, fabricante de todo tipo de embalajes a medida, es una unidad de producción que se abastece de tabla propia que procede del aserradero de Sabinánigo y también de tabla de terceros, ya que por la infinidad de medidas que se trabajan no es posible el autoabastecimiento.

En la imagen el **robot clavadora** que se alimenta de tablas, tacos y clavos para construir series de palets.

- **Tacos de aglomerado (pies de los palets):**



En todos nuestros centros productivos QUERQUS se utilizan tacos de aglomerado para fabricar y reparar los palets.

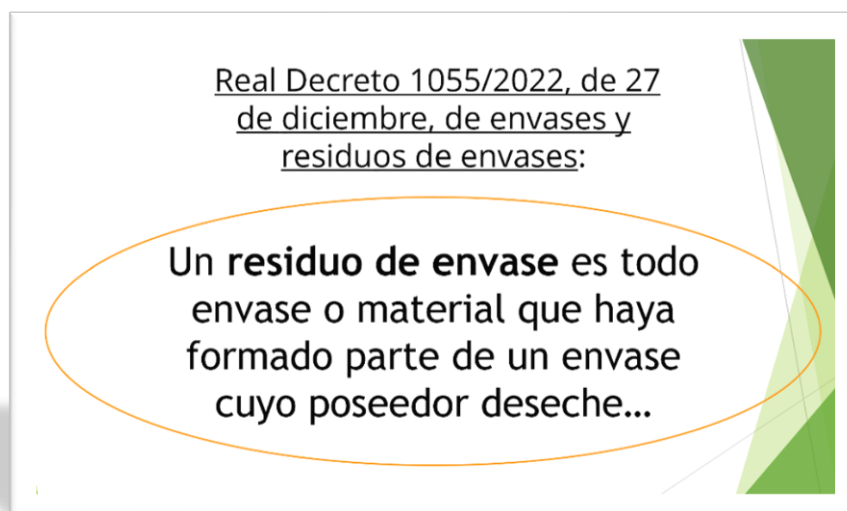
Este tipo de producto nos permite evadir problemas de calidad como serían el contagio de moho y azulados, y evita la propagación de deficiencias propias de madera viva al resto del palet.

Los tacos aglomerados se componen de viruta, astilla, serrín y un porcentaje homologado de cola para que el taco sea resistente, con la misma funcionalidad que el de madera maciza, pero contribuyendo a una **economía circular** donde se le aporta un valor al subproducto del tronco.

- **Palets usados y palets desechados por sus poseedores finales (residuos)**

Gestión de residuos no peligrosos (palets de madera), reacondicionamiento o preparación para la reutilización por parte de QUERQUS:

QUERQUS como operador nacional y transportista de residuos no peligrosos dispone de una flota propia de camiones para recoger palets usados y desechados en todo el territorio peninsular. **Un palet usado, es un envase terciario (de transporte) que se convierte en residuo si su poseedor lo desecha.**



Cuando el “palet residuo” o los residuos de palets llegan a las instalaciones de QUERQUS (centros de tratamiento), se clasifica en función de si es Apto o No Apto para reciclarse con o sin reparación. Los No Aptos a su vez, pueden necesitar una reparación o bien si no se pueden reparar se desmontan para aprovechar sus piezas (tablas y tacos de madera) para reparar otros palets. Los palets que se pueden reparar se les cambian los elementos oportunos (tablas o tacos) para que se transformen en un palet que pueda volver a distribuirse comercialmente en los circuitos correspondientes. Estos procesos se incluyen bajo el paraguas de la “**preparación para la reutilización**” de envases (palets), operación de valorización de residuos regulada normativamente.

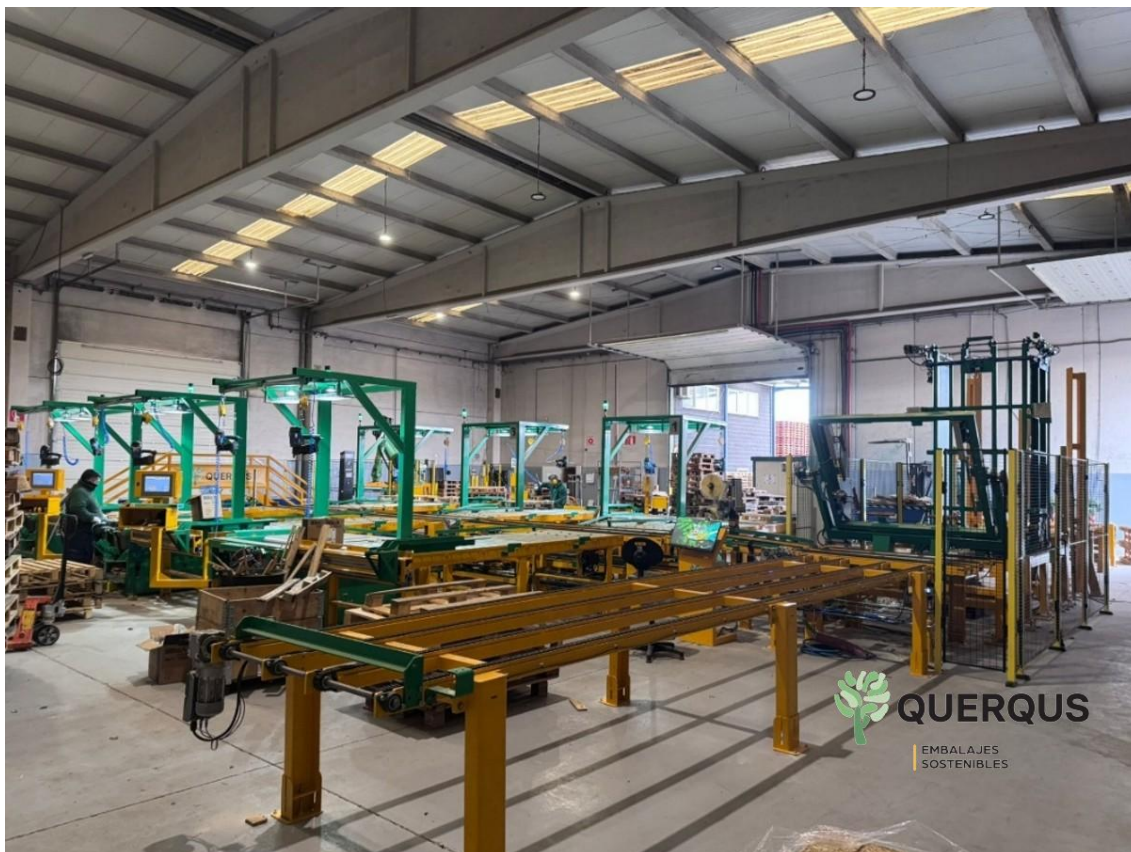


Imagen de la línea de clasificación de palets en el centro del PTR (Zaragoza)

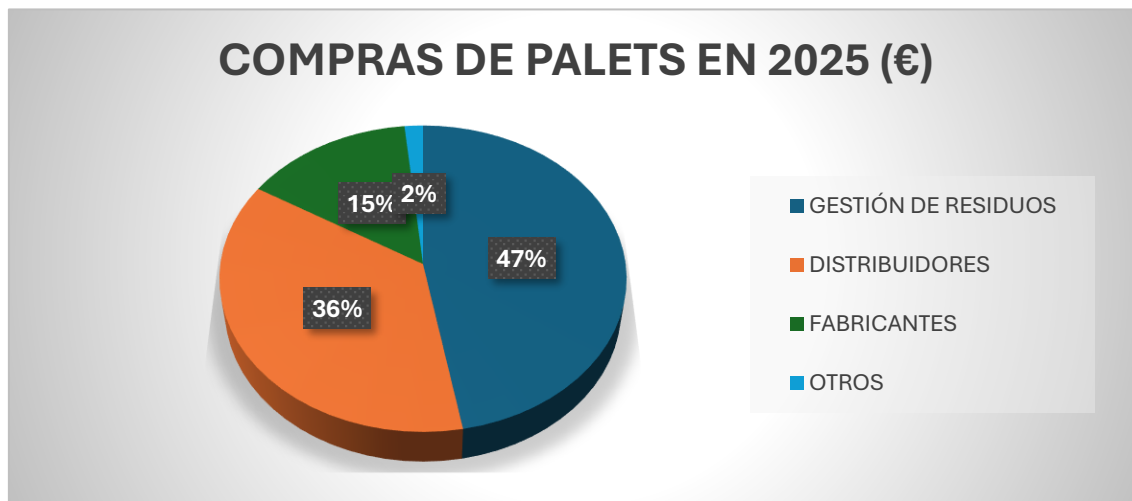
301-2 Insumos reciclados utilizados

En los centros de reparación de QUERQUS, se lleva a cabo el proceso de valorización del residuo no peligroso reparándose a su vez casi la totalidad de los palets con madera usada o tabla generada en el aserradero de Sabiñánigo.

QUERQUS dispone de varias **máquinas desmontadoras** de palets para utilizar las tablas y tacos de los palets No Aptos que, bien no se pueden reparar o están fuera de medida estándar en el mercado. De esta manera QUERQUS se autoabastece de materia prima para reparar los palets con insumos propios.

La reparación es el núcleo principal del trabajo de reacondicionamiento en QUERQUS, y esta actividad es claro **ejemplo de economía circular**. Se aprovechan materiales que no se utilizan por sus poseedores finales para volver a ponerlos en circulación como palets fabricados de cero con material reciclado, o con la sustitución de algún elemento de un palet inservible para volverlo útil.

La compra de palets reacondicionados de otras empresas se produce cuando nuestros centros no son capaces de satisfacer la demanda de clientes por circunstancias del mercado o de la producción.



Como se observa en la imagen anterior, en 2025 casi el 50% del valor de compra de palets corresponde a la compra de residuos de palets.

GRI 306: RESIDUOS 2020

La gestión y valorización de **residuos no peligrosos de terceros** que desechan palets de madera es el tema material objetivo de este epígrafe. QUERQUS, en sus diferentes actividades, no genera tan apenas residuos con la comercialización de palets, ya que la mayoría de **los palets se transportan y comercializan sin embalajes, simplemente apilados o entrelazados**, como se aprecia en la imagen inferior.



Carga de europalets en Sabiñánigo

Puesto que algún tipo de palets de los que comercializamos, como por ejemplo las medias paletas, se transportan con flejes plásticos para evitar movimientos de carga, **QUERQUS** tiene la consideración legal de **PRODUCTOR DE PRODUCTO/ENVASADOR**, al menos hasta el 12 de agosto de 2026 que se aplica el PPWR o nuevo Reglamento UE de Envases y por ello está obligada a cumplir con la RAP de envases y sus residuos (Responsabilidad Ampliada del Productor) que entró en vigor el 1/1/2025 en España.

Para dar cumplimiento QUERQUS:

- Está registrada en el Registro de Productores de Producto del MITECO
- Incluye el número de registro en sus facturas de productos con embalajes plásticos
- Está adherida al SCRAP IMPLICA para dar cumplimiento a las obligaciones que pueden delegarse en estos sistemas colectivos de RAP
- Ha comunicado al MITECO la adhesión para que conste en el Registro mencionado
- Ha llevado a cabo la pertinente declaración de envases de 2025 al MITECO y a IMPLICA
- Incluye en sus facturas la información sobre este cumplimiento



► **COMO PRODUCTORES DE PRODUCTO Y ENVASADORES**

- Registro de Productores MITECO
- Incluir el nº de registro en las facturas de productos envasados
- Adhesión a un SCRAP de residuos industriales
- Comunicación de la adhesión en el registro del MITECO
- Declaración de envases de 2024 MITECO+SCRAP
- En nuestras facturas incluimos la información sobre el cumplimiento

► **COMO POSEEDORES FINALES DE RESIDUOS EN NUESTROS CENTROS DE TRABAJO EN ESPAÑA** llevamos a cabo una gestión de residuos a través de varios gestores autorizados

► **COMO OPERADORES, GESTORES, AGENTES Y TRANSPORTISTAS DE RESIDUOS NO PELIGROSOS EN ESPAÑA**, trabajamos con poseedores finales comprando sus residuos no peligrosos (envases logísticos de madera/plástico) para valorizarlos en nuestros centros de tratamiento de residuos dónde los clasificamos y preparamos para su reutilización.

La infografía anterior, que utilizamos a efectos formativos, muestra la importancia de **QUERQUS** en varios eslabones de la cadena de valor industrial y comercial que maneja envases en España. Acabamos de explicar que QUERQUS somos PRODUCTORES DE PRODUCTO según normativa RAP de envases pero también somos POSEEDORES FINALES DE RESIDUOS que generamos en nuestros centros de trabajo en España y OPERADORES, GESTORES, AGENTES Y TRANSPORTISTAS DE RESIDUOS NO PELIGROSOS.

La gestión medioambiental de QUERQUS es un área clave en el Departamento de Operaciones por los innumerables requerimientos administrativos y documentales que supone el tener que trazar cada partida de residuos no peligrosos (palets desechados) desde su recogida en las instalaciones de sus poseedores y por las obligaciones legales de información y reporte a las diferentes administraciones públicas de cada Comunidad Autónoma, con exigencias diferentes por temas competenciales en la mayoría de los casos. Los cambios normativos son frecuentes y complejos.

QUERQUS cuenta con las siguientes **autorizaciones** en el territorio nacional: [260716-V4-AUTORIZACIONES-QUERQUS-GESTION-RESIDUOS.pdf](#)

RESUMEN DE AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS

QUERQUS SUSTAINABLE PACKING, S.L.

OPERADOR – GESTOR - AGENTE - TRANSPORTISTA

QUERQUS ocupamos distintas posiciones en la cadena de suministro de envases industriales y comerciales. En relación con sus residuos, llevamos a cabo actividades de recuperación, clasificación, reparación, preparación para la reutilización y reciclaje en varios centros de tratamiento, según detalle a continuación.

En QUERQUS hemos adaptado nuestros procedimientos y documentación a las obligaciones derivadas del marco normativo en vigor tras la aplicación efectiva a partir del 12/8/2026 del Reglamento Europeo de Envases y Residuos de Envases (PPWR).

Autorizaciones administrativas nacionales para residuos no peligrosos

Operador residuos no peligrosos	AR/GNPO-389
Agente residuos no peligrosos	AR/RGNP-1333
Transportista residuos no peligrosos	AR/RGNP-01333

Instalaciones autorizadas en España

Planta PTR López Soriano Zaragoza	Planta Empresarium Zaragoza
Número Identificación Medioambiental NIMA 5000032796	Número Identificación Medioambiental NIMA 5000097506
Autorización Instalación Gestión de Residuos NP AR/GNPA-156	Autorización Instalación Gestión de Residuos NP AR/GNPA-461
Autorización del registro de PP de residuos peligrosos AR/PP-11920	

Planta Villalonquéjar Burgos	Planta Briviesca Burgos	Planta Valls Tarragona
Autorización transportista de productos alimenticios y alimentarios sin control de temperatura 40.088979/Z	Número Identificación Medioambiental NIMA 0900033492	Número Identificación Medioambiental NIMA 43000139341
	Autorización Instalación Gestión de Residuos NP CL-32/13	Autorización Instalación Gestión de Residuos NP E1969.23
		Autorización del registro PP de residuos peligrosos P-108814.1

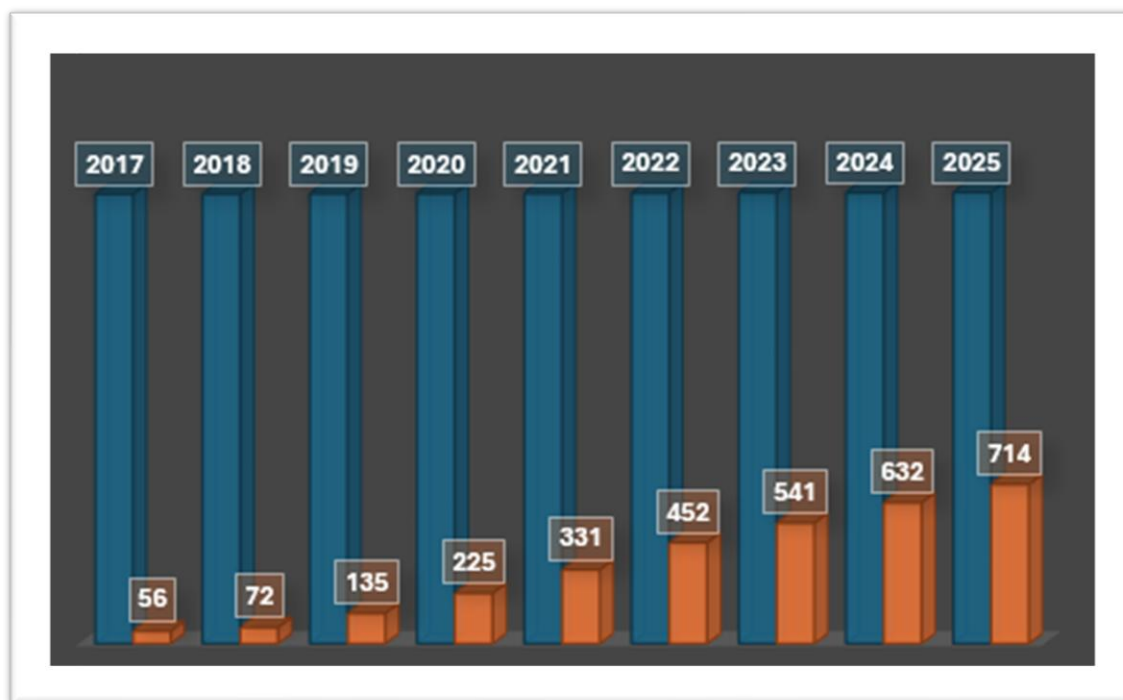
Información de contacto:
medioambiente@grupoquerqus.com

Para más información
www.querqus.es



Para cada proveedor de residuo la norma (RD 553/2020 del 2 de junio por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado) obliga a suscribir un **contrato de tratamiento de residuos no peligrosos**.

En la imagen a continuación vemos que el crecimiento de este tipo de contratos se ha multiplicado en los últimos años a medida que la concienciación sobre las obligaciones medioambientales es mayor en las empresas de la cadena de valor industrial, logística y comercial.



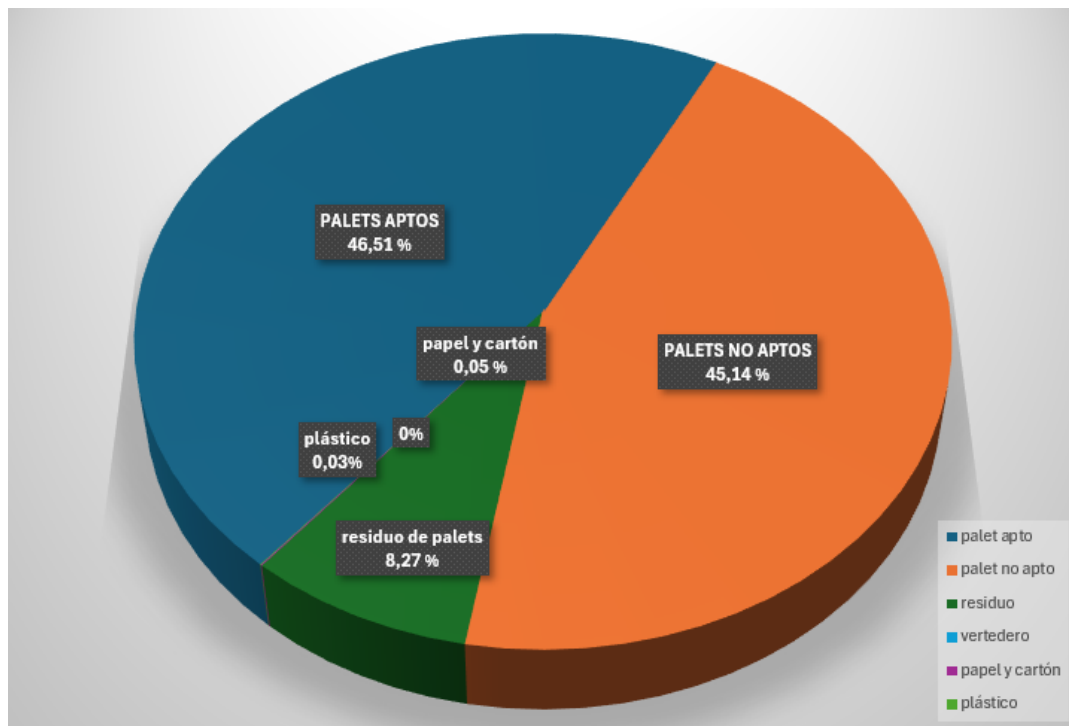
Incremento de los contratos de tratamiento de residuos con poseedores finales celebrados por QUERQUS

Residuos generados, no destinados a eliminación y destinados a eliminación.

Los principales residuos propios generados por QUERQUS en su categoría de “pequeño productor de residuos” son **papel, cartón y plástico**. Estos residuos se compactan en balas en una máquina compactadora y se gestiona su entrega semestral a un gestor especializado en cada uno de los centros.

En la imagen de la página siguiente vemos la **poca relevancia del residuo propio frente a nuestro volumen de gestión de residuos de terceros**. Palets aptos y no aptos proceden de nuestra actividad de reacondicionamiento y residuo marca lo que entregamos a gestores finales, (en 2023 se necesitó llevar a vertedero una pequeña cantidad: 0.07% del total del residuo).

El objetivo de “residuo 0” para 2024 se logró en septiembre de 2024



Residuo propio de QUERQUS y residuo de terceros, gestionado en 2024 (Tn)

En cuanto a los **residuos no peligrosos que compramos a terceros para su reacondicionamiento** en centros de tratamiento de QUERQUS, son palets de madera desechados por sus poseedores finales industrias o comercios, que tras clasificarse entre “Aptos” y “No Aptos” y repararse en su caso como ya se ha explicado anteriormente, se transforman en **palets reacondicionados/reciclados o piezas idem (tablas y tacos)**:

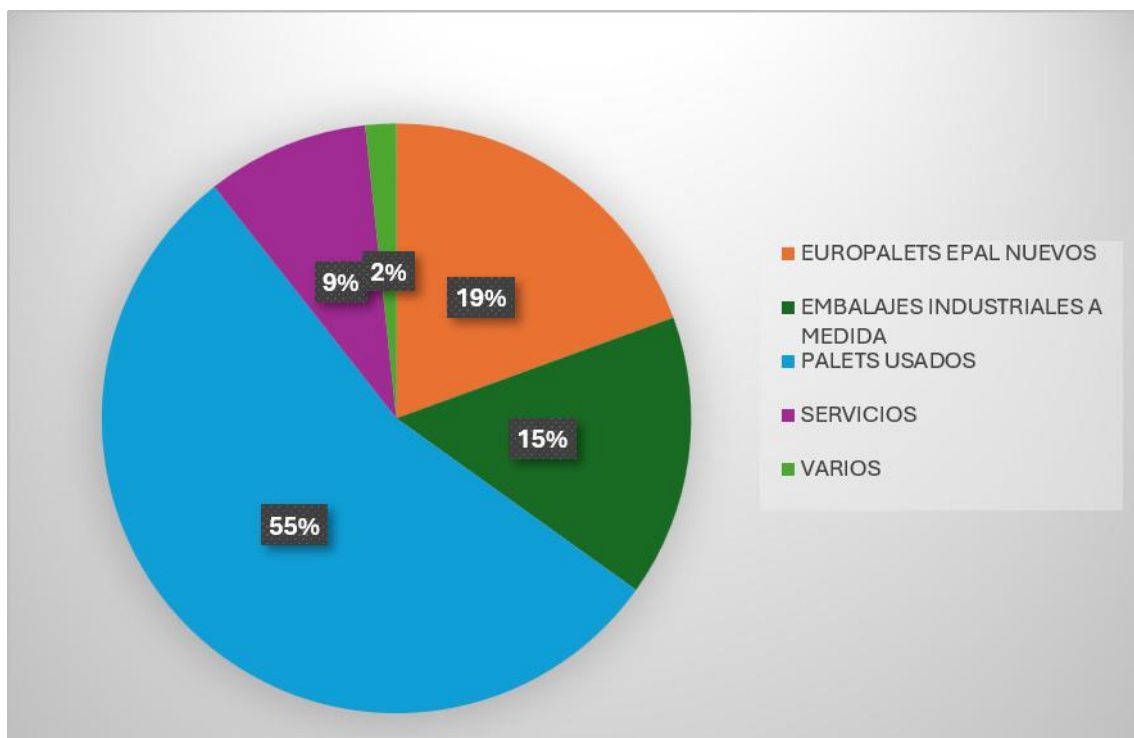
- **Palets que no necesitan reparación** y que se clasifican por medidas y categorías para volverse a distribuir en los circuitos industriales, logísticos y de retail.
- **Palets que no pueden repararse**, bien por tener más de 3 elementos dañados (tablas o tacos) bien por ser de medidas especiales fuera de mercado. Estos palets se desmontan dando lugar a tablas y tacos que se vuelven a aprovechar para reparar otros palets.

- **Palets que necesitan reparación** y que tras repararse se vuelven a comercializar.

La cantidad de palets aptos o no aptos depende de múltiples factores de mercado, no siendo relevantes las comparativas anuales.

Señalamos el total aprovechamiento del residuo en los procesos de tratamiento de palets de madera que llevamos a cabo en QUERQUS

En el gráfico a continuación se observa la **importancia del negocio del palet usado** en QUERQUS, que supone en 2025, más de mitad de su cifra de negocio anual.



Dentro de la categoría de palets reacondicionados existe una subcategoría formada por aquellos palets que QUERQUS compra a comercializadores y que a su vez son palets que proceden de procesos de reacondicionamiento de palets usados y desechados.

En 2025 con la entrada en vigor de la RAP de envases y residuos de envases, las oportunidades para QUERQUS como gestor de residuos de envases es manifiesta y así se está trabajando a través de **alianzas con:** otros gestores integrales para los que QUERQUS es un especialista en madera; con las SCRAP que actúan en España, que necesitan

gestores con cobertura nacional y experiencia y en general con proveedores/clientes de QUERQUS que necesitan soluciones a medida en la gestión de residuos de envases o en sistemas circulares individuales (SIRAP).

Los palets de madera tienen múltiples usos y según su utilización pueden durar varios años en los circuitos industriales, comerciales y logísticos

El principal desafío para evitar el residuo de palets respetando la jerarquía de residuos está en el impulso a los **palets reutilizables**. Un envase **reutilizable** es aquel envase que ha sido concebido, diseñado y comercializado para realizar múltiples circuitos o rotaciones a lo largo de su ciclo de vida y además puede acreditarlo.

En el caso de los palets fuera de los sistemas de “pooling” (alquiler), la complejidad radica en muchos aspectos derivados de la necesaria trazabilidad del activo, pero sobre todo en los SDDR (Sistemas de Depósito, Devolución y Retorno de envases) o sistemas de reutilización necesarios para cumplir con los requisitos de la reutilización desde el punto de vista legal.

A fecha de publicación de esta Memoria sólo existen en España dos SDDR universales de palets de madera, los creados por los SCRAP ENVALORA e IMPLICA.



Es por todos aceptado que los palets de madera habitualmente se vuelven a usar en los circuitos industriales y comerciales pero ello no quiere decir que estos palets usados puedan calificarse como “reutilizables” según exige la normativa en vigor. Sólo aquellos que cumplan con todos los requisitos legales para serlo podrán tener dicha consideración, que pasa por su trazabilidad y por pertenecer a un sistema de reutilización autorizado.

Máxime cuando será de aplicación directa en todos los Estados miembros de la UE el denominado Reglamento de Envases o PPWR.

Más información en nuestra sección “Blog/Noticias” en la web: [Blog | QUERQUS, embalajes sostenibles](#)

Imagen generada por IA

Anexo I – QUERQUS en los medios

Algunos de los impactos más significativos:

01 · EL PERIÓDICO DE ARAGÓN 28/02/2025 Querqus protege el medio ambiente y la salud de sus trabajadores Artículo ASG · Sostenibilidad, salud laboral y economía circular. Abrir enlace	02 · CLUB CÁMARA ZARAGOZA 19/03/2025 Grupo Querqus y el impacto del palet en la logística y la industria Entrevista · Revalorización, trazabilidad, visión artificial e IA. Abrir enlace
03 · EL PERIÓDICO DE ARAGÓN 25/03/2025 La internacionalización de las empresas y el nuevo contexto geopolítico Artículo / mesa · Competitividad, información y alianzas. Abrir enlace	04 · HOY ARAGÓN 08/04/2025 Querqus: palets reutilizables, gestión de residuos y economía circular de los envases de madera Artículo técnico · Palets reutilizables, residuos y circularidad. Abrir enlace
05 · HOY ARAGÓN 08/04/2025 Mesa de debate Economía circular y responsabilidad corporativa: estrategias para un futuro sostenible Mesa de debate · Economía circular y responsabilidad corporativa. Abrir enlace	06 · HERALDO DE ARAGÓN 14/04/2025 Mesa de EC y Reciclaje – Especial Economía Circular y Reciclaje Mesa / especial · Presencia en especial de economía circular y reciclaje. Abrir enlace
07 · EL PERIÓDICO DE ARAGÓN 17/05/2025 Querqus lidera una economía más circular y sostenible Artículo técnico · Gestión de residuos, palets y envases de madera. Abrir enlace	08 · EL PERIÓDICO DE ARAGÓN 17/05/2025 Con rumbo firme en el camino hacia la circularidad, la industria aragonesa enfrenta todos sus retos Foro / desayuno · Legislación, formación e innovación circular. Abrir enlace
09 · CLUB CÁMARA ZARAGOZA 23/05/2025 Oportunidades de la economía circular: nuevas normativas europeas e impacto en el valor del negocio Mesa / artículo · Normativa europea y valor de negocio. Abrir enlace	10 · CLUB CÁMARA ZARAGOZA 29/05/2025 Querqus, entre las empresas premiadas por la Fundación Woman Forward por sus avances en igualdad Reconocimiento · Avances en igualdad y reconocimiento Woman Forward. Abrir enlace
11 · HOY ARAGÓN 05/06/2025 Mesa de debate El reto de crecer cuidando el planeta Mesa de debate · Crecimiento empresarial y sostenibilidad. Abrir enlace	12 · HERALDO DE ARAGÓN 18/06/2025 Del concepto a la práctica: así es el compromiso de las empresas aragonesas con su entorno Mesa RSC · RSC, sostenibilidad, igualdad, innovación y alianzas. Abrir enlace
13 · CLUB CÁMARA ZARAGOZA 02/07/2025 Querqus obtiene el certificado de «Proveedor Sostenible» del Pacto Mundial de la ONU Reconocimiento ASG · Pacto Mundial y proveedores sostenibles. Abrir enlace	14 · CLUB CÁMARA ZARAGOZA 16/09/2025 La sostenibilidad, un factor de competitividad empresarial: Juntos marcamos la diferencia Foro · Sostenibilidad y competitividad empresarial. Abrir enlace
15 · HOY ARAGÓN 18/09/2025 Mesa de debate Patrocinio en Aragón: ¿compromiso social o retorno económico? Mesa de debate · Patrocinio, reputación y territorio. Abrir enlace	16 · HOY ARAGÓN 20/09/2025 Querqus: apoyando el deporte como palanca de valor social y territorial Artículo RSC · Patrocinio deportivo y sostenibilidad. Abrir enlace
17 · EL PERIÓDICO DE ARAGÓN 24/09/2025 QUERQUS optimiza costes en logística de envases con la reutilización de palets y embalajes de madera usados Artículo técnico · Reutilización, costes, RAP y embalajes usados. Abrir enlace	18 · CÁMARA ZARAGOZA 04/11/2025 Kalfrisa, Premio Pyme del Año 2025 de Zaragoza; Querqus, accésit Pyme Sostenible Premio · Accésit provincial Pyme Sostenible 2025. Abrir enlace

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	Medio / fecha	Uso en la Memoria actual
Querqus, entre las empresas premiadas por la Fundación Woman Forward por sus avances en igualdad Ver enlace	Club Cámara Zaragoza · 29/05/2025	Avances en igualdad y reconocimiento Woman Forward.
Querqus obtiene el certificado de «Proveedor Sostenible» del Pacto Mundial de la ONU Ver enlace	Club Cámara Zaragoza · 02/07/2025	Pacto Mundial y proveedores sostenibles.
Kalfrisa, Premio Pyme del Año 2025 de Zaragoza; Querqus, accésit Pyme Sostenible Ver enlace	Cámara Zaragoza · 04/11/2025	Accésit provincial Pyme Sostenible 2025.
QUERQUS, premio Tercer Milenio a la Innovación Tecnológica Ver enlace	QUERQUS / Heraldo · 27/11/2025	Línea industrial 5.0 de valorización de palets.
Premio Innovación Tecnológica QUERQUS – Especial Premios Tercer Milenio 2025 Ver enlace	Heraldo de Aragón · 03/12/2025	Especial Heraldo: valorización y reacondicionamiento de palés.

Anexo: repercusión publicada en 2026 sobre premios en 2025

Estas piezas están fechadas en 2026, pero se refieren al ejercicio/reconocimiento Pyme Sostenible 2025.

Fecha	Medio	Titular	Enlace
06/02/2026	Cámara Zaragoza	Querqus Sustainable Packing, finalista nacional al accésit nacional de Pyme Sostenible 2025	Abrir
19/02/2026	Cámara Zaragoza	Querqus, ganadora del accésit nacional de Pyme Sostenible 2025	Abrir
19/02/2026	El Periódico de Aragón	La aragonesa Querqus, la pyme más Sostenible de España, recoge el premio de manos del Rey	Abrir
24/02/2026	Heraldo de Aragón	La empresa zaragozana Querqus, galardonada en el Premio Pyme del Año	Abrir

QUERQUS

Compartiendo responsabilidades

#QuerqusTeam

Contáctenos



976 457 063



querqus@querqus.es



www.querqus.es



España



Cada palet recuperado es un
recurso natural preservado.

QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L.

www.querqus.es



ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS
Certification



ACCÉSIT NACIONAL
PYME SOSTENIBLE
IX PREMIO
PYME DEL AÑO
2025



QUERQUS

EMBALAJES
SOSTENIBLES