



QUERQUS

EMBALAJES
SOSTENIBLES

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024



Querqus Sustainable Packing, S.L.

Para garantizar la calidad y la correcta presentación de la información contenida en este reporte, la entidad objeto de la presente Memoria de Sostenibilidad, QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L, en adelante **QUERQUS**, informa que ha sido elaborada inspirándose en los principios recomendados por los **Estándares GRI. Fundamentos 2021**.

QUERQUS ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI Universales, Sectoriales y Temáticos que le son de aplicación según su materialidad para el ejercicio 2023.

GRI 1 usado GRI 1: Fundamentos 2021

Estándares Sectoriales GRI aplicables. No aplica ningún standard publicado hasta la fecha al sector de los embalajes industriales, logísticos o comerciales.

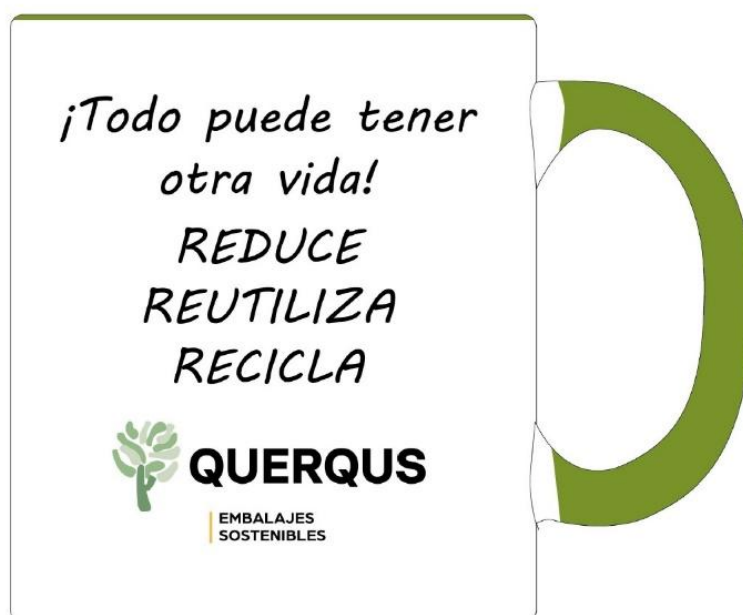
En Zaragoza, a 30 de agosto de 2025.



INDICE

Resumen ejecutivo	5
CONTENIDOS GENERALES (GRI 2 -2021).....	6
1. LA ORGANIZACIÓN.	6
2-1 Detalles Organizacionales	6
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	7
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	7
2-4 Actualizaciones de información.....	8
2-5 Verificación externa	10
2. ACTIVIDADES Y TRABAJADORES	11
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	11
2-7 Empleados	26
2-8 Trabajadores que no son empleados.....	29
3. GOBERNANZA.....	30
2-9 Estructura de gobernanza y composición.....	30
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	30
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	31
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	33
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	34
2-20 procesos para determinar la remuneración.	35
4. ESTRATEGIA, POLITICAS Y PRACTICAS	35
COMPROMISO CON LOS ODS.....	35
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	37
2-23 Compromisos y políticas	43
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.....	54
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	55
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.....	57
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	57
2-28 Afiliación a Asociaciones.....	57
5. PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERES	59
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	59

2-30 Convenios de Negociación Colectiva	59
CONTENIDOS GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	61
CONTENIDOS SOBRE LOS TEMAS MATERIALES.....	61
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	61
3-2 Lista de temas materiales y estándares temáticos	64
3-3 Gestión de los temas materiales.....	64
GRI 301: MATERIALES 2016 – INSUMOS.....	64
GRI 306: RESIDUOS 2020	69



Resumen ejecutivo

QUERQUS Sustainable Packing S.L., especialista en **fabricación y logística de envases de transporte**, principalmente palets, presenta su desempeño en 2024 junto con el enfoque estratégico y principales inversiones en 2025-2026, destacando el compromiso con la economía circular, la industrialización, la innovación tecnológica, la igualdad y el cumplimiento normativo en la gestión de palets de madera y envases terciarios en la UE, e impulsando así una cadena de suministro más competitiva y sostenible, que respeta la jerarquía de residuos y que promueve la reutilización.

- **Crecimiento y actividad principal:** El reacondicionamiento y reciclaje de envases (principalmente palets de madera y plástico) supone más del 50% del negocio de QUERQUS en España, estando previsto crecer en un 25% nuestra capacidad con las nuevas inversiones previstas en industrialización y nuevas instalaciones logísticas en el PTR de Zaragoza (sede principal). La fabricación de europalets EPAL nuevos y de embalajes industriales a medida son las actividades con mayor importancia económica tras el reacondicionamiento. Los servicios de acompañamiento en la economía circular de los envases, una oportunidad de desarrollo.
- **Compromiso con la sostenibilidad y economía circular:** QUERQUS ha alcanzado el objetivo de residuo cero en su sede principal en septiembre de 2024 apostando por la circularidad total mediante inversiones superiores a los 2 M € que estamos llevando a cabo desde verano de 2024 tras la adquisición de terrenos colindantes a nuestra sede principal.
- **Estructura organizativa y gobernanza:** QUERQUS es una PYME familiar de origen aragonés con 25 años de historia, varios centros de trabajo en España y flota propia de transporte, gobernada por un administrador único y un Comité de Dirección multidisciplinar que impulsa su estrategia de transformación sostenible.
- **Cumplimiento normativo y certificaciones:** La compañía facilita el cumplimiento de la denominada RAP de envases y residuos en la cadena industrial y comercial en la UE y también está registrada como envasadora y operadora de residuos no peligrosos en todo el territorio nacional. QUERQUS posee certificaciones ISO 9001, 14001, 45001, PEFC, EPAL, NIMF-15, y sellos de responsabilidad social y economía circular.
- **Políticas sociales:** QUERQUS cuenta con un equipo de aproximadamente 77 empleados con notable estabilidad y compromiso con las personas, promoviendo la igualdad en sentido amplio, la conciliación, salud y seguridad laboral, habiendo sido reconocida por nuestros múltiples avances en igualdad y reducción de siniestralidad.
- **Transformación digital y tecnológica:** Desde 2024, QUERQUS implementa un plan de transformación digital con migración a la nube, mejora del ERP y formación en competencias digitales, además de desarrollar una línea robotizada pionera para clasificación y reparación de palets con visión e IA.
- **Relaciones y alianzas estratégicas:** QUERQUS está abierta a la sociedad y a sus grupos de interés, resaltando en el sector por sus relaciones con SCRAP, asociaciones empresariales como ANREPA, Cámaras, e incluso con sus competidores. Participa activamente en proyectos de economía circular y simbiosis industrial, promoviendo la cooperación en la cadena de valor.
- **Compromiso con los ODS y el Pacto Mundial:** QUERQUS se adhirió al Pacto Mundial de la ONU en enero de 2025, habiendo completado su III Programa de Proveedores Sostenibles.

CONTENIDOS GENERALES (GRI 2 -2021)

QUERQUS presenta la información contenida en esta Memoria para el periodo comprendido entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2024 con enfoque estratégico actualizado hasta su publicación el 29 de agosto de 2025.

GRI 1 usado GRI 1: Fundamentos 2021

1. LA ORGANIZACIÓN.

2-1 Detalles Organizacionales

- a) Nombre legal:
QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L.
- b) **Naturaleza de la propiedad y forma jurídica**
Empresa PYME según criterios europeos, de propiedad privada y familiar, con forma jurídica societaria de S.L.(Sociedad Limitada).
Su administrador único y también propietario es Santiago Pérez López con DNI 25447085T
- c) **Ubicación sede central y domicilio fiscal.**
Parque Tecnológico del Reciclado López Soriano,
C. del Boro, 12,
50720 La Cartuja Baja, Zaragoza, España
Teléfono: +34 976 457 063
- d) Países en los que opera
España

Sitio web corporativo: www.QUERQUS.es



Imagen de la página principal de la web de QUERQUS, foto de equipo (PTR – Zaragoza)

2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad

La información contenida en la presente Memoria refiere únicamente a la entidad **QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L., con NIF ES B 50885565**, en adelante QUERQUS, empresa que anualmente cumple con sus obligaciones de auditoría y publicidad de sus cuentas.

Auditores: PA POSTIGO AUDITORES S.L.P.

2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto

El periodo analizado en esta Memoria es el ejercicio 2024 aunque la misma cuenta con información estratégica relevante actualizada a fecha de su publicación en agosto de 2025.

Contiene datos de las cuentas anuales de 2024 auditadas y publicadas en Registro Mercantil según exige la norma e información relevante sobre la estrategia de transformación sostenible de QUERQUS para los próximos dos años.

Nuestra última Memoria publicada en la web corporativa muestra nuestro desempeño en 2023 con enfoque estratégico actualizado a su publicación en septiembre de 2024. Los años **2024 y 2025 son ejercicios clave en la industrialización y el crecimiento previsto de QUERQUS**, ya que en el primer semestre de 2024 decidimos apostar por la industrialización y la transformación digital de nuestro negocio principal: el reacondicionamiento y la preparación para la reutilización de palets de madera, iniciando un ilusionante proyecto de innovación en procesos pionero en España, que va a industrializar nuestra actividad en nuestra sede productiva principal de Zaragoza, incorporando diversas tecnologías como la robótica, visión artificial, IA y digitalización, transformando una actividad tradicionalmente manual en un sector que necesita trazabilidad y transparencia para garantizar el cumplimiento de los exigentes objetivos de la normativa medioambiental en España y la UE.

Somos una de las empresas beneficiarias del último PERTE DE ECONOMIA CIRCULAR del MITECO, cuya resolución definitiva se ha publicado en junio de 2025 ([Convocatoria para la concesión de ayudas al impulso de la economía circular para el año 2024 - Fundación Biodiversidad](#)) y que va a suponer un impulso importante a este proyecto.

Reportaje sección Blog/Noticias en web corporativa QUERQUS: [Un PERTE de Economía Circular apoya el crecimiento y las inversiones de QUERQUS, embalajes sostenibles.](#)



En el siguiente enlace web se encuentran publicadas nuestras últimas Memorias de Sostenibilidad: <https://www.QUERQUS.es/sostenibilidad/>

2-4 Actualizaciones de información

Elaboramos nuestros reportes de sostenibilidad con cadencia anual y enfoque estratégico plurianual, una vez publicados nuestros estados financieros, que reflejan periodos anuales que comienzan el 1 de enero de cada año y finalizan el 31 de diciembre.

En verano de 2024, tras la adquisición de terrenos colindantes a la sede principal de QUERQUS en el PTR (Parque Tecnológico del Reciclado Lopez Soriano) de Zaragoza, comienza una etapa de crecimiento e inversiones con los siguientes EJES, que ponen el foco en la **transformación digital y tecnológica** y en la **transformación verde y circular**:

- A. INDUSTRIALIZACIÓN 4.0 DE LA CLASIFICACIÓN, REPARACION Y LIJADO DE PALETS
- B. TRANSFORMACION DIGITAL Y TECNOLOGICA
- C. AUMENTO DE CAPACIDADES LOGÍSTICAS
- D. CONCENTRACION DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS Y NUEVAS INSTALACIONES

La inversión prevista superará los **2M de euros** en los ejercicios 2024-2025 y 2026.

En **QUERQUS** hemos formalizado en enero de 2025 nuestro compromiso con la sostenibilidad adhiriéndonos al **Pacto Mundial de la ONU**, la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad corporativa del mundo. Un paso natural para nosotros, ya que desde hace **más de dos décadas** venimos trabajando con una filosofía basada en el respeto al medioambiente, el impacto social positivo y la transparencia en la gestión.



Creemos firmemente en los **Diez Principios del Pacto Mundial**, ya que están totalmente alineados con nuestra forma de hacer empresa: respeto a los derechos humanos, condiciones laborales justas, compromiso con el entorno y lucha contra la corrupción. Esta adhesión refuerza nuestro compromiso a largo plazo con la **sostenibilidad ambiental, social y de buen gobierno (ASG)**.

En 2024 hemos obtenido a través de la OEPM el registro de marca denominativa comercial **QUERQUS** con efecto en España.

Nombre comercial N0472831(9) - QUERQUS

Fecha presentación: 08/07/2024 A LAS 15:59 EN INTERNET **Fecha presentación solicitud otorgada:** 08/07/2024

Fecha inicio plazo de 5 años para uso efectivo (art.39 LM): 02/06/2025 **Tipo:** Denominativa **Estado:** En vigor

Solicitante/Titular

Nombre : QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L.
 Dirección : Parque Tecnológico del Reciclado López Soriano. C/ Boro nº:12
 Localidad : LA CARTUJA BAJA
 Provincia : Zaragoza
 Código Postal : 50720
 País de residencia : (ES) ESPAÑA



Por el momento no consideramos registrar esta marca figurativa, aún siendo el logo que utilizamos en como identidad corporativa desde 2023.



Todavía quedan algunos elementos importantes con el **logotipo anterior “Grupo QUERQUS, el palet sostenible”**, como por ejemplo las lonas de los camiones propios de nuestra flota, que todavía no se han sustituido por nuevas.

En 2024 hemos registrado a nombre de QUERQUS en NIC.es el **dominio corporativo** www.QUERQUS.es y hemos cambiado las cuentas de correo corporativo, que antes tenían extensión @grupoQUERQUS.com a la nueva extensión @QUERQUS.es

Conservamos la propiedad del dominio www.grupoQUERQUS.com cuyos contenidos web se han redirigido al dominio principal www.QUERQUS.es.



Con fines divulgativos contamos con una **mascota corporativa**: QUERQY, dibujo animado generado por IA representando un palet de madera que nos ayuda a que nuestros contenidos sean más amigables para nuestros círculos de interés.

Esta imagen se encuentra habitualmente en todas nuestras presentaciones corporativas.

(Ejemplo de merchandising con QUERQY (imanes para nevera)

2-5 Verificación externa



La presente Memoria se evalúa a partir de cada 30 de septiembre por parte del servicio competente del IAF (Instituto Aragonés de Fomento – Gobierno de Aragón) para renovar su sello Empresa RSA, que QUERQUS ostenta desde 2021. Cuenta con la participación directa del máximo órgano de gobierno, Santiago Pérez, administrador único y consejero delegado de QUERQUS, así como de su actual directora general Carmen Urbano, quien coordina y dirige el grupo de trabajo implicado en los contenidos de la presente Memoria.

2. ACTIVIDADES Y TRABAJADORES

2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

- a) **SECTOR DE ACTIVIDAD:** fabricación, reacondicionamiento y distribución de envases terciarios, principalmente palets de madera. Gestión de residuos no peligrosos (madera y plástico), operación logística y transporte terrestre de mercancías.

Principales CNAE: 3900, 3811, y 4941.

QUERQUS promueve la **economía circular** y la sostenibilidad **de los envases terciarios** o de transporte, con actividades relacionadas con: **la fabricación, reparación, distribución y reciclaje de palets y embalajes principalmente de madera.**

El **reacondicionamiento y la preparación para la reutilización de envases**, principalmente los provenientes de las compras de palets de madera desechados por sus poseedores finales o reacondicionados por empresas similares y en menor medida de plástico, es nuestra principal actividad económica.

Somos **operadores nacionales, gestores, agentes y transportistas de residuos no peligrosos (madera y plástico). Nuestras autorizaciones y centros de tratamiento en España (Zaragoza, Valls, Briviesca):** [GESTION-DE-RESIDUOS-NO-PELIGROSOS-RESUMEN-AUTORIZACIONES-WEB-QUERQUS-1.pdf](#)



Proporcionamos **soluciones y servicios de embalaje de transporte, operación logística y gestión de envases y de sus residuos** en un exigente contexto medioambiental para las empresas con actividades productivas o comerciales, que por poner envases/embalajes en el mercado español deban de asumir, por ejemplo, la Responsabilidad Ampliada del Productor (RAP) de envases y residuos de envases en vigor el 1/1/2025. Somos un **partner estratégico para el cumplimiento normativo**, así como **para lograr los exigentes objetivos de reducción, reutilización y reciclaje.**

En la siguiente diapositiva informativa, con nuestra mascota QUERQY, explicamos el triple rol que tenemos en el ecosistema del envase terciario o de transporte. Somos al mismo tiempo: **ENVASADORES, POSEEDORES FINALES Y OPERADORES DE RESIDUOS**.



► **COMO PRODUCTORES DE PRODUCTO Y ENVASADORES**

- Registro de Productores MITECO
- Incluir el nº de registro en las facturas de productos envasados
- Adhesión a un SCRAP de residuos industriales
- Comunicación de la adhesión en el registro del MITECO
- Declaración de envases de 2024 MITECO+SCRAP
- En nuestras facturas incluimos la información sobre el cumplimiento

► **COMO POSEEDORES FINALES DE RESIDUOS EN NUESTROS CENTROS DE TRABAJO EN ESPAÑA** llevamos a cabo una gestión de residuos a través de varios gestores autorizados

► **COMO OPERADORES, GESTORES, AGENTES Y TRANSPORTISTAS DE RESIDUOS NO PELIGROSOS EN ESPAÑA**, trabajamos con poseedores finales comprando sus residuos no peligrosos (envases logísticos de madera/plástico) para valorizarlos en nuestros centros de tratamiento de residuos dónde los clasificamos y preparamos para su reutilización.

Nuestra actividad es **100% “business to business”** en cadenas de valor industriales y comerciales de todos los sectores de actividad que mueven productos principalmente por transporte terrestre (camión) con el firme compromiso de ser proveedores sostenibles, según acredita el certificado otorgado por Pacto Mundial tras completar su Programa de Capacitación ad hoc en mayo 2025.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

QUERQUS es un partner estratégico para el cumplimiento normativo en materia de RAP de envases y de sus residuos en la UE

b) CADENA DE VALOR:

i. Actividades, productos y servicios. Mercados atendidos.



SEDE PRINCIPAL Y DELEGACIONES

QUERQUS – Sede central

Parque Tecnológico del Reciclado López Soriano,
 C. del Boro, 12,
 50720 La Cartuja, Zaragoza, España
 976 457 063

QUERQUS – Zaragoza

Polígono Empresarium,
 C/ Albardin 60,
 50720 La Cartuja, Zaragoza, España
 976 457 063

QUERQUS Burgos

Calle López Bravo 8 Parque Industrial Villalonquéjar,
 09001 Burgos
 683 533 527

QUERQUS Briviesca

Av. Burgos, 66 A, Polígono Industrial La Vega,
 09240 Briviesca, Burgos
 682 540 369

QUERQUS Tarragona

Carrer Licoristes, 25, Polígono Industrial De Valls,
 43800 Valls, Tarragona, España
 685 736 339

QUERQUS Sabiñánigo

Ds Afueras SN, 22714 Pardinilla, Huesca
 672 328 176

Actualmente QUERQUS cuenta con **varios centros de actividad** en la mitad norte de España: Aragón, Cataluña, Madrid y Castilla-León; flota propia de camiones para la necesaria capilaridad y una amplia red de colaboradores que permiten mover millones de palets y embalajes en la cadena de valor industrial y comercial de España.

Cobertura

-  Puntos de almacenaje
-  Puntos de fabricación
-  Puntos de reparación
-  Puntos de distribución



Sectores principales



Alimentación



Farmacéuticas



Laboratorios



Bodegas



Textil



Papelería



Automoción



Industria



el Periódico



Contenido ofrecido

Querqus lidera la revolución circular: El reciclaje de palets y envases de madera se transforma a partir de 2025

La empresa aragonesa es una aliada para ayudar al cumplimiento de la normativa RAP de envases y residuos de envases que entrará en vigor a partir del 1 de enero



Reciclaje de palets usados en uno de los centros de la empresa especializada Querqus / QUERQUS

Lo más leído

Lo último



Laura Rabanaque

Zaragoza 19 SEPT 2024 12:23



El cumplimiento normativo en la UE en materia de **reducción, reutilización y reciclaje de palets usados y residuos de envases de madera** implica a todos los operadores de la cadena de valor industrial, logística y de retail. Una responsabilidad que también comparte **Querqus**, pionera en la fabricación, valorización y reciclaje de embalajes sostenibles para la industria y el comercio.

Reportaje completo: [QUERQUS | Reciclaje de palets y envases de madera \(elperiodicodearagon.com\)](https://elperiodicodearagon.com)

QUERQUS fabrica europalets EPAL en su planta de **Sabiñánigo**, y carpintería industrial en su centro del Polígono **Empresarium** de Zaragoza, es decir, palets y embalajes de medidas especiales.

En el **PTR** (Parque Tecnológico del Reciclado) de Zaragoza concentra la actividad de clasificación, reparación y reciclaje de palets además de ser centro de sus actividades logísticas de almacenaje y distribución.

En sus instalaciones de **Valls, Madrid, Burgos y Briviesca (Burgos)** lleva también a cabo labores logísticas, de reparación y reciclaje de palets y embalajes.

Para proveer de embalajes para exportación cuenta con **3 cámaras de tratamiento fitosanitario** según exige la norma NIMF-15 en Valls, Sabiñánigo y Zaragoza.



Europalets EPAL fabricados por QUERQUS en Sabiñánigo, Huesca

Las imágenes e infografía a continuación definen nuestro **ADN Circular y principales actividades en los centros productivos de Zaragoza (Polígonos PTR y Empresarium) y Sabiánigo (Huesca).**

CIRCULARIDAD Y REUTILIZACIÓN



www.querqus.es



FABRICACIÓN
 COMPRA
 REPARACIÓN
 REUTILIZACIÓN
 OPERACIÓN
 LOGÍSTICA
 SERVICIOS DE POOL



Certificaciones para PTR de Zaragoza





A continuación el certificado de inscripción en el REGISTRO OFICIAL DE OPERADORES DE EMBALAJES DE MADERA Y AUTORIZACIÓN DE MARCADO DE QUERQUS

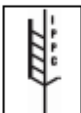
 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN	DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD DE LA PRODUCCIÓN AGRARIA
---	---	---

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO OFICIAL DE OPERADORES DE EMBALAJES DE MADERA Y AUTORIZACIÓN DE MARCADO

El Director General de Sanidad de la Producción Agraria, de acuerdo con la Orden AAA/458/2013, de 11 de marzo, por la que se establece la norma técnica fitosanitaria que deben cumplir los embalajes de madera y se regula el régimen de autorización y registro de los operadores de embalajes de madera, a solicitud de la entidad, **CERTIFICA A:**

Empresa:	QUERQUS SUSTAINABLE PACKING, S.L.
NIF nº:	B50885565
Domicilio social:	PTR López Soriano, C/ Boro, nº 12
Localidad:	50720 - Zaragoza
Provincia:	Zaragoza
Instalación:	PTR López Soriano, C/ Boro, nº 12 - 50720 - Zaragoza (Zaragoza)
Instalación:	C/ Licoristes 23-25 (Pol. Ind. de Valls) - 43800 - Valls (Tarragona)
Instalación:	Avda. Burgos, nº 66, A - 09240 - Briviesca (Burgos)
Almacén:	Avda. Burgos, nº 66, C - 09240 - Briviesca (Burgos)
Instalación:	Avda. López Bravo, nº 8, puerta A - 09001 - Burgos (Burgos)

como entidad inscrita en el Registro oficial de Operadores de embalaje de madera conforme a la Norma NIMF nº 15 y autorizada para efectuar el marcado de los embalajes de madera con el logotipo de la NIMF nº 15.



ES - 50 - 0044 HT

Este certificado se expide a los únicos efectos previstos en la citada Orden AAA/458/2013, de 11 de marzo, en función de los datos obrantes en esta unidad al día de la fecha, y sin perjuicio del resultado de los correspondientes controles e inspecciones en dicha norma establecidos, o de ulteriores cambios de la autorización o inscripción.

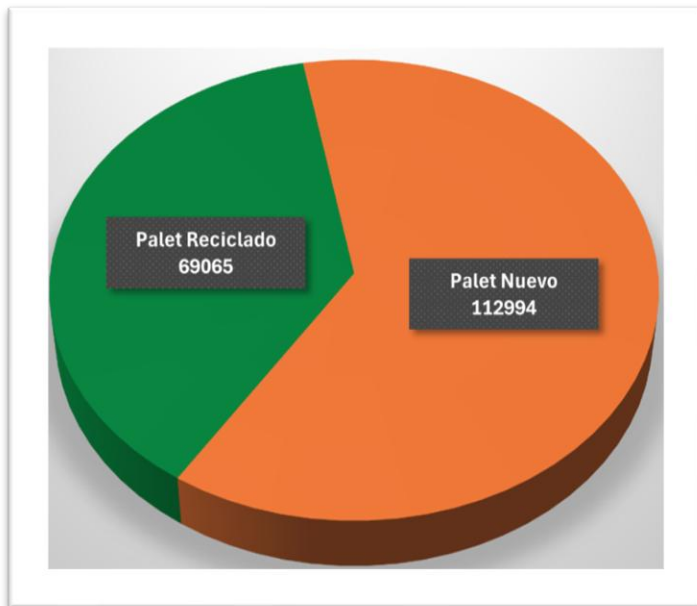
Y para que conste, expido, firmo y sello el presente certificado en Madrid, a fecha de firma electrónica.

Firmado electrónicamente

Valentín Almansa de Lara

P.D. Orden APA/21/2019, de 10 de enero (BOE del 18/01/2019)

Número de palets tratados térmicamente NIMF 15 en 2023 y 2024 en las 3 cámaras de QUERQUS (Zaragoza, Valls y Sabiñánigo)..



En 2024 hemos tratado un 43% más de palets que en 2023

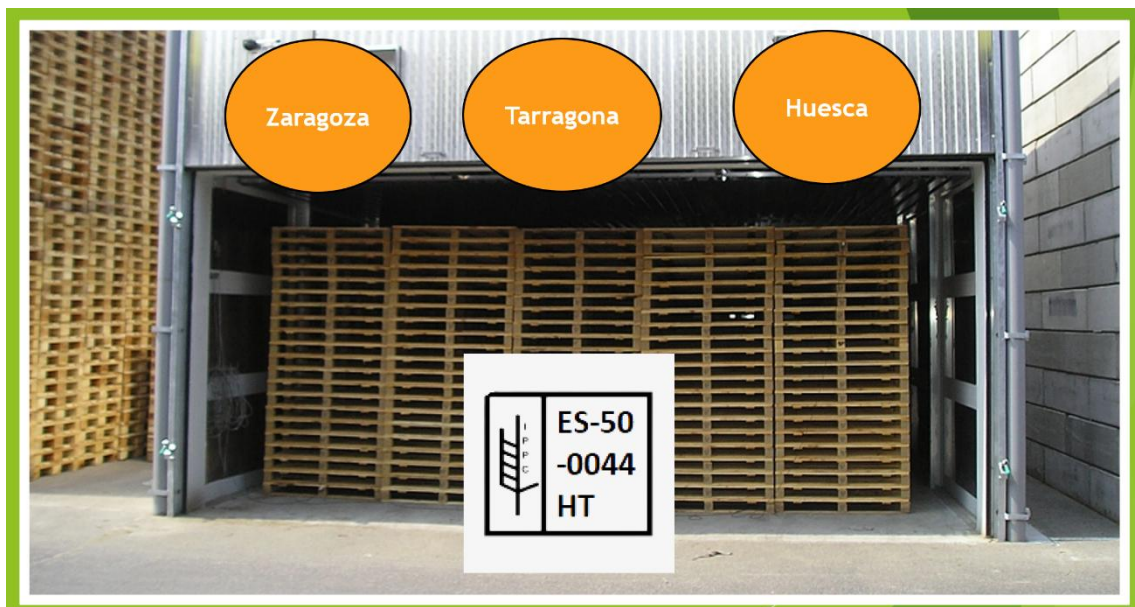


Imagen de una de las cámaras de tratamiento NIMF-15 de QUERQUS

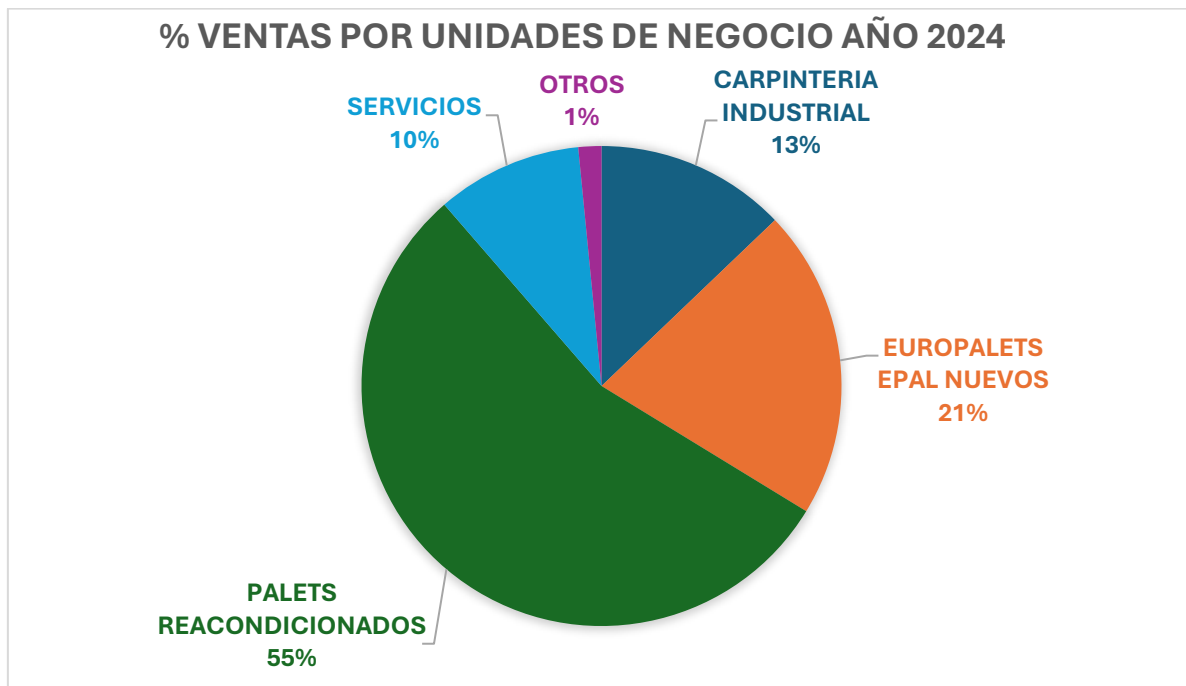
En resumen, **QUERQUS** principalmente:

- *Fabricamos y reparamos **europalets con homologación EPAL** y de nuestro aserradero sale también tabla de madera para terceros y subproductos (astilla, serrín, corteza, etc.).
- *En nuestra sección de **carpintería industrial** producimos embalajes industriales de madera a medida (jaulas, cajones, etc.) con materiales nuevos o recuperados.
- *Como **distribuidores de palets**, compramos y vendemos palets de distintas tipologías, tanto nuevos como reacondicionados.
- *Como **gestores de residuos no peligrosos**, gestionamos y tratamos palets de madera usados de múltiples tipologías y categorías que llegan a nuestras instalaciones (centros de tratamiento de residuos) para clasificar, reparar y/o para reciclar, como por ejemplo los palets rotos que no permiten reparación y que posteriormente se desmontan para obtener tablas y tacos para reparar o bien que se entregan a otros gestores para triturar y convertir en subproductos y materias primas, sobre todo para tableros aglomerados. De esta manera afirmamos que también **fabricamos palets "reciclados"**, en terminología del sector.
- ***Como reacondicionadores de palets**, ofrecemos servicios varios como la higienización o la personalización de embalajes/envases, así como los tratamientos fitosanitarios que requieren los palets que deben de cumplir con la norma NIMF-15 para su exportación.
- *Somos **proveedores de servicios logísticos** relacionados con el almacenaje y la distribución de palets, ya que además de contar con facilidades de almacenaje, **somos transportistas con flota propia y operadores/depósitos de pools de palets**.

- | | |
|--|--|
| ✓ Compraventa de palets | ✓ Fabricación de palets nuevos |
| ✓ Gestión de residuos no peligrosos | ✓ Reacondicionamiento y preparación para la reutilización de envases según RAP |
| ✓ Fabricación de europalets EPAL | ✓ Venta de astilla, serrín, corteza y viruta de madera |
| ✓ Embalajes industriales a medida | ✓ Venta de tablas de madera |
| ✓ Reparación de palets (EPAL, circuitos internos, POOL...) | ✓ Logística y almacenaje |
| ✓ Servicio de tratamiento Fitosanitario NIMF-15 | ✓ Transporte |
| ✓ Personalización de palets y embalajes | ✓ Otros (consultar) |
| ✓ Higienización y reparación de envases | |

Contamos con una oferta integral en continua evolución para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes

Como puede observarse en el gráfico, LA VENTA DE PALETS DE MADERA REACONDICIONADOS SUPONE MÁS DE LA MITAD DE LA FACTURACIÓN DE QUERQUS.



En lo referente a la **cifra de negocio de los últimos ejercicios** se observa un crecimiento sostenido, estando **previsto superar los 10 M de euros de facturación en 2025**. El salto en facturación vendrá de la mano de la industrialización de la actividad de reacondicionamiento de palets de madera en nuestra principal sede productiva, esperando un **crecimiento de al menos un 25% de nuestra capacidad por turno de trabajo para 2026**.

AÑO	CIFRA DE NEGOCIO €
2022	8.124.136 €
2023	9.498.953 €
2024	9.601.042 €

Sobre mercados atendidos, **nuestros clientes** son en su mayoría grandes empresas y pymes de tamaño medio que operan en España pertenecientes a los sectores industriales productivos, logísticos y de comercialización (retail), principalmente localizados en los **sectores de: alimentación, farmacia, laboratorios, textil, papelería y automoción**.

En cuanto a su **ubicación**, contamos con cobertura nacional aunque nuestro negocio se concentra mayoritariamente en el norte de España, en las zonas limítrofes a Aragón, dónde contamos con centros propios y con nuestros principales colaboradores, en la zona de Burgos, con dos centros propios en Briviesca y el Polígono Villalonquejar de la capital burgalesa, junto con el área cercana a nuestro centro de Valls en Tarragona y en Madrid.



En el contexto de nuestro compromiso con Pacto Mundial, QUERQUS ha obtenido el certificado que atestigua que hemos completado con éxito la III Edición del **Programa de capacitación de Proveedores Sostenibles**, impulsado por ICEX España, el ICO y 48 grandes empresas españolas. Hemos participado junto con más de 5.000 empresas de 72 países.



Todo el comité de dirección de QUERQUS y sus mandos intermedios reciben **formación específica en la materia**, sumando compromisos y voluntades en aras de un mundo más justo para todos.

Noticia: [QUERQUS se suma al Pacto Mundial y finaliza con éxito el III Programa de Proveedores Sostenibles.](#)

ii. Cadena de suministro.

Nuestros principales proveedores son, por orden de relevancia en cuanto a volumen de compra:

- Empresas madereras
- Empresas fabricantes de tabla y de tacos de madera/aglomerado
- Empresas poseedoras finales de residuos no peligrosos
- Empresas distribuidoras de palets
- Empresas fabricantes de embalajes
- Empresas gestoras de residuos
- Empresas de servicios profesionales relacionados

Nuestro principal insumo es la madera. QUERQUS cuenta con la **certificación de Cadena de Custodia PEFC** de compra de madera sostenible desde finales de 2017 garantizando la trazabilidad en nuestra cadena de suministro a nuestro principal centro de Zaragoza en el PTR. Trabajamos con madera de fuentes controladas y no conflictivas, en su mayoría de origen español cercano a nuestros centros y del sur de Francia (zona Toulouse).



Nuestros proveedores son mayoritariamente locales y cercanos a los centros propios en el norte de España, a excepción de los proveedores franceses de taco aglomerado que se encuentran en el sur de Francia. Nótese que en España no hay fabricación de taco aglomerado.

[Certificación PEFC accesible online](#)

Cambios significativos

El modelo de relación de QUERQUS con grupos de interés promueve el desarrollo de la **simbiosis industrial y de la cooperación en general**, sobre todo en aquellas comunidades dónde tenemos centros de trabajo, como por ejemplo en Aragón, dónde somos ejemplo de profesionalización en el sector.

La especialización en el reacondicionamiento o preparación para la reutilización de palets de un modo eficiente abre a QUERQUS **múltiples ventanas de oportunidad**, por ejemplo, con los SCRAP (Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor) que requieren gestores y reacondicionadores profesionales que ayuden a las empresas obligadas por la RAP de envases a cumplir con sus objetivos de reducción, reutilización y reciclaje; también con otros gestores de residuos peligrosos y no peligrosos que no llevan a cabo nuestra actividad si no es para triturar los palets desechados indiscriminadamente; con operadores logísticos (Zaragoza es un hub importante en el sur de Europa); con grupos industriales que buscan circularidad y mejora de sus indicadores de sostenibilidad medioambiental, etc.

Las responsabilidades medioambientales y de economía circular trascienden a los tradicionales departamentos de compras de las empresas. Cada vez existen más sinergias con las áreas de calidad, medio ambiente y sostenibilidad en general.



Promovemos **relaciones estables con todos las SCRAP** que actúan en España y estamos registrados y homologados como gestores de residuos no peligrosos colaborando activamente con la pedagogía necesaria para facilitar el cumplimiento normativo en materia de RAP de envases y residuos de envases, que entró en vigor el 1 de enero de 2025 para los productores de producto que pongan envases en el mercado español.

Recordemos que el palet, técnicamente, es un envase industrial y comercial terciario (o de transporte).

QUERQUS forma parte activa de los **principales colectivos empresariales** dónde están nuestros proveedores y clientes como, por ejemplo: AECOC, ALIMARKET, Cámaras de Comercio, CEOE, CEPYME, APD, CLÚSTER ALIA (Clúster Logístico de Aragón), ANREPA (Asociación Nacional de Recuperadores de Palets), y también de las asociaciones locales cercanas a nuestros centros de trabajo, como la AEPV de Burgos (Asociación de Empresarios del Polígono Villalonquéjar), etc.



Relevante nuestra participación en la próxima creación de un CLUSTER DE ECONOMIA CIRCULAR EN ZARAGOZA, objetivo derivado del Proyecto Europeo REDOL para reforzar la necesaria colaboración entre la cadena de valor de los residuos sólidos en Zaragoza.

Noticia completa de arranque del proyecto (mayo 2024): [Advancing Circular Economy in Aragon: Insights and Collaborations from the "Circular Economy: Towards a Common Strategy" Event in Zaragoza - REDOL Project](#)

Noticia y reportaje en Heraldo de Aragón: [“Alianzas que refuerzan nuestro ADN Circular”](#)



2-7 Empleados

QUERQUS emplea a una plantilla media de **77 personas (FTE)**. Los datos presentados son datos de plantilla media. En 2025 con datos hasta julio.

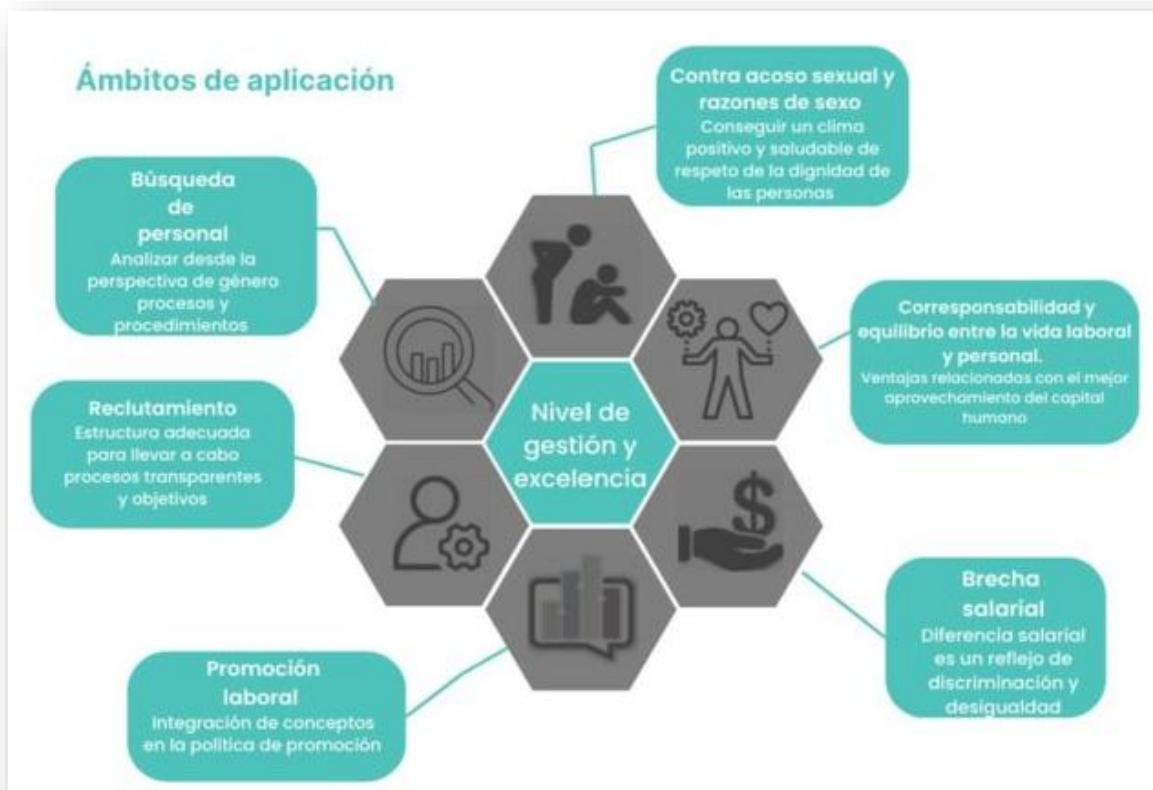
En la comparativa entre años, se evidencia **crecimiento y estabilidad en el empleo**, hecho que se evidencia en el **uso mínimo de contratos temporales** estudiando en profundidad las necesidades reales de personal, de nuestros clientes, la estacionalidad de la demanda y una gestión eficiente de las ausencias.

Destacar la **antigüedad de la plantilla**, ya que la mayoría de los empleados están en la empresa desde sus orígenes hace más de dos décadas.

		2025	2024	2023	por tipo de contrato
Fijo		76,0	72,0	73,0	
	Hombres	67,0	64,0	67,9	
	Mujeres	9,0	8,0	6,1	
Temporal		1,0	2,0	1,1	
	Hombres	1,0	2,0	0,7	
	Mujeres	-	-	0,4	
		77	74	74	

		2025	2024	2023	por tipo de jornada
Completa		77,0	73,0	73,0	
	Hombres	69,0	66,0	68,5	
	Mujeres	8,0	7,0	5,5	
Parcial		1,0	1,0	1,0	
	Hombres	-	-		
	Mujeres	1,0	1,0	1,0	
		77	74	74	

QUERQUS, hemos obtenido el **premio especial a la pyme que más ha avanzado durante 2024 en el III Ranking nacional de Empresas por la Igualdad**, y ello nos llena de orgullo por todo lo que representa. Progresamos adecuadamente en nuestras políticas y medidas, no solo en el ranking de Aragón, nuestra sede social, que también encabezamos en 2024, sino también en la comparativa nacional, ya que contamos con centros de trabajo en varias CCAA.



El **Ranking de Empresas por la Igualdad** no solo destaca a las compañías más comprometidas, sino que también ofrece un análisis detallado del estado de la igualdad en las 6 políticas de igualdad más importantes. Este enfoque integral permite identificar las mejores prácticas y áreas de mejora en la implementación de políticas de igualdad.

Los **ámbitos que valora este ranking nacional** son:

- Búsqueda de personal
- Reclutamiento
- Promoción laboral
- Políticas contra el acoso y razones de sexo
- Corresponsabilidad y equilibrio entre la vida laboral y personal
- Brecha salarial

Noticias relacionadas: [QUERQUS reconocida por sus avances en igualdad](#)

[QUERQUS premiada por sus avances en igualdad por la Fundación Woman Forward](#)



Carmen Urbano, directora general de QUERQUS, recoge el premio en nombre de QUERQUS. Junio 2025

La **plantilla de QUERQUS es fundamentalmente masculina en las operaciones logísticas y de producción**. Resaltamos la incorporación en 2023 de una encargada de producción en la sección de carpintería industrial, puesto que por tradición siempre había sido ocupado por hombres, que en 2025 ha pasado a ser la encargada de la principal planta productiva de QUERQUS en el PTR de La Cartuja, Zaragoza. **En oficinas y mandos intermedios existe paridad** y en el Comité de Dirección también. En febrero de 2024 se incorpora una directora general, responsabilidad que tradicionalmente siempre había sido desempeñada por un hombre, una economista para el control de gestión del centro productivo de Sabinánigo y recientemente, febrero de 2025, el puesto de dirección de economía circular también se ha ocupado por una mujer.

Evolución de la **Siniestralidad Laboral**:

Durante el periodo 2023–2024, la empresa ha logrado una mejora sustancial en sus indicadores de siniestralidad:

- Los **accidentes con baja** se redujeron un **60%**, y el **índice de frecuencia** cayó un **66%**, reflejando una menor ocurrencia de incidentes.
- El **índice de gravedad** descendió un notable **84%**, y la **duración media de las bajas** se redujo a menos de la mitad.
- El **índice de incidencia** también mostró una mejora del **66%**, consolidando el avance en seguridad laboral.

En el **inicio de 2025**, los datos preliminares confirman la continuidad de esta evolución favorable, con nuevos descensos en frecuencia e incidencia. No obstante, se observa un **ligero repunte en la gravedad y duración media** de las bajas, lo que sugiere la necesidad de seguir fortaleciendo el seguimiento individualizado de los casos más complejos.

Los resultados reflejan una **evolución positiva y sostenida en la gestión de la seguridad laboral**, consolidando el compromiso de la empresa con el bienestar de las personas y la mejora continua de sus entornos de trabajo.

2-8 Trabajadores que no son empleados.

No aplica

3. GOBERNANZA

Los contenidos de esta sección presentan información sobre la estructura de gobernanza, la composición, los conocimientos y las funciones de la organización.

2-9 Estructura de gobernanza y composición

2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos

Organigrama



Organigrama a 29 de agosto de 2025

QUERQUS cuenta en la actualidad con un **administrador único y consejero delegado, Santiago Pérez López**, fundador de la compañía y propietario junto a su mujer Esther Rangil, en quién recaen las máximas funciones de representación como CEO. Actualmente no hay previsión para implantar un Consejo de Administración como máximo órgano de gobierno. Sí que existe intención de institucionalizar la actuación de un Consejo Asesor, actualmente contamos con varios asesores en materias diversas.

La gobernanza de QUERQUS recae en su CEO, Dirección General y Comité de Dirección.

La **Dirección General** está en manos de **Carmen Urbano** desde febrero de 2024 tras cesar en sus funciones el último director general Fernando Ucelay en diciembre de 2023.

El **Comité de Dirección** actual está formado por los siguientes profesionales:

- Carmen Urbano, directora General
- Aurora Roldán, directora de Operaciones
- David Sanz, director Comercial
- Javier Puyuelo, director de Organización y Sistemas
- Sonia Senz, directora Financiera
- Sara Martínez, directora de Personas
- Alberto Isern, director de Calidad y Cadena de Suministro
- Ana Laín, directora de Economía Circular (febrero 2025)

La estrategia general de QUERQUS se define conjuntamente por parte del CEO y la Dirección General, contando con la participación del Comité de Dirección, formado por profesionales con dilatada experiencia en la compañía y en el sector, elegidos conjuntamente por el CEO y la Dirección.

El Comité de Dirección se reúne en pleno al menos una vez al mes, tras el cierre contable y con cierta frecuencia, marcada por la Dirección General, lo hace fuera de la sede central de QUERQUS, celebrando las reuniones en empresas de su cadena de valor, con las que comparten propósito sostenible y valores como la innovación o la transformación tecnológica. En estos comités participan los CEO y directivos de la empresa anfitriona elegida, compartiéndose visiones y buenas prácticas entre miembros.

La Dirección General mantiene el contacto oportuno con el CEO para dirimir todos los asuntos necesarios para el desarrollo de la sostenibilidad de QUERQUS.

Ocasionalmente QUERQUS cuenta con Asesores especializados en estrategia empresarial y/o en materias de interés particular. No existe actualmente un **Consejo Asesor** implantado formalmente, sí que existe la intención de contar con él en 2026.

2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad

La sostenibilidad es un propósito compartido en QUERQUS. La Dirección General asume el mandato del CEO, dirigiendo y coordinando todas las políticas y acciones necesarias para impulsarla en todas sus dimensiones. Es de la Dirección General de quién emana esta Memoria de Sostenibilidad, contando con la participación de todos los miembros del Comité de Dirección en la definición de contenidos.

La Dirección de Calidad es la encargada de coordinar el **SIG (Sistema Integrado de Gestión) de las ISO 9001, 14001 y 45001** y también de impulsar el resto de las certificaciones y acreditaciones medioambientales y sociales, junto con la Dirección General y la Dirección de Personas. Entre ellas: Certificación de Cadena de Custodia PEFC, Acreditación como fabricante y reparador de europalets EPAL, Certificados de Tratamiento NIMF-15, Sello Aragón Circular, RSA del Gobierno de Aragón, etc.

Ver Política Integrada de Gestión (firmada por Dirección General): [AN02.01-V.6-POLITICA-INTEGRADA-DE-GESTION.pdf \(grupoQUERQUS.com\)](#)

La sostenibilidad **medioambiental, social y de gobernanza** es el camino elegido para la transformación y crecimiento de QUERQUS, siguiendo los principios de la economía circular, con un modelo de relación centrado en las personas y una dirección ética y transparente.

Nuestro enfoque empresarial de simbiosis industrial propicia la **economía circular** en toda la cadena de valor, evitando la deforestación y reduciendo la huella de carbono.

Nuestro modelo de relación con nuestras personas y grupos de interés promueve el **liderazgo humanista y la acción social**, siendo conscientes de la importancia de aportar valor a nuestra sociedad para cambiar el mundo y confiando en las personas como impulsoras del cambio.

Más información en la web corporativa, pestaña “Sostenibilidad”: [Sostenibilidad medioambiental, social y de gobernanza | QUERQUS](#)

QUERQUS cuenta con un **comité específico de desarrollo del posicionamiento medioambiental de la compañía** como gestor de residuos no peligrosos para lograr un liderazgo en la valorización de palets (clasificación, reparación y reciclaje), aprovechando las oportunidades que ofrecen las exigencias normativas en materia de RAP de envases y residuos de envases. Este comité o grupo de trabajo denominado **“ADN Circular”** está coordinado por la Dirección General y formado por todos los profesionales del comité de dirección. Como **directora de economía circular** se ha incorporado [Ana Laín](#) en febrero de 2025 para crear marca alrededor de nuestros servicios de economía circular ya que en numerosas ocasiones llevamos a cabo una compraventa consultiva, es decir, que analizamos y ofrecemos diversas soluciones y servicios orientando a nuestra cadena de valor en el cumplimiento competitivo del exigente marco normativo.

Las **relaciones con los grupos de interés** se reparten entre todos los miembros del Comité de Dirección, quiénes representan a la compañía en todos aquellos foros empresariales dónde se encuentran los profesionales del resto de eslabones de nuestra cadena de valor.

Memorias de Sostenibilidad

Nuestras Memorias de Sostenibilidad contienen información sobre el desempeño ambiental, económico, social y de buen gobierno en QUERQUS desde 2021.

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN (SIG)

DESCARGAR MEMORIA 2022

La Memoria de Sostenibilidad, una vez compartida con el CEO y el Comité de Dirección antes de su publicación, se publica en la web corporativa de QUERQUS, se envía a todos los directivos y mandos intermedios directamente desde Dirección General, y también a los principales grupos de interés.



Imagen: Comité de Dirección de QUERQUS en la sede central de QUERQUS, marzo 2024

2-16 Comunicación de inquietudes críticas

La **transparencia en la dedicación** profesional de cada uno de los miembros con responsabilidad en QUERQUS es manifiesta y requerida por la Dirección de Personas para cualquier puesto de dirección.

Los aspectos críticos materiales llegan a los máximos responsables de QUERQUS a través de la actividad de la compañía, la sociedad y a través de los canales de comunicación habituales y con procesos de gestión estructurados según normas ISO de nuestro SIG.

Las relaciones personales y profesionales son fluidas entre la dirección y los empleados, entre empleados y con los principales grupos de interés.

QUERQUS es una organización abierta a la sociedad y participativa, capaz de anticiparse y prevenir impactos negativos, y en el caso de que estos se produzcan, tenemos habilitados diferentes canales de comunicación que nos permiten recibir y gestionarlos. Además de los formales, por los cuales **no hemos tenido que gestionar ninguna reclamación en el 2024**, tenemos otros canales como:

- buzones de sugerencias en los centros
- concursos de seguridad que incentiven la participación de los trabajadores en temas referentes a seguridad y salud
- canales de comunicación directa con la directora de Personas a través de aplicaciones informáticas como Tramitapp y Slack

- Newsletters internos de la dirección general con principales hitos y retos

En todos los canales se garantiza la confidencialidad y el anonimato o no, según la vía utilizada.

Trabajamos en mantener una **comunicación lineal, directa y abierta** que permite mediante vías formales e informales, la recepción y tratamiento de las sugerencias, quejas y reclamaciones de nuestros grupos de interés. Valoramos y estudiamos todos los impactos negativos reales o potenciales que podamos generar, de modo que cada responsable pueda identificar la vinculación o no con los mismos y poder establecer en consecuencia un plan de acción de subsanación en su caso.

2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno

La directora general de QUERQUS está formada específicamente en gobernanza y sostenibilidad. Carmen Urbano ha cursado el Programa “Women Joining Boards” de la Fundación Woman Forward en octubre de 2023. A su vez, es miembro del Círculo de Consejeros y Directivos de dicha Fundación y también del CIBG, Consejo de Innovación y Buen Gobierno, asociación nacional de profesionales que impulsa el buen gobierno de las organizaciones.

Ana Laín, es profesional reconocida en el área de Sostenibilidad, con titulación específica por la Universidad de Zaragoza (Título de Experto en Sostenibilidad y Responsabilidad Social) y es también la secretaria en Aragón de DIRSE (Asociación Directivos de Sostenibilidad), con una amplia trayectoria empresarial en la materia.

La directora de operaciones de QUERQUS está formada en la gestión de logística y cadena de suministro. Cursó en 2022 el Programa Superior en logística por ESIC, con un enfoque claro, trasladado en su TFT, de mejora de las operaciones productivas y reducción de la huella de carbono, uno de nuestros principales objetivos.

QUERQUS es miembro de la Comisión de Sostenibilidad de Cámara Zaragoza desde abril 2024 y participa activamente a través de sus directivos en su impulso. El 15 de abril, promovió la jornada “ESG y finanzas sostenibles, nuevos retos y cambios de paradigma”: [ESG y finanzas sostenibles, nuevos retos y oportunidades, cambios de paradigma y ejemplos prácticos — Cámara de Zaragoza \(camarazaragoza.com\)](https://www.camarazaragoza.com/esg-y-finanzas-sostenibles-nuevos-retos-y-cambios-de-paradigma-ejemplos-practicos)

De la dirección parte el compromiso de fomentar las buenas prácticas, tanto en QUERQUS, impartiendo formación ad hoc al Comité de Dirección, como en foros empresariales de su cadena de valor. Véase Jornada Cámara Zaragoza-ZEPYME-CIBG “Buenas Prácticas en el gobierno de la empresa” del 16 de septiembre de 2024: [Buenas prácticas de gobierno en la empresa — Cámara de Zaragoza \(camarazaragoza.com\)](https://www.camarazaragoza.com/buenas-practicas-de-gobierno-en-la-empresa)

2-20 procesos para determinar la remuneración.

En QUERQUS conocemos la importancia de fidelizar y dar valor a las personas, por eso con objetividad, a primeros de año, se establece un comité especial, compuesto por el CEO, dirección general, dirección de operaciones, y dirección de personas, donde se estipulan las subidas salariales y demás políticas de remuneración, a nivel individual y colectivo para el año en curso.

El cumplimiento legal de aplicación de las revisiones de los diferentes convenios colectivos que nos aplican se ejecuta siempre, dentro de los plazos establecidos. A estos incrementos, se añaden las propuestas individuales en función del desempeño.

En el año 2024, se ha aplicado un incremento salarial a todo el personal de los centros, independientemente de la publicación oficial de las nuevas tablas. Esta medida refleja nuestro compromiso con el bienestar de nuestros equipos y tiene como objetivo brindar un apoyo económico directo a nuestros trabajadores, reconociendo su esfuerzo.

4. ESTRATEGIA, POLITICAS Y PRACTICAS

COMPROMISO CON LOS ODS



En nuestra última Memoria QUERQUS adquirió el desafío de integrar los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU en su estrategia empresarial y operaciones de un modo formal y de formar a sus máximos órganos de gobierno a través de la Open Academy de la Institución para en 2025 solicitar ser parte activa en sus iniciativas de impacto y ayudar a avanzar en la consecución de los 17 ODS. Cumpliendo con dicho compromiso QUERQUS se ha adherido formalmente al Pacto Mundial en enero de 2025.

En nuestra actividad **resaltamos nuestro compromiso sobre todo con los ODS:**

- 17 – Alianzas para cumplir los objetivos
- 12 – Producción y consumo responsables
- 13 – Acción por el clima
- 8 - Trabajo decente y crecimiento económico
- 5- Igualdad de género

Al adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas **QUERQUS se comprometerá a:**

- ✓ Operar de manera responsable incorporando los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en sus estrategias y operaciones.
- ✓ Tomar medidas audaces e innovadoras para lograr las iniciativas de las Naciones Unidas, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París.
- ✓ Compartir públicamente sus compromisos y avances a través de una Comunicación anual sobre el progreso.
- ✓ Promover el caso de las prácticas comerciales responsables a través de la defensa y el compromiso con colegas, socios, empleados, clientes, consumidores y el público en general.



2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible

Carta del CEO Santiago López. Desarrollo sostenible de QUERQUS

*Desde sus inicios y a través de los años, en **QUERQUS** hemos creído siempre que las personas y nuestro entorno son el principal activo con el que contamos, y la clave para seguir creciendo con éxito y desarrollándonos como empresa.*

La actividad misma a la que nos dedicamos está íntimamente vinculada al medioambiente y a la economía circular, siendo la madera nuestro principal recurso y producto. Por ello, la búsqueda de alternativas de valorización que favorezcan la protección del medio natural es una constante en nuestra actividad. Un continuo esfuerzo por reducir el impacto ambiental de la empresa, así como el uso eficiente de materias primas esenciales como la energía o el agua, nos han llevado a implantar sistemas integrados de gestión basados en el control, la calidad, la salud y la seguridad, y el medioambiente potenciando un modelo de desarrollo circular, que valore los residuos y promueva el reciclado al final de la vida útil de nuestro producto.

En QUERQUS, pensamos que todas las personas que colaboran directa o indirectamente con la organización son importantes para garantizar su buen funcionamiento y para mantener la línea de crecimiento que deseamos.

Entendemos la Responsabilidad Social de la Empresa como un modelo de actuación que tiene en cuenta a todos sus grupos de interés, favoreciendo su participación y buscando siempre soluciones innovadoras que satisfagan las necesidades de unos y otros, estableciendo relaciones duraderas y leales, mutuamente beneficiosas.

Desde nuestros inicios, hemos puesto en marcha medidas voluntarias de RSE dirigidas a mejorar las condiciones laborales y el entorno de trabajo, a estrechar la relación con clientes y proveedores, a participar en iniciativas locales, nacionales e internacionales en el campo de la sostenibilidad, a investigar y desarrollar nuevas soluciones innovadoras y a mejorar, día a día, nuestro impacto en el entorno.

Finalmente, es un honor para mí transmitir que QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L. está inmersa en un retador proceso de crecimiento y transformación sostenibles, que ha partido de la adquisición de 15.000 m2 de terrenos colindantes a nuestra sede central y de una innovadora propuesta de robotización y de automatización de procesos claves para fomentar la economía circular de los embalajes de madera y facilitar la RAP de envases, que planeamos desplegar en el próximo ejercicio 2025.

Carta de Carmen Urbano, directora general

La sostenibilidad **medioambiental, social y de gobernanza** es el camino elegido para la transformación y crecimiento de QUERQUS, siguiendo los principios de la economía circular, con un modelo de relación centrado en las personas y una dirección ética y transparente.

Nuestro enfoque empresarial de simbiosis industrial propicia la colaboración en su más amplia expresión y la **economía circular** en toda nuestra cadena de valor, construyendo comunidad, evitando la deforestación y reduciendo la huella de carbono.

Nuestro modelo de relación con nuestras personas y grupos de interés promueve el **liderazgo humanista y la acción social**, siendo conscientes de la importancia de aportar valor a nuestra sociedad para cambiar el mundo y confiando en las personas como impulsoras del cambio.

Desde febrero de 2024 mi propósito es la **transformación sostenible** de QUERQUS en los próximos años, impulsando la innovación, la automatización de procesos, la transformación digital, los sistemas de información y de comunicación, el empoderamiento del equipo directivo y el posicionamiento de nuestra organización como referentes nacionales en la circularidad y sostenibilidad de los embalajes industriales y comerciales.

Queremos contribuir al **cambio de paradigma en la gestión de residuos de madera** (palets y embalajes), apoyando a los obligados por las exigentes normativas ambientales europeas para facilitar el cumplimiento normativo, especialmente en los años próximos en lo referente a la RAP de envases y residuos de envases, que entrará en vigor en enero de 2025. Nuestra estrategia es acompañar, formar e informar a todos los eslabones implicados, y hemos creado un grupo de trabajo específico de desarrollo y gestión de nuestro ADN Circular. Nuestro lema “Compartiendo Responsabilidades”.

Confío en el valor de las empresas para cambiar el mundo y QUERQUS es parte del cambio.

Reportaje: [Carmen Urbano \(Grupo QUERQUS\): "Mi propósito es crear valor transformador en la organización y sus profesionales que impacte positivamente en nuestro entorno" - AEA Plus](#)

La ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE QUERQUS se apoya sobre el ADN CIRCULAR de la compañía ante las nuevas oportunidades que plantea la gestión medioambiental de envases y de sus residuos en un exigente marco normativo tanto en España como en la UE, tal y como se ha explicado con anterioridad en esta Memoria.

El **reacondicionamiento de palets de madera, principal actividad de QUERQUS** alarga la vida útil de un elemento logístico clave para los movimientos de mercancías. El palet de madera, según la normativa medioambiental, tiene la calificación de envase terciario y una vez que se utiliza suele desecharse convirtiéndose en residuo (no peligroso). QUERQUS, como gestor de residuos no peligrosos con cobertura nacional, nos ocupamos de recoger, de clasificar y de reparar estos embalajes en nuestros centros para inyectarlos de nuevo en los circuitos, desarrollando una **simbiosis industrial** en toda la cadena de valor.



Estas normativas buscan armonizar las prácticas de gestión de residuos en España con las directrices de la Unión Europea, promoviendo un enfoque más sostenible y responsable:

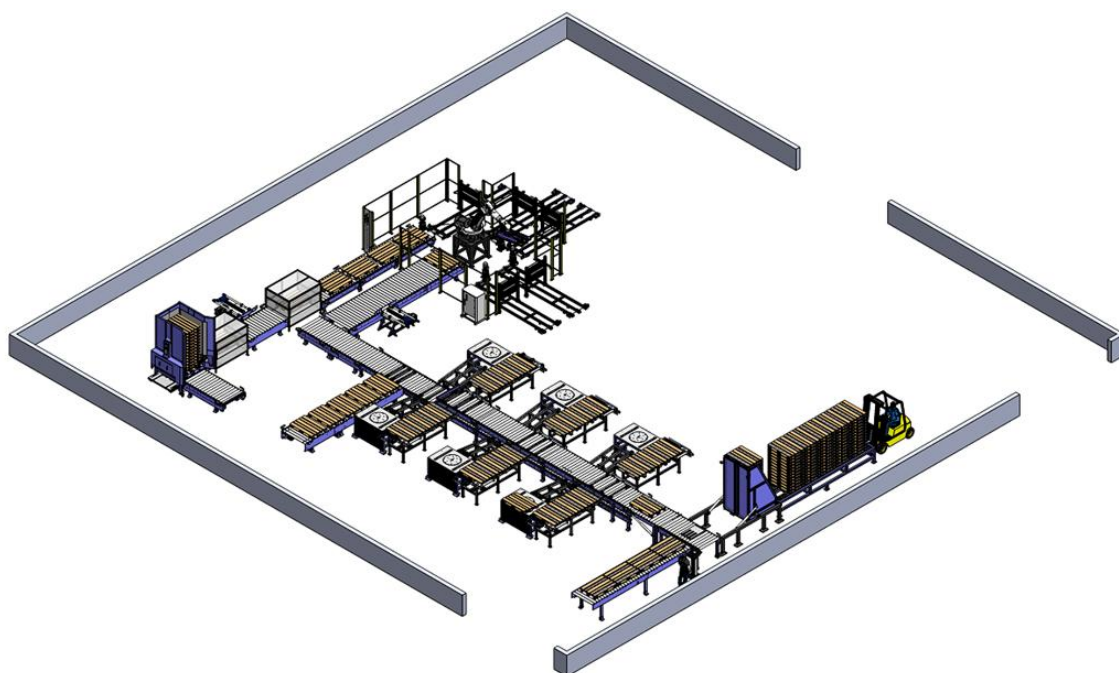
1. **Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre:** Este decreto regula la gestión de envases y residuos de envases, adaptando la normativa española a las directivas europeas. Introduce medidas para reducir el impacto ambiental de los envases, promoviendo su reutilización, reciclado y valorización.
2. **Ley 11/1997, de 24 de abril:** Esta ley incorporó al ordenamiento jurídico español la Directiva 94/62/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, estableciendo el régimen jurídico aplicable a los envases y residuos de envases.
3. **Ley 7/2022, de 8 de abril:** Conocida como la Ley de residuos y suelos contaminados para una economía circular, esta ley establece las bases para la gestión de residuos en general, incluyendo los envases.

Recientemente, en enero de 2025 la UE ha publicado el **Reglamento (UE) 2025/40** que **establece normas para la gestión de envases y residuos, promoviendo la sostenibilidad y la economía circular en la Unión Europea**, dónde por ejemplo, se establecen criterios para que **TODOS LOS ENVASES SEAN RECICLABLES O REUTILIZABLES PARA 2030.**

La normativa europea armonizada es una oportunidad para la sostenibilidad de QUERQUS y por ello nuestra apuesta por inversiones que ponen el foco en la **transformación digital y tecnológica** y en la **transformación verde y circular, con los siguientes proyectos estratégicos: INDUSTRIA 4.0, TRANSFORMACION DIGITAL, Y NUEVAS INSTALACIONES.**

A. INDUSTRIALIZACIÓN 4.0 DE LA CLASIFICACIÓN, REPARACION Y LIJADO DE PALETS

En el segundo trimestre de 2024 comenzamos a diseñar, con una ingeniería especializada en robótica industrial, una línea integral automatizada, digitalizada y robotizada para integrar y modernizar todas las actividades relacionadas con la clasificación, reparación y reacondicionamiento de palets de madera. El proyecto de innovación en procesos vio la luz a finales de 2024 y en 2025 estamos acometiendo las necesarias inversiones para poder fabricar e implantar dicha línea en nuestra sede del PTR López Soriano de Zaragoza en el último trimestre de 2025.



La solución es única y singular no existiendo nada similar en el mercado, ya que no hay ninguna línea que se comercialice y pueda clasificar, reparar y lijar industrialmente palets de diferentes medidas y tipologías, según necesidades actuales de QUERQUS. El proyecto está sujeto a confidencialidad.

En noviembre de 2024 entramos en contacto con el área de I+D+i de ITA (Instituto Tecnológico de Aragón) para encargarles un proyecto que nos permita aplicar tecnologías de visión artificial y de IA (machine learning) sobre esta línea.

El proyecto, que se comenzó a desarrollar en enero de 2025, y que presumiblemente se prorrogará al menos 24 meses, está protegido por un acuerdo de confidencialidad firmado con el mencionado instituto, y permitirá a QUERQUS ser pioneros en la aplicación de estas tecnologías en el sector de la gestión de palets de madera.

B. TRANSFORMACION DIGITAL Y TECNOLOGICA

Contamos con un **Plan de Transformación Digital** que hemos comenzado a ejecutar en 2024, cuya primera fase tendrá lugar hasta finales de 2025 en las siguientes etapas:

1. Mejora de las infraestructuras, conectividad y movilidad (diciembre 2024 – marzo 2025)

- a. Servidor Azure y tenant Microsoft 365
 - a. Migración a la nube
- b. Office 365 para trabajo colaborativo y en la nube (22 licencias)
 - a. Formación – 10 de diciembre
- c. Tablets “Surface” para trabajo en movilidad de los directivos – 2 nuevas recién adquiridas, que se suman a otras 2 adquiridas en el primer semestre del año.
- d. Formación a todo el personal implicado (22 personas) – 10 de diciembre
- e. IA Copilot integrada en la ofimática de la dirección general (dos licencias).
- f. Hardware para mejorar de conectividad en centros productivos (routers, etc.)

2. Mejora del actual ERP (diciembre 2024-diciembre 2025)

El sistema ERP actual de QUERQUS, AniWin, necesita evolucionar para dar respuesta a las necesidades derivadas del crecimiento que ha experimentado la empresa, sobre todo en materia de gestión medioambiental, comercial, de producción y de operaciones. Actualmente sus funcionalidades principales incluyen la administración general y la contabilidad, estando el resto de las áreas gestionadas a través de distintas herramientas, sobre todo de hojas de cálculo Excel que estamos integrando a través de un almacén de datos en Azure.

QUERQUS hemos participado en el Programa Piloto [ARAGON TECH PYME](#) del IAF (Instituto Aragonés de Fomento) del Gobierno de Aragón, siendo ejemplo de transformación digital y tecnológica.

C. AUMENTO DE CAPACIDADES LOGÍSTICAS

Tras la compra de terrenos colindantes a la actual sede principal de QUERQUS en el PTR López Soriano de Zaragoza, durante el verano de 2024, llevamos a cabo los trabajos pertinentes para lograr una licencia de obra que nos ha permitido, en el segundo semestre

de 2025, la preparación de una parte de los terrenos y su adecuación para contar, **en una primera etapa, con mayor superficie para operaciones logísticas.**

QUERQUS ofrecemos servicios de almacenaje y distribución de palets y embalajes, y somos también operadores de pools de palets. Los terrenos de la sede principal actual resultan insuficientes para abordar el desarrollo necesario, máxime cuando prevemos crecer un 25% en 2026 tras la implantación y puesta en funcionamiento de la nueva línea industrial.

D. CONCENTRACION DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS, NUEVAS INSTALACIONES Y CIRCULARIDAD 100% EN EL PTR DE ZARAGOZA

Una vez adecuados los terrenos colindantes, según lo anteriormente explicado, la segunda etapa, prevista para principios de 2026, consistirá en la **construcción de naves cubiertas para reorganizar nuestras actividades productivas de carpintería industrial, y para alojar las nuevas actividades** productivas que queremos desarrollar así lograr nuestro propósito de que todos los materiales de madera que entren en nuestras instalaciones se reutilicen y reciclen también en dichas instalaciones.

Calculamos al menos **3.000 m2 cubiertos**, con instalación prevista de placas solares que garanticen la eficiencia energética de las instalaciones de QUERQUS en la calle Boro del PTR.

La actividad de carpintería industrial actualmente se lleva a cabo en una nave alquilada en el Pg. Empresarium, a 5 Km de nuestra sede principal del PTR.

Durante 2026 acometeremos dicha construcción, para llevar a cabo los traslados necesarios y también esperamos poner en marcha **nuevas actividades** que darán lugar a la circularidad total en nuestras instalaciones del PTR. En cuanto a dichas **nuevas actividades circulares**, estamos trabajando en proyectos singulares que nos permitirán dotar de valor a los subproductos de la trituración. En estos momentos, el proyecto que estimamos más conveniente, y cuya maquinaria estamos valorando, consistirá en **fabricar los tacos de los palets con dichos subproductos**, obtenidos de la trituración de aquellos elementos de madera que no podamos reutilizar en nuestras instalaciones.

La inversión prevista supera los 2M de euros y supondrá una circularidad del 100% en la sede central de QUERQUS

2-23 Compromisos y políticas

El cumplimiento normativo en la UE en materia de reducción y reutilización y reciclaje de residuos de envases terciarios debe de llevarse a cabo por todos los operadores de la cadena de valor industrial, logística y de retail. En QUERQUS compartimos responsabilidades y somos un partner que acompaña para el logro de objetivos comunes.

Prevenimos la destrucción de palets de madera **formando a nuestros clientes/proveedores en la correcta separación en origen promoviendo la recogida separada por tipología**. Los palets de madera indiscriminados en los centros de productores de producto o en el retail, en muchas ocasiones se valorizan vendiéndoselos a peso a un gestor, que a su vez normalmente únicamente los tritura todos indiscriminadamente. Evitamos la destrucción de palets que pueden volver a ser útiles en los circuitos y también la compra de materias primas para reparar como tacos y tablas, que pueden proceder del desmontaje de aquellos palets que no se pueden ya reparar pero que sí que tienen ciertas piezas que se pueden salvar, como las mencionadas.



Propósito y valores

El **propósito de QUERQUS es impulsar la circularidad** de los envases y embalajes industriales y comerciales, con especialización en la gestión de residuos y en el reacondicionamiento o preparación para la reutilización de envases, para lograr una mayor competitividad y cumplimiento normativo en nuestra cadena de valor.

Ética, transparencia, responsabilidad, protección del medio ambiente, calidad, satisfacción al cliente, salud y seguridad en el trabajo y humanismo en nuestras relaciones sociales son **nuestros valores**.

Certificaciones de calidad

QUERQUS cuenta con un SIG (**Sistema Integrado de Gestión**) de las siguientes certificaciones:

- ISO 9001 Gestión de la calidad *
- ISO 14001 Gestión medioambiental *
- ISO 45001 Gestión la salud y la seguridad *



RSC



ARAGÓN CIRCULAR



PEFC



ISO 14001



ISO 45001



ISO 9001

*Adscrito al centro ubicado en C/ Boro, en Zaragoza. Sede Central.

Esta es nuestra **POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD**

QUERQUS SUSTAINABLE PACKING, S.L., en adelante QUERQUS, es una empresa pionera en la valorización de palets y embalajes de madera, destacándose por su firme compromiso con la economía circular y la sostenibilidad. Ofrecemos soluciones de embalaje, y gestión de residuos no peligrosos a través de nuestros seis centros propios y una amplia red de colaboradores.

De acuerdo con los principios y objetivos de QUERQUS, mediante el presente documento adquirimos el compromiso de:

- ✓ Servir como marco de referencia para el establecimiento y verificación periódica de los objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.
- ✓ Cumplir con la legislación y reglamentación vigentes en materia de calidad, medio ambiente y de seguridad y salud, así como con todos aquellos otros compromisos que la empresa suscriba y otras reglamentaciones aplicables.
- ✓ Garantizar la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.
- ✓ Promover la mejora continua del Sistema de Gestión para optimizar el desempeño ambiental y la calidad del servicio, fomentando un buen ambiente de trabajo y un espíritu de participación.

✓ Integrar a nuestros clientes y proveedores en nuestro compromiso con la protección del medioambiente y de las personas, promoviendo la conservación del entorno donde se desarrollen nuestras actividades, la correcta gestión de los residuos, la minimización de los riesgos asociados y la prevención de la contaminación.

✓ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables enfocadas en la prevención de lesiones y deterioro de la salud, así como la eliminación de peligros y la reducción de riesgos.

✓ Prevenir daños y el deterioro de la salud de los trabajadores de nuestros centros, adoptando las medidas necesarias en el desarrollo de nuestra actividad. Esto incluye el compromiso de consulta y la participación de los trabajadores y de su Representante legal.

✓ Cumplir los requisitos voluntariamente aceptados de la norma PEFC referentes a la cadena de custodia para productos forestales, asegurando la no comercialización de madera procedente de fuentes conflictivas y aplicación de los requisitos del Sistema de Diligencia Debida PEFC.

Esta política es comunicada y comprendida por todo el personal de la organización, está disponible para todas las partes interesadas, es pública en nuestra web www.grupoQUERQUS.com y es revisada anualmente por la Dirección General.

En Zaragoza, agosto de 2024

Carmen Urbano Gómez

Directora General - (AN02.01 V.6 de agosto de 2024)

QUERQUS posee las siguientes **certificaciones, acreditaciones o sellos, que reconocen sus compromisos y actuaciones:**

- Certificación PEFC (Cadena de Custodia Forestal)
- Licencia como fabricante y reparador de europalets EPAL
- Certificado como Operadores de Tratamientos y Marcado de embalajes NIMF-15
- Autorización como Gestores de Residuos No Peligrosos, transportistas y agentes con cobertura nacional
- Sello Aragón Circular con el reconocimiento del Gobierno de Aragón
- Sello RSA del Gobierno de Aragón (Responsabilidad Social)

Los certificados y sellos son públicos a través de nuestra web con visibilidad en varias secciones, por ejemplo en QUIENES SOMOS: [Fabricación, reparación y reciclaje de palets y embalajes de madera | QUERQUS \(grupoQUERQUS.com\)](http://www.grupoQUERQUS.com)

SIG (Sistema Integrado de Gestión), certificaciones y acreditaciones



Responsabilidad Social Corporativa



Sello Aragón Circular



Normativa NIMF-15.

[Certificado NIMF-15](#)



Certificación Cadena de Custodia de Productos Forestales y Arbóreos

[Descargar certificación](#)



Certificaciones en normativas ISO 14001 – 45001 – 9001

[Descargar certificación ISO 14001](#)

[Descargar certificación ISO 45001](#)

[Descargar certificación ISO 9001](#)

En la mencionada sección de nuestra web corporativa (QUIENES SOMOS), ponemos específicamente de manifiesto tanto nuestro **compromiso con las personas como el compromiso medioambiental**.



Palets y embalajes sostenibles

Como gestores de residuos no peligrosos y distribuidores de embalajes, nuestra valorización de palets de madera contribuye a la economía circular facilitando la reparación de los mismos, ya que son embalajes que, por sus condiciones técnicas de durabilidad y costumbres de uso en la industria, logística y el comercio, pueden tener múltiples vidas. QUERQUS, al clasificar y reparar, minimiza la necesidad de nueva materia prima virgen para fabricar palets nuevos reduciendo la deforestación y las emisiones de carbono derivadas de su industrialización. Cuando los palets ya no pueden repararse, QUERQUS se asegura de reciclarlos adecuadamente, desmontando aquellas piezas que puedan utilizarse de nuevo (tablas y tacos).



Compromiso con las personas

Hemos puesto en marcha distintas políticas, normas y procesos que nos garantizan un espacio de participación. Entre otras, destacamos:

- ✓ El Plan de Igualdad y Política contra el Acoso
- ✓ La Política de remuneración, Contratación y promoción para empleados
- ✓ Las medidas de Formación interna y externa
- ✓ Las medidas de conciliación familiar, las medidas de seguridad y salud en el trabajo
- ✓ La política de proximidad para favorecer el desarrollo local, entre otras

Además queremos favorecer, en la medida de lo posible, la integración y la inserción laboral de las personas con una situación de exclusión social, por ello trabajamos codo con codo con distintas organizaciones como YMCA, ASPANOA o Fundación Rey Ardid.



Compromiso medioambiental

Contamos con una **política medioambiental** integrada en nuestra estrategia de sostenibilidad y de economía circular.

Tomamos medidas para **reducir el impacto del transporte**, actualizando nuestra flota con vehículos híbridos y eléctricos, y minimizando los desplazamientos.

Establecemos objetivos en áreas clave como suministros y materias primas para lograr **eficiencia en los procesos, menor impacto medioambiental y circularidad**.

Utilizamos **madera certificada con el sistema PEFC** proveniente de bosques sostenibles y cumple con la norma **ISO 14001 en la gestión medioambiental**.

Monitoreamos el consumo de agua y energía para reducirlo en todas las actividades. Implementamos medidas para reducir la huella de carbono, incluyendo el uso de palets reciclados y de productos duraderos.

Compromiso con las personas

Durante los últimos años QUERQUS ha puesto en marcha distintas políticas y medidas que garantizan un **espacio activo de participación** en el que caben todos nuestros grupos de interés.

Entre otras, destacamos:

- El Plan de Igualdad.
- La política contra el acoso
- La política de remuneración, contratación y promoción para empleados
- La política de desconexión digital
- Las medidas de formación interna y externa
- Las medidas de conciliación familiar
- Las medidas de seguridad y salud en el trabajo
- Las medidas de proximidad para favorecer el desarrollo local
- Código Ético y de Conducta

Estas políticas y medidas están a disposición de cada empleado a través de la aplicación informática de gestión de personas implantada en la organización desde el momento de su incorporación.

En QUERQUS, en el año 2019 a propuesta de la empresa, no estando obligados, se firmó y registró el Plan de Igualdad. Desde entonces, se trabaja en implantar mejoras en términos de igualdad y conciliación, tales como:

- Posibilidad de elección del turno, tanto para el personal de oficinas como en producción.
- Flexibilidad de entrada y salida para el personal de oficinas
- Abono en la nómina de agosto de un importe fijo por hijo durante todo el periodo de enseñanza obligatoria.
- Todo el personal, previo aviso y autorización, puede ausentarse del trabajo por necesidades personales debiendo compensar las horas.
- Se permite el rezo al personal musulmán, ajustando ese tiempo en el periodo de descanso estipulado.

Para QUERQUS es de vital importancia garantizar la **salud y seguridad de los trabajadores QUERQUS**, y por este motivo se dota a todos los empleados que lo necesiten de equipos de protección individual, de cara a maximizar su protección frente a los riesgos que puedan amenazar su seguridad y/o salud en el trabajo. Como complemento y refuerzo de lo anterior, se realizan campañas periódicas de formación y sensibilización en materia de prevención, junto con **planes de acción e inversión que permitan mejorar la seguridad y salud de nuestros empleados:**

- Distribución de información y buenas prácticas relativas a la ergonomía de los puestos de trabajo (uso de las pistolas clavadoras, carga y descarga de camiones, estrés térmico, etc.) que se comunican y distribuyen a través de la aplicación.
- Díptico relativo a la seguridad que se entrega y explica en el momento de la incorporación.
- Anualmente se incluye la formación y/o sensibilización de la plantilla en aquellos riesgos que la dirección de personas junto con la dirección de operaciones considera de mayor trascendencia (ergonomía y manipulación de cargas, actos y condiciones inseguras, etc.)
- Mejora de la señalización en los centros productivos y nueva definición de las vías de paso.
- Inversión en el 2024 en máquinas automáticas de corte y clavado en la sección de carpintería.
- Creación de un equipo de trabajo en el primer cuatrimestre de este año 2024 para buscar alternativas de automatización del proceso productivo de la sección de reparación eliminando la manipulación de cargas.

Estos esfuerzos han repercutido en la **positiva evolución de nuestra siniestralidad laboral y del absentismo**, aspectos informado en el punto 2-7 Empleados de esta Memoria.

En materia de formación, QUERQUS tiene definido un procedimiento de detección de necesidades formativas con el objetivo claro de fidelizar, mejorar la empleabilidad de las personas y facilitar la promoción interna. Tras un análisis del potencial o carencias identificadas en nuestros trabajadores, mediante el sistema de evaluación implantado, reuniones internas con responsables de departamento, y el control de la polivalencia del personal de producción, **se establece anualmente un plan de formación por parte de la Dirección de Personas**, con el objetivo de favorecer el desarrollo de negocio, la protección de la salud y seguridad y el medio ambiente.

Formación 2024:

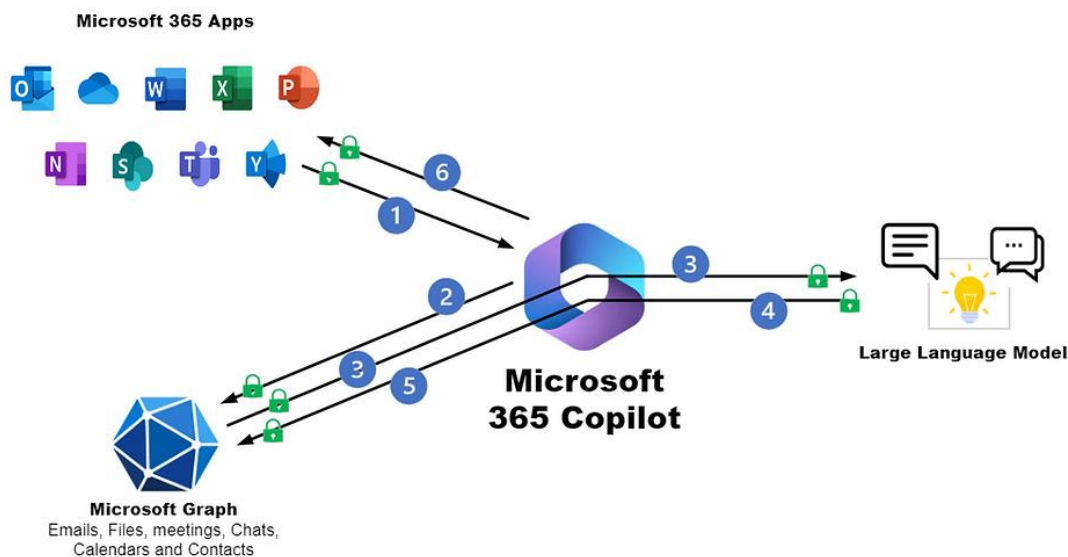
A lo largo del año 2024, QUERQUS ha reforzado su compromiso con la formación continua como herramienta clave para la mejora de la seguridad, la eficiencia operativa y el cumplimiento normativo. Se han impartido más de medio centenar de acciones formativas, con una duración acumulada superior a las 400 horas, dirigidas a distintos perfiles dentro de la organización.

Las temáticas abordadas han estado centradas principalmente en la **prevención de riesgos laborales**, incluyendo cursos sobre factores de riesgo ergonómico, actos y condiciones inseguras, el rol de los mandos en seguridad, y primeros auxilios. Estas acciones han tenido un impacto directo en la reducción de incidentes y lesiones, así como en la mejora de la cultura preventiva en los centros de trabajo.

Además, se ha dado especial relevancia a la **formación en legislación ambiental**, en respuesta al creciente impacto que esta área tiene en el negocio de QUERQUS. La correcta gestión de residuos, el cumplimiento de la normativa sobre envases y la tramitación electrónica de traslados han sido objeto de formación específica, con el objetivo de asegurar que el personal implicado en estas actividades disponga del conocimiento técnico y legal necesario para operar conforme a la legislación vigente. Esta formación no solo garantiza el cumplimiento normativo, sino que también refuerza la posición de la empresa como referente en economía circular y sostenibilidad.

En QUERQUS valoramos la **formación continua** como un pilar de la compañía y esto se traduce en que, en los últimos dos años, hasta el ejercicio en curso, más de la mitad de la plantilla recibe algún tipo de acción formativa ad hoc. Para el personal de producción, en temas más enfocado a seguridad y salud, y con respecto al personal de oficinas, a competencias digitales y actualización legislativa, habiéndose llevado a cabo también acciones de sensibilización en temas de acoso, gestión de residuos y protección de datos personales.

Resaltar la **formación en competencias digitales** en mandos intermedios con la implantación del sistema Microsoft 365 para trabajo colaborativo, en movilidad y en la nube para todos los responsables. A finales de 2024 llevamos a cabo una migración de nuestro sistema de información para mejorar nuestra eficiencia y comunicaciones entre centros y con nuestros círculos de interés. Todo el personal con cuentas 365 ha recibido formación ad hoc según niveles, junto con una formación general llevada a cabo por el proveedor de nuestro administrador en Microsoft 365.



La dirección general impulsa y fomenta el uso de la IA Copilot de Microsoft 365 entre todos los responsables con cuentas y uso de Apps 365 para lograr una mayor eficiencia en todos nuestros procesos en un entorno seguro, como lo es el de QUERQUS en Microsoft 365. Además de contar con dos cuentas de pago para utilizar la potencia del “Graph” de Microsoft, tal y como se muestra en la imagen superior, que manejan la dirección general y la dirección adjunta de QUERQUS, todos los responsables con cuentas 365 están aprendiendo a utilizar el “Chat Copilot” en nuestro entorno seguro empresarial, a través de formación ad hoc en casos concretos que impartimos con recursos propios, y también a través de cursos específicos por áreas funcionales que van realizando los distintos responsables. Por ejemplo, en los últimos meses, se han formado específicamente en áreas de su responsabilidad con cursos específicos sobre “Cómo aplicar la IA en_____” “Cómo crear agentes Copilot para_____”. Cada responsable está atento a aquellos cursos que cubren sus necesidades, los proponen a dirección de personas y dirección general, y se aprueban para llevarse a cabo.

El **fomento del deporte en general como transmisor de valores compartidos** hace que QUERQUS patrocine diversos equipos y eventos deportivos. En 2024:

- ✓ Real Zaragoza, fútbol masculino
- ✓ Zaragoza CFF, fútbol femenino
- ✓ Tiro de Pichón, club deportivo
- ✓ Casademont, baloncesto masculino y femenino
- ✓ Cosmos, fútbol femenino

A fecha de publicación de esta Memoria en 2025 contamos también con el patrocinio de la Sociedad Deportiva Huesca de fútbol para la temporada 2025-2026



Ejemplo de acción: los más de 1000 participantes del tradicional Cross que organiza el Colegio Cristo Rey, dónde estudian algunos de los hijos de nuestros empleados, recibieron en su “welcome pack” para la carrera un tarjetón con la gráfica que mostramos en la imagen superior, además de un imán de nevera con QUERQY promoviendo el reciclaje.

Compromiso medioambiental

El compromiso medioambiental es el corazón de QUERQUS y se proyecta en su enfoque de gestión y también de mercado.

Con nuestra **principal actividad económica, el reacondicionamiento y preparación para la reutilización de palets de madera**, contribuimos a mitigar la deforestación y la huella de carbono que supondría la fabricación de palets nuevos con recursos vírgenes. Favorecemos la simbiosis industrial en nuestra cadena de valor y en general la economía circular en un sector que mueve millones y millones de palets de madera diariamente, tal y como se explica en otros epígrafes de esta Memoria.

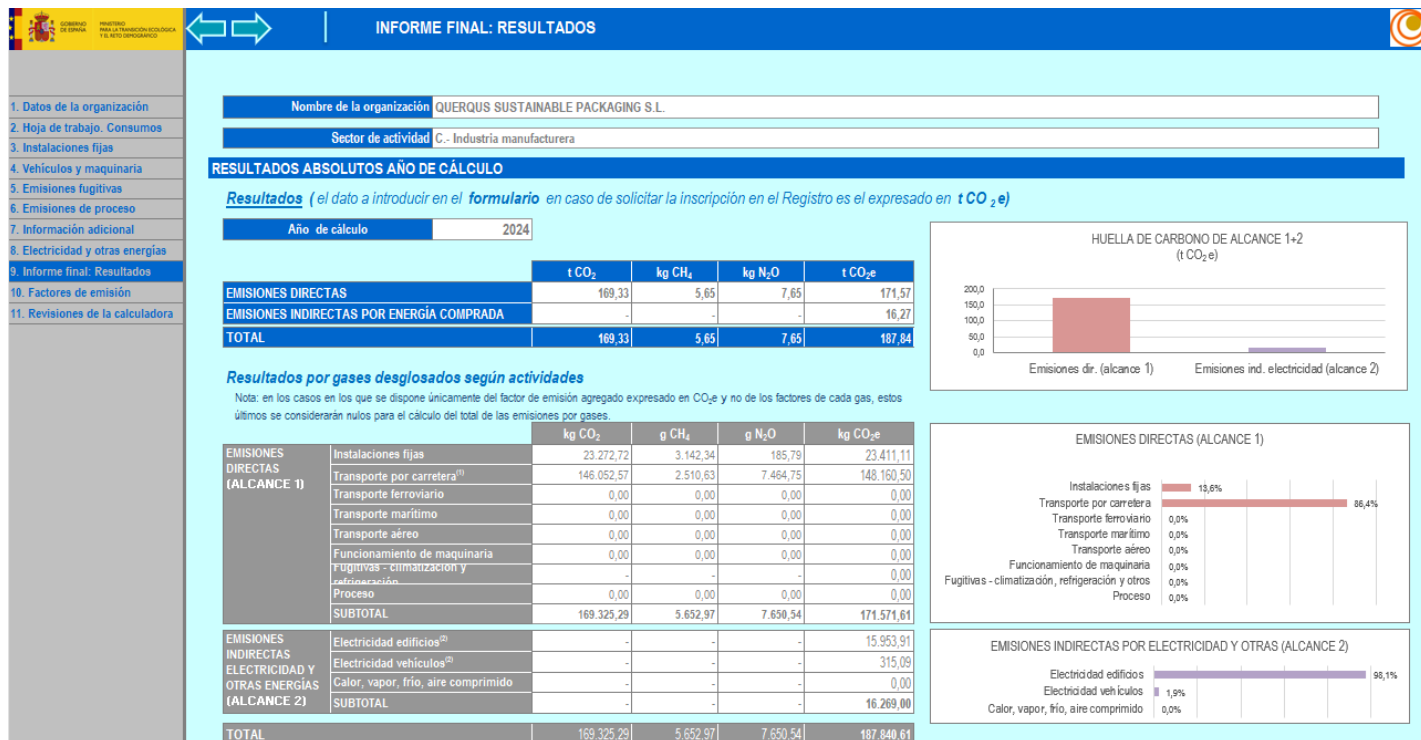
2023	2024
kWh	kWh
7.208	8.089
7.738	7.254
7.082	6.309
5.498	6.216
6.760	6.137
6.407	5.909
5.935	6.627
6.374	6.059
5.895	6.385
6.152	6.846
6.188	6.507
6.160	6.630
TOTAL ANUAL	TOTAL ANUAL
77.397	78.968

No somos consumidores intensivos de energía ya que los procesos de reciclaje son fundamentalmente manuales. Tampoco necesitamos recursos hídricos para nuestra actividad.

El consumo eléctrico está monitorizado y controlado mensualmente en todos los centros en 2024. Los datos de la central de Zaragoza comparativos se muestran en el cuadro de la imagen.

Comparativa entre el año 2023 y 2024

Un desafío plasmado en la anterior Memoria radicaba en la medición de la huella de carbono de nuestros centros y actividades principales (alcances 1 y 2) y en 2024 hemos acometido la medición de nuestro principal centro actividad en el PTR López Soriano de Zaragoza con la calculadora oficial del MITECO. Todo lo que se mide puede mejorar.



En cuanto a nuestro compromiso de mayor eficiencia en nuestra flota de camiones propia (actualmente compuesta por 9 camiones) en 2024 hemos procedido a sustituir dos de ellos por camiones Euro 6 con las ventajas que se citan a continuación.

Ventajas medioambientales de los camiones Euro 6 (EUROVID 2020)

1. Reducción de emisiones contaminantes
 - Emiten hasta **77% menos óxidos de nitrógeno (NOx)** y **66% menos partículas finas** que modelos anteriores.
 - Esto contribuye directamente a mejorar la calidad del aire y reducir enfermedades respiratorias en zonas urbanas.
2. Tecnologías ecológicas integradas
 - SCR (Reducción Catalítica Selectiva): convierte los NOx en nitrógeno y vapor de agua, elementos no contaminantes.
 - DPF (Filtro de Partículas Diésel): captura partículas antes de que se liberen al ambiente.
 - AdBlue: un aditivo que mejora la combustión y reduce emisiones.
3. Menor huella de carbono
 - Gracias a motores más eficientes y sistemas de control de emisiones, estos camiones contribuyen a la lucha contra el cambio climático.
4. Menor contaminación acústica
 - Algunos modelos Euro 6 están diseñados para operar con niveles de ruido más bajos, lo que mejora la calidad de vida en zonas urbanas.
5. Mayor eficiencia energética
 - Consumen menos combustible, lo que no solo reduce costes operativos, sino también las emisiones de CO₂.
6. Cumplimiento con zonas de bajas emisiones (ZBE)
 - Pueden circular sin restricciones en áreas urbanas con regulaciones estrictas, lo que favorece la logística sostenible.

En 2024 la flota propia de vehículos para desplazamiento de los empleados se reforzó con la compra de un **TESLA MOD 3 100% eléctrico**.

En los próximos dos años, debido al proyecto de ampliación de instalaciones en la sede principal de QUERQUS **se incorporarán tecnologías más eficientes** en las nuevas instalaciones y también adquirimos el compromiso de buscar alternativas para las calderas de combustible fósil que alimentan las actuales cámaras de tratamiento NIMF-15 existentes, valorando utilizar nuestra propia biomasa, por ejemplo.

Los compromisos y avances más estratégicos de QUERQUS se comunican en primera instancia a través de los diferentes comités y reuniones de responsables con sus equipos.

2-24 Incorporación de los compromisos y políticas

QUERQUS incorpora cada compromiso o política para una conducta responsable en todas sus actividades y relaciones comerciales promoviendo la información y formación suficientes en toda la pirámide organizacional y principales grupos de interés.

Hacemos partícipes de nuestros compromisos y políticas a todos nuestros grupos de interés a través de todas nuestras actuaciones. **Cada persona empleada en QUERQUS nos representa frente a la sociedad y es responsable de dar ejemplo** de nuestras políticas.

Todos los empleados de QUERQUS son partícipes de estos compromisos y políticas, que les son comunicadas cuando se incorporan a la organización por parte de la Dirección de Personas, poniéndolos a su disposición a través de la web corporativa o de aplicación informática de gestión de personas implantada en la organización. En QUERQUS, la estrategia de la dirección de personas se integra en la estrategia de la compañía, garantizando la alineación, el despliegue y la comunicación de estas.

En dicha aplicación informática se incluye el Código Ético y de Conducta de QUERQUS, desde la importancia que le damos a la ética de las personas en lo que respecta a las relaciones e interacciones que se mantienen con todos los grupos de interés, asegurando la difusión y comprensión para facilitar la aplicación y se haga cumplir.

Existen **protocolos de bienvenida y de presentación de QUERQUS**, tanto para empleados como para profesionales de grupos de interés que se relacionan con profesionales de QUERQUS. Este protocolo incluye compartir nuestro propósito y valores, además de poner a disposición de cada destinatario, toda la información necesaria que requiera. En los primeros días de incorporación a QUERQUS se establece un plan formativo individualizado que garantice el conocimiento de la actividad, los procesos, políticas y responsabilidades.

La **web corporativa** de QUERQUS es un soporte de gran utilidad para actualizar continuamente nuestros compromisos y para transmitir nuestro desarrollo sostenible a la sociedad y grupos de interés. Las actualizaciones de los contenidos estratégicos de sostenibilidad dependen directamente de la Dirección General.

El reto de QUERQUS como empresa multilocalizada en el norte de España es la **mejora continua de la relación con los centros propios localizados fuera de Zaragoza**, ya que aunque la tecnología facilita las comunicaciones es necesario articular prioritariamente un “Plan de Presencia y Comunicación” para cada área de responsabilidad en el comité de dirección y para cada centro en Cataluña y Castilla-León. La cercanía personal cara a cara es difícilmente superable telemáticamente y temas como la implicación social en Aragón de todos los directivos de QUERQUS, que mayoritariamente residen en Zaragoza es muy alta, no siendo así en el resto de CCAA con actividad económica relevante.

Para lograr dicha mejora, en 2024 QUERQUS ha invertido notablemente en un sistema informático en la nube (**MICROSOFT 365**) que favorece las comunicaciones y el trabajo colaborativo en equipos. Todos los mandos intermedios con responsabilidades en cada

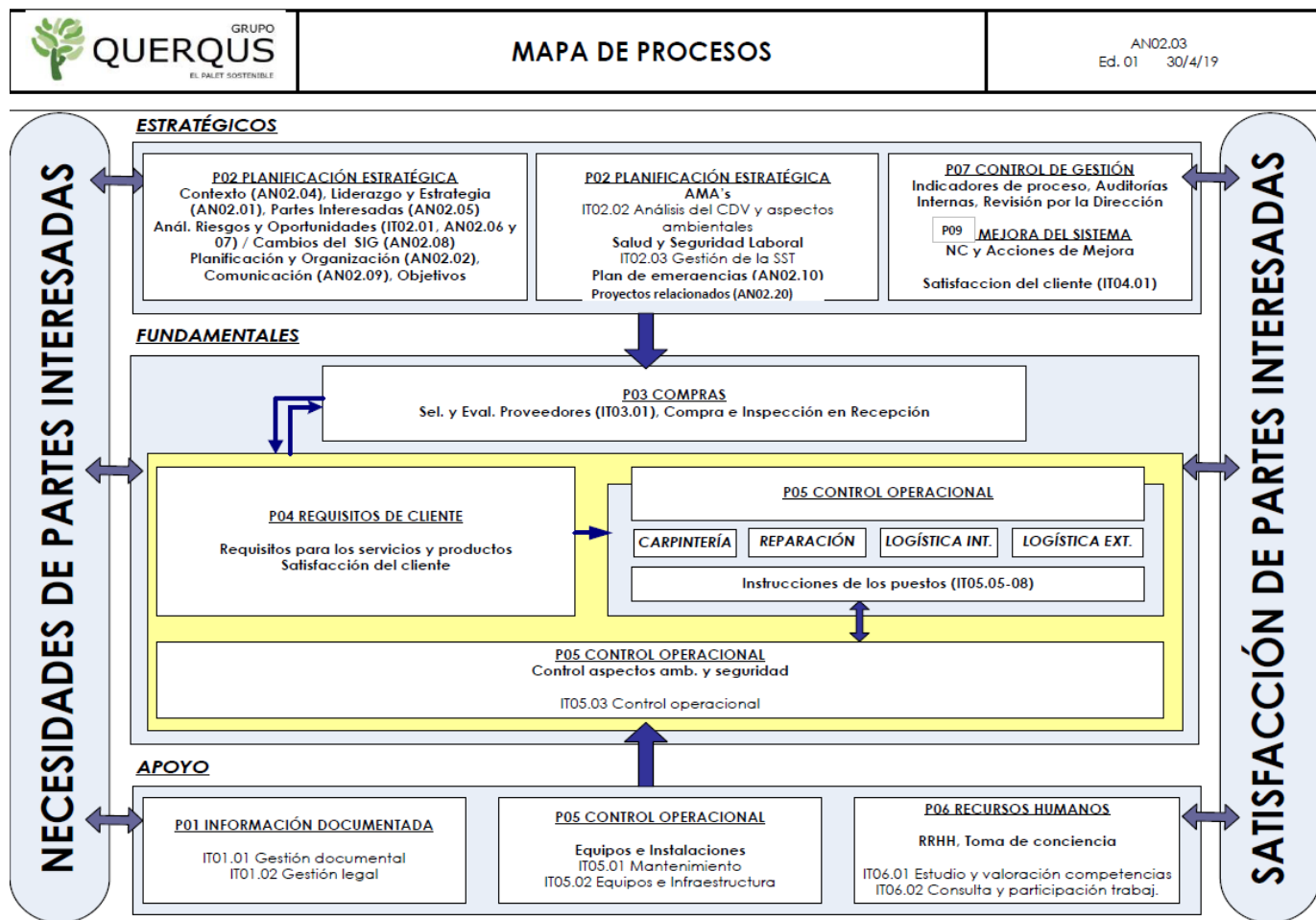
centro de trabajo tienen cuentas 365 y acceso al repositorio común de información de la empresa, con sus correspondientes permisos. Actualmente contamos con 22 cuentas.

Antes de la publicación de esta Memoria de Sostenibilidad el Comité de Dirección ha recibido **formación específica sobre el reporting** basado en los Estándares GRI por parte de Carmen Urbano y sobre la elaboración final de esta Memoria, que depende de Dirección General. Contamos con diferentes soportes que nos proporciona el Programa Aragón Empresa del IAF (Gobierno de Aragón), con GRI y con la Open Academy del Pacto Mundial de la ONU.

2-25 Procesos para remediar los impactos negativos

QUERQUS cuenta con un sistema de gestión que garantiza el correcto funcionamiento de todas las áreas funcionales de la empresa. Dispone de **documentos y procesos para organizar la estructura interna: formatos e instrucciones**. También de registros y anexos para su actualización continua por parte de los responsables, cumplimentándose desde todas las áreas implicadas

Este es nuestro **MAPA DE PROCESOS**.



Esta organización permite que QUERQUS esté preparada para responder a cualquier contratiempo o incidencia.

Este mapa de procesos se va a ver modificado en aspectos relacionados con el CONTROL OPERACIONAL ya que en nuestro principal centro productivo, el PTR de La Cartuja en Zaragoza, va a albergar una nueva línea automatizada y robotizada de clasificación, reparación y lijado de palets de madera, que esperamos esté implantada a finales de 2025 y que va a modificar o añadir múltiples procesos en toda nuestra operativa.

Para remediar los impactos negativos la empresa cuenta con un **documento de No Conformidades y Acciones de mejora (F09.01)**, donde se registran las reclamaciones que puedan tener nuestros grupos de interés, y también todas las oportunidades de mejora que se derivan del análisis y resolución de las incidencias.

En la **encuesta de satisfacción** enviada a clientes en enero de 2024 sobre nuestras actuaciones en 2023, QUERQUS consiguió una nota media de 4,6 / 5.

La encuesta sobre nuestro desempeño en 2024 evidencia mejora alcanzando un 4,73/5



2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

Existe una correcta y fluida relación entre los máximos directivos de la organización tanto con el CEO como con la directora general de QUERQUS.

Además del canal oficial de comunicación definido en el Código Ético, y el canal interno creado según lo definido en la Ley 2/2023, a través del correo electrónico recursoshumanos@QUERQUS.es y los buzones de sugerencias ubicados en cada centro de trabajo.

2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas

Durante el periodo considerado en esta Memoria, QUERQUS no tiene casos de incumplimiento significativos que hayan derivado en sanciones o multas.

2-28 Afiliación a Asociaciones

El espíritu colaborativo y de comunidad de QUERQUS se refleja en la pertenencia a los siguientes **colectivos empresariales**:

- ANREPA: Asociación nacional de fabricantes y reparadores de palets (desde 2024)
- Club de Empresas de la Cámara de Comercio de Zaragoza – Club Fórum Plus
- ALIA: Clúster Logístico de Aragón
- APD: Asociación para el Progreso de la Dirección
- ADEA, Asociación de Directivos de Aragón
- AEPV, Asociación de Empresas del Polígono Villalonquéjar de Burgos
- Cambra de Valls, Tarragona
- Entidad Urbanística PTR Parque Tecnológico del Reciclado López Soriano de La Cartuja, Zaragoza
- Pacto Mundial de la ONU en España (desde enero de 2025) y colectivo de Proveedores Sostenibles tras finalizar su III programa de capacitación
- Club de Empresas de la Fundación Woman Forward

A través de sus directivos, miembros también a título particular de otros colectivos, QUERQUS participa en el valor de sociedad empresarial de su entorno y cadena de valor. Otras asociaciones en las que estamos presentes de manera habitual son:

- CIBG Consejo de Innovación y Buen Gobierno
- CEPYME
- CEOE
- AEFA, Asociación de Empresas Familiares de Aragón
- AECOC: Asociación Española de Codificación
- ALIMARKET, publicaciones, congresos y eventos
- Directivas de Aragón
- ARAME Asociación de Mujeres Empresarias de Aragón

Así como en los Clubs de Empresas de nuestros patrocinados deportivos:

- Casademont – Zaragoza Baloncesto
- Real Zaragoza Club de Fútbol
- Zaragoza CFF Club de Fútbol
- Cosmos CF Club de Fútbol
- SD Huesca de Fútbol

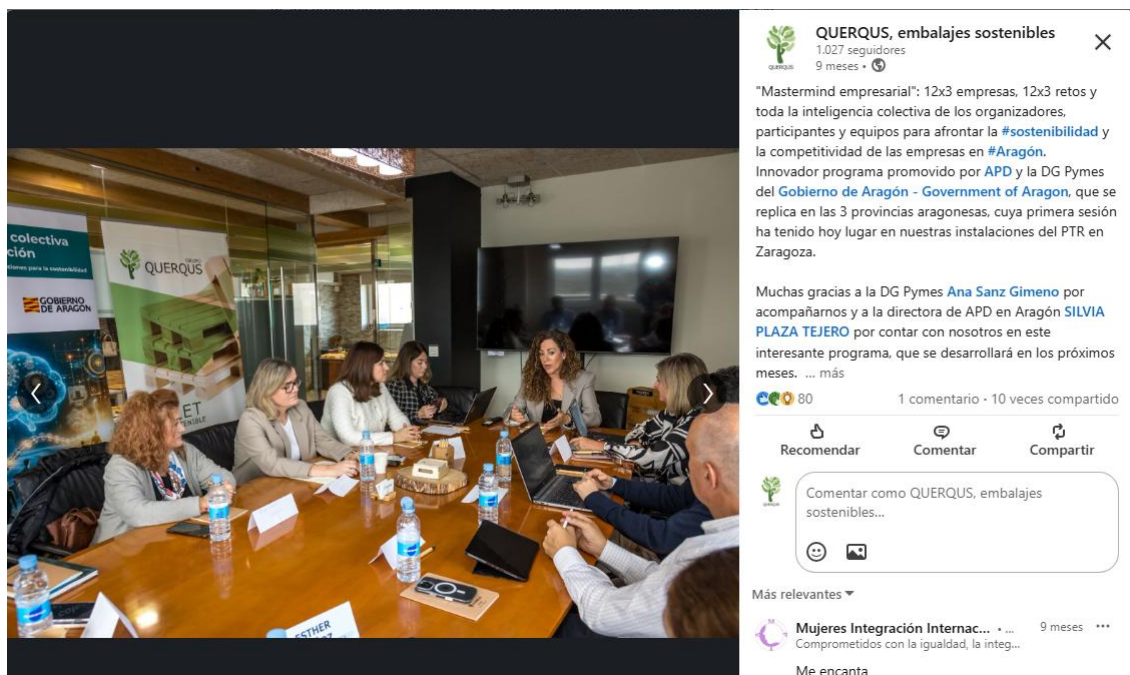
Imágenes de foros destacados con la participación de QUERQUS en 2024

Programa MASTERMIND empresarial DE SOSTENIBILIDAD (Gobierno de Aragón, APD y 12 empresas referentes)

La directora general de QUERQUS participó en el programa que se desarrolló entre noviembre de 2024 y enero de 2025 junto con directivos de 11 empresas aragonesas. Nuestra sede social albergó el kick off con la presencia de la directora general de pymes Ana Sanz del Gobierno de Aragón.

[Enlace a la noticia en LinkedIn:](#)

[Noticia en Hoy Aragón](#)



5. PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERES

2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés

Los principales grupos de interés de nuestra cadena de valor identificados a través de nuestro sistema de gestión son los siguientes:

- EMPLEADOS
- CLIENTES
- PROVEEDORES
- COMPETIDORES
- AAPP
- COLECTIVOS Y ORGANIZACIONES EMPRESARIALES
- BANCOS
- SCRAP (Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor)

La tipología del negocio de QUERQUS hace que el **abanico de participación y de colaboración sea muy amplio**. El palet es un producto industrial, logístico y comercial, prácticamente universal, que se utiliza en múltiples cadenas de valor y de suministro. Los empleados mantienen relaciones constantes con el mercado de clientes y proveedores.

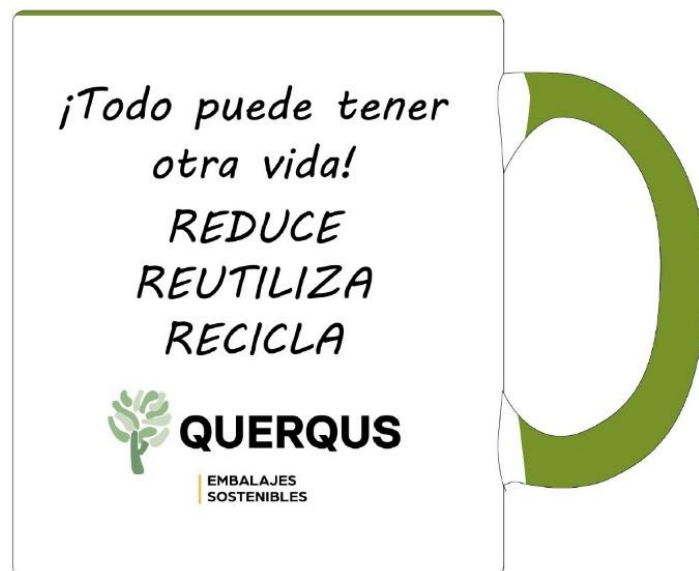
El mercado del palet es un termómetro perfecto para conocer el estado de la economía. Cualquier empresa de cualquier área necesita palet de madera o plástico para almacenar y trasladar su mercancía.

En cuanto a los competidores, en muchos casos se convierten en colaboradores para acometer operaciones comunes que necesitan complementariedad, ya que las tipologías de productos y de servicios son muy diversas y una empresa es complicado que concentre en sus actividades propias todo lo necesario para competir.

Las **relaciones con las AAPP y distintos gobiernos** son frecuentes y fluidas y se derivan en numerosas ocasiones no solo del cumplimiento normativo sino de nuestra participación en distintos foros y eventos dedicados a la temática medioambiental, logística o industrial de innovación en los que participan los directivos de QUERQUS.

2-30 Convenios de Negociación Colectiva

La coexistencia de diferentes actividades dentro de QUERQUS (fabricación, recuperación y transporte) con el objetivo de prestar un servicio integral a la comunidad, y las diferentes ubicaciones de nuestros centros de trabajo en varias CCAA nos lleva a aplicar **3 convenios estatales distintos**. En ninguno de los casos se participa en la negociación de ninguno de ellos. A nivel provincial tenemos el de transporte de mercancías por carretera (Zaragoza; Burgos; Tarragona), y 2 nacionales. El de Recuperación y Reciclaje de Materias Primas y Secundarias; Fabricación y aserrado de Madera.



CONTENIDOS GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021

QUERQUS identifica y evalúa sus impactos (positivos, negativos, reales y potenciales) regularmente como parte de su actividad diaria contando con la participación de sus grupos de interés, a través de una relación constante y participativa en los distintos canales formales e informales.

En el periodo anterior de desempeño se identificaron los siguientes temas materiales:

- Empleados:
 - Estabilidad en el empleo
 - Salud y seguridad
 - Desarrollo personal
 - Formación continua
 - Conciliación
- Clientes
 - Calidad del producto/servicio.
 - Capacidad de atender sus necesidades.
- Aspectos sociales y medioambientales:
 - Compromiso con una producción sostenible basada en la economía circular.

CONTENIDOS SOBRE LOS TEMAS MATERIALES

3-1 Proceso de determinación de los temas materiales

Para la elaboración de esta Memoria QUERQUS ha llevado a cabo un **proceso de reflexión interno** en sus máximos órganos de gobierno que ha dado lugar a una evolución de sus temas materiales con respecto a los anteriores periodos de desempeño para poner el foco en los temas prioritarios según la estrategia de sostenibilidad general de la empresa, que se ha redefinido en 2024.

QUERQUS asegura espacio para su crecimiento tras la compra de terrenos colindantes a su sede principal en el PTR en verano de 2024, para acometer una inversión estimada de 2 millones de euros y continuar así su senda transformadora.

2023, tras el fin de la pandemia del coronavirus COVID-19, fue un año de transición principalmente marcado por la integración de la fabricación de europalets EPAL que se lleva a cabo en el centro de Sabiánigo, anteriormente APURNA ALTO GALLEGO S.L. en QUERQUS SUSTAINABLE PACKING S.L., empresa que desde 31 de diciembre de 2023 agrupa todas las actividades de fabricación, comercialización y de reciclaje de palets de la familia propietaria. Con la nueva dirección general que se incorporó en febrero de 2024, se ha redefinido la estrategia y el enfoque circular hacia el mercado. QUERQUS pretende liderar la transformación de un sector tradicional como lo es la fabricación y distribución de palets de madera blancos, para convertirse en referente en economía circular, reutilización o reacondicionamiento de envases, y gestión de residuos no peligrosos, para

apoyar a las cadenas de suministro industriales, logísticas y de comercio, en el logro de sus objetivos de reutilización, recuperación y reciclaje de palets y embalajes de madera, así como para facilitarles el debido cumplimiento normativo medioambiental.

El resto de los aspectos reflejados en anteriores Memorias no se consideran en este reporte y presentan una positiva evolución que queda reflejada en datos e informaciones de esta en epígrafes dedicados al empleo, a nuestro compromiso con las personas o en nuestro SIG (Sistema Integrado de Gestión de Certificaciones ISO).

En referencia a **nuestros clientes**, no se consideran en este ejercicio materiales los temas de calidad de producto/servicio o la capacidad de adaptación a sus necesidades, ya que QUERQUS sigue estando “sobre capacitada” para satisfacer la demanda de un sector industrial, logístico o comercial, que no valoraba suficientemente todavía las soluciones y los servicios de valor añadido en gestión de envases y de sus residuos no peligrosos que ofrecemos.

El 1 de enero de 2025 entró en vigor en España la denominada **RAP de envases y residuos de envases** (Responsabilidad Ampliada del Productor de Envases y Residuos de Envases), que amplía la responsabilidad de organizar y financiar la gestión de residuos de envases del poseedor final al productor de productos que pone en el mercado español cualquier tipo de envases, con exigentes obligaciones de reducción, reutilización y de reciclaje que se deben cumplir en los próximos años.

En febrero de 2025 ha entrado en vigor el **Reglamento (UE) 2025/40 establece normas para la gestión de envases y residuos, promoviendo la sostenibilidad y la economía circular en la Unión Europea**, con una normativa armonizada que marca entre sus objetivos que la totalidad de envases sean reutilizables o reciclables en 2030.

En QUERQUS estamos preparados para atender la demanda que pueda generarse desde los SCRAP (Sistemas Colectivos de RAP) y también para procurar a aquellos clientes que lo deseen sus sistemas individuales (SIRAP) o su consultoría individualizada en materia de economía circular. Ana Laín se ha incorporado como directora de Economía Circular de QUERQUS con una amplia trayectoria y experiencia en sostenibilidad empresarial. En años sucesivos este tema será sin duda material.

En 2024 año principal de este reporte, elegimos **tema material prioritario la gestión de residuos**, dónde aportamos todos los datos e información necesarios para comprender los potenciales impactos relacionados.

La actividad principal de QUERQUS, el reacondicionamiento o preparación para la reutilización de palets, depende de los aprovisionamientos, es decir, principalmente de los proveedores de palets usados o desechados (residuos). Es por ello por lo que también seleccionamos como tema material prioritario a **los materiales (insumos), que como es manifiesto, son fundamentalmente palets usados, residuos no peligrosos (palets desechados), madera en rollo y sus transformados (tablas y tacos).**

Para una mayor comprensión y definición de la estrategia de materialidad de QUERQUS seleccionamos los siguientes **contenidos web**, elaborados por nuestro equipo de comunicación y por medios de comunicación que se hacen eco de nuestra evolución y prioridades:

- **“QUERQUS lidera la revolución circular: El reciclaje de palets y envases de madera se transforma a partir de 2025” (septiembre 2024)**
 - ✓ [QUERQUS: ADN Circular y simbiosis industrial en la valorización de palets y embalajes](#)
 - ✓ [QUERQUS: responsabilidad ambiental en embalajes de madera](#)
 - ✓ [Mesa de debate | Crear ecosistemas de trabajo y sinergias, clave para favorecer la economía circular - YouTube](#)
 - ✓ [La importancia de la responsabilidad del productor](#)
 - ✓ [QUERQUS: Circularidad, reciclaje y responsabilidad del productor](#)
 - ✓ [Ecosistemas de trabajo ya alianzas, claves de la economía circular](#)
 - ✓ [El sector industrial aragonés potencia su competitividad con la innovación como punta de lanza \(elperiodicodearagon.com\)](#)
 - ✓ [QUERQUS: Innovación, automatización y circularidad, pilares para un crecimiento sostenible](#)
 - ✓ ["El propósito del Grupo QUERQUS es la Sostenibilidad"](#)
 - ✓ [QUERQUS: innovación y sostenibilidad en todos los procesos](#)
 - ✓ [\(10\) Mesa de debate | Tecnología en favor de la sostenibilidad: retos y oportunidades - YouTube](#)
 - ✓ [Tecnología en favor de la sostenibilidad: retos y oportunidades](#)

En 2024 comenzamos a publicar artículos y noticias de interés de QUERQUS en la sección **BLOG/NOTICIAS de nuestra web corporativa**, dónde también se aprecia nuestra materialidad.



Querqus se suma al Pacto Mundial de la ONU y participa en el programa “Proveedores Sostenibles”

[Leer más](#)



RD 1055/2022, RAP de envases y SCRAP: no es una opción, es una obligación

[Leer más](#)



Compromiso de QUERQUS con la salud y el deporte local. Patrocinio de Casademont Basket Zaragoza

[Leer más](#)



QUERQUS, comprometidos con la responsabilidad social (Sello RSA Gobierno de Aragón)

[Leer más](#)



Ana Laín, nueva directora de Economía Circular de QUERQUS

[Leer más](#)



¿Cómo cumplir con la RAP de envases y residuos en envases si soy un productor/ensavador y también un poseedor final de palets?



La gestión de palets, crítica para la logística moderna y la sostenibilidad medioambiental



¿Qué palets de madera (envases) son reutilizables? Construcción, marcaje y SDDR

3-2 Lista de temas materiales y estándares temáticos

Los siguientes temas se consideran materiales en QUERQUS a la fecha de publicación de esta Memoria, y cuentan con un estándar temático según se refleja:

- Materiales (GRI 201 – Materiales 2016)
- Residuos (GRI 306 – Residuos 2020)

3-3 Gestión de los temas materiales

GRI 301: MATERIALES 2016 – INSUMOS

Los materiales utilizados para fabricar y envasar los productos y prestar los servicios de QUERQUS son fundamentalmente reciclados o reacondicionados, ya que la madera en forma de **palet usado** que se vuelve a poner en circulación como reacondicionado es nuestro **insumo principal**.

Únicamente consumimos madera virgen para la actividad de fabricación de europalets EPAL (100% virgen) y para la fabricación de carpintería industrial, aunque esta última combina también madera reciclada que proviene del desmontaje de palets desechados que no se pueden reparar.

El grueso de nuestros insumos son **PALETS USADOS O DESECHADOS**, que se compran a empresas comercializadoras o a poseedores finales de palets desechados en el caso de los residuos, que recogemos y trabajamos como transportistas/ gestores de residuos en nuestros centros de tratamiento y que dan lugar, tras procesos de clasificación o reparación, a nuestros palets “reciclados o reacondicionados”, que vuelven a distribuirse comercialmente desde QUERQUS en las cadenas de valor industriales, comerciales o logísticas.

301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

Las compras más significativas en volumen durante el año 2024 se focalizan en 4 (cuatro) materiales de madera:

- 1- Madera en rollo (tronco)
- 2- Tabla
- 3- Tacos de madera
- 4- Palets de madera reacondicionados o desechados



- **Madera en rollo para el aserrado y fabricación de tabla para palets:**



El centro productivo de Sabiñánigo-Huesca (aserradero y fábrica de europalets) se procesa el tronco y se termina obteniendo tabla para la fabricación del Europalet homologado EPAL (imagen superior) y otros palets, que se producen industrialmente en dichas instalaciones.

El aporte de tabla para europalets EPAL del aserradero depende de múltiples factores y estratégicamente en ocasiones se compra tabla a proveedores en vez de obtenerla a través del aserrado en nuestro propio centro.

El aserradero también produce tabla para utilizar en nuestro centro productivo de Carpintería Industrial en el Polígono Empresarium de La Cartuja en Zaragoza.



A su vez en el centro de Sabiñánigo se genera subproducto como corteza, astilla, serrín, y viruta que comercializamos para que tengan utilidad en otras industrias especializadas (**simbiosis industrial**).

Con estos subproductos nuestros clientes fabrican paneles de aglomerado, pellets, o se utiliza su poder calorífico para biomasa.

Toda la madera que entra en el centro productivo de Sabiñánigo se aprovecha en su totalidad de manera directa o indirecta, abasteciendo a otras unidades de negocio de QUERQUS en su caso, (carpintería industrial y secciones de reparación).

- **Tabla para palets:**



La **carpintería industrial** de QUERQUS, fabricante de todo tipo de embalajes a medida, es una unidad de producción que se abastece de tabla propia que procede del aserradero de Sabiñánigo y también de tabla de terceros, ya que por la infinidad de medidas que se trabajan no es posible el autoabastecimiento.

En la imagen el **robot clavadora** que se alimenta de tablas, tacos y clavos para construir series de palets.

- **Tacos de aglomerado (pies de los palets):**



En todos nuestros centros productivos QUERQUS se utilizan tacos de aglomerado para fabricar y reparar los palets.

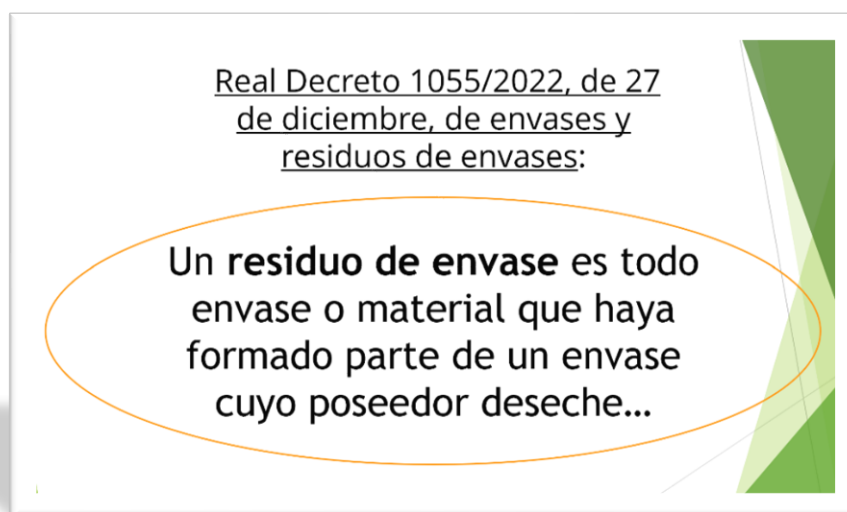
Este tipo de producto nos permite evadir problemas de calidad como serían el contagio de moho y azulados, y evita la propagación de deficiencias propias de madera viva al resto del palet.

Los tacos aglomerados se componen de viruta, astilla, serrín y un porcentaje homologado de cola para que el taco sea resistente, con la misma funcionalidad que el de madera maciza, pero contribuyendo a una **economía circular** donde se le aporta un valor al subproducto del tronco.

- **Palets usados y palets desechados por sus poseedores finales (residuos)**

Gestión de residuos no peligrosos (palets de madera), reacondicionamiento o preparación para la reutilización por parte de QUERQUS:

QUERQUS como operador nacional y transportista de residuos no peligrosos dispone de una flota propia de camiones para recoger palets usados y desechados en todo el territorio peninsular. Un palet usado, es un envase terciario que se convierte en residuo si no se aprovecha por su poseedor.



Cuando el “palet residuo” llega a las instalaciones de QUERQUS (centros de tratamiento), se clasifica en función de si es Apto o No Apto para recircularse con o sin reparación. Los No Aptos a su vez, pueden necesitar una reparación o bien si no se pueden reparar se desmontan para aprovechar sus piezas (tablas y tacos de madera) para reparar otros palets. Los palets que se pueden reparar se les cambian los elementos oportunos (tablas o tacos) para que se transformen en un palet que pueda volver a distribuirse comercialmente en los circuitos correspondientes. Estos procesos se incluyen bajo el paraguas de “**reacondicionamiento o preparación para la reutilización**” de envases (palets).

301-2 Insumos reciclados utilizados

En los centros de reparación de QUERQUS, se lleva a cabo el proceso de valorización del residuo no peligroso reparándose a su vez casi la totalidad de los palets con madera reciclada o tabla generada en el aserradero de Sabiñánigo.

QUERQUS dispone de varias **máquinas desmontadoras** de palets para utilizar las tablas y tacos de los palets No Aptos que, bien no se pueden reparar o están fuera de medida estándar en el mercado. De esta manera QUERQUS se autoabastece de materia prima reciclada para reparar los palets con insumos propios.

La reparación es el núcleo principal del trabajo de reacondicionamiento en QUERQUS, y esta actividad es claro **ejemplo de economía circular**. Se aprovechan materiales que no se utilizan por sus poseedores finales para volver a ponerlos en circulación como palets fabricados de cero con material reciclado, o con la sustitución de algún elemento de un palet inservible para volverlo útil.

La compra de palets reacondicionados de otras empresas se produce cuando nuestros centros no son capaces de satisfacer la demanda de clientes por circunstancias del mercado o de la producción.



COMPRA DE PALETS USADOS EN UNIDADES



GRI 306: RESIDUOS 2020

La gestión y valorización de **residuos no peligrosos de terceros** que desechan palets de madera es el tema material objetivo de este epígrafe. QUERQUS, en sus diferentes actividades, no genera tan apenas residuos con la comercialización de palets, ya que la mayoría de **los palets se transportan y comercializan sin embalajes, simplemente apilados o entrelazados**, como se aprecia en la imagen inferior.



Carga de europalets en Sabiñánigo

Puesto que algún tipo de palets de los que comercializamos, como por ejemplo las medias paletas, se transportan con flejes plásticos para evitar movimientos de carga, **QUERQUS** tiene la consideración legal de **PRODUCTOR DE PRODUCTO/ENVASADOR** y por ello está obligada a cumplir con la RAP de envases y sus residuos (Responsabilidad Ampliada del Productor) que entró en vigor el 1/1/2025.

Para dar cumplimiento QUERQUS:

- Está registrada en el Registro de Productores de Producto del MITECO
- Incluye el número de registro en sus facturas de productos con embalajes plásticos
- Está adherida al SCRAP IMPLICA para dar cumplimiento a las obligaciones que pueden delegarse en estos sistemas colectivos de RAP
- Ha comunicado al MITECO la adhesión para que conste en el Registro mencionado
- Ha llevado a cabo la pertinente declaración de envases de 2024 al MITECO y a IMPLICA
- Incluye en sus facturas la información sobre este cumplimiento



La infografía anterior, que utilizamos a efectos formativos, muestra la importancia de **QUERQUS** en varios eslabones de la cadena de valor industrial y comercial que maneja envases en España. Acabamos de explicar que **QUERQUS** somos **PRODUCTORES DE PRODUCTO** según normativa RAP de envases pero también somos **POSEEDORES FINALES DE RESIDUOS** que generamos en nuestros centros de trabajo en España y **OPERADORES, GESTORES, AGENTES Y TRANSPORTISTAS DE RESIDUOS NO PELIGROSOS**.

La gestión medioambiental de **QUERQUS** es un área clave en el Departamento de **Operaciones** por los innumerables requerimientos administrativos y documentales que supone el tener que trazar cada partida de residuos no peligrosos (palets desechados) desde su recogida en las instalaciones de sus poseedores y por las obligaciones legales de información y reporte a las diferentes administraciones públicas de cada Comunidad Autónoma, con exigencias diferentes por temas competenciales en la mayoría de los casos. Los cambios normativos son frecuentes y complejos.

QUERQUS cuenta con las siguientes **autorizaciones** en el territorio nacional:

En todo el territorio español:

- Agentes de residuos no peligrosos AR/RGNP 1333
- Operador de residuos no peligrosos que valorizan AR/GNPO-49

Según la **ley 7/2022 de 8 de abril de residuos y suelos contaminados para una economía circular**, se autoriza a las instalaciones como gestores de residuos no peligrosos no a la empresa en general. Cada delegación y centro debe tener su autorización y su número.

Para todas las delegaciones, existe un número UNICO de operador de residuos no peligrosos que valorizan, **AR/GNPO-49**, es el número de QUERQUS, que se tramitará en el lugar dónde se encuentra el domicilio social, en este caso, Zaragoza.

ZARAGOZA

- Autorización a la instalación de gestor de residuos no peligrosos AR/GNPA-156
- Autorización de pequeño productor de residuos peligrosos AR/PP-11920
- Autorización de Transportista de residuos no peligrosos AR/RGNP-1333
- Número Identificación Medioambiental (NIMA) – 5000032796

NIMA	Municipio	Provincia	Dirección
5000032796	ZARAGOZA	ZARAGOZA	PG TECNOLÓGICO DEL RECICLADO. C/ BORO, Nº 12

BURGOS

- Transportista de productos alimenticios y alimentarios sin control de temperatura. Inscritos en el Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias y Alimentos.

BRIVIESCA

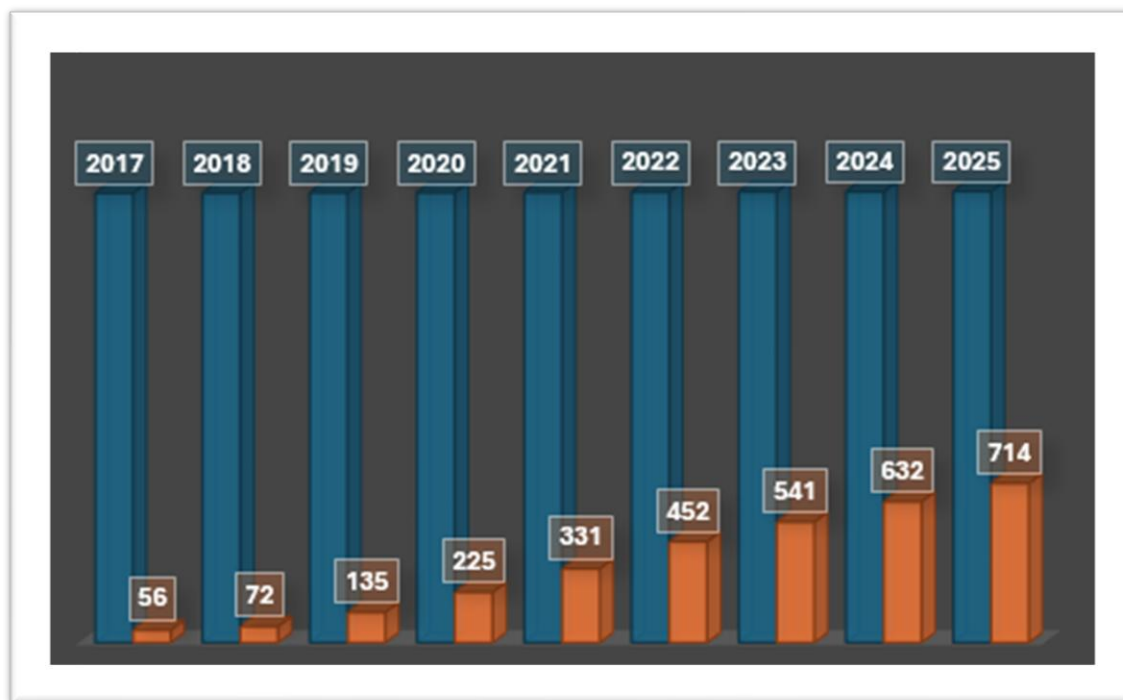
- Autorización de Transportista de residuos no peligrosos GRNP CL- 116/08
- Número Identificación Medioambiental (NIMA) - 0900033492
- Autorización a la instalación de gestor de residuos no peligrosos GRNP CL- 32/13 (adaptada a la Ley 7/2022). Nos la conceden el 07/06/24

VALLS

- Número Identificación Medioambiental (NIMA) - 43000139341
- Autorización de Transportista de residuos no peligrosos T-10822
- Autorización de gestor de residuos no peligrosos E-1969.23 (PROVA)
- Autorización de pequeño productor de residuos peligrosos P-108814.1

Para cada proveedor de residuo la norma (RD 553/2020 del 2 de junio por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado) obliga a suscribir un **contrato de tratamiento de residuos no peligrosos**.

En la imagen a continuación vemos que el crecimiento de este tipo de contratos se ha multiplicado en los últimos años a medida que la concienciación sobre las obligaciones medioambientales es mayor en las empresas de la cadena de valor industrial, logística y comercial.



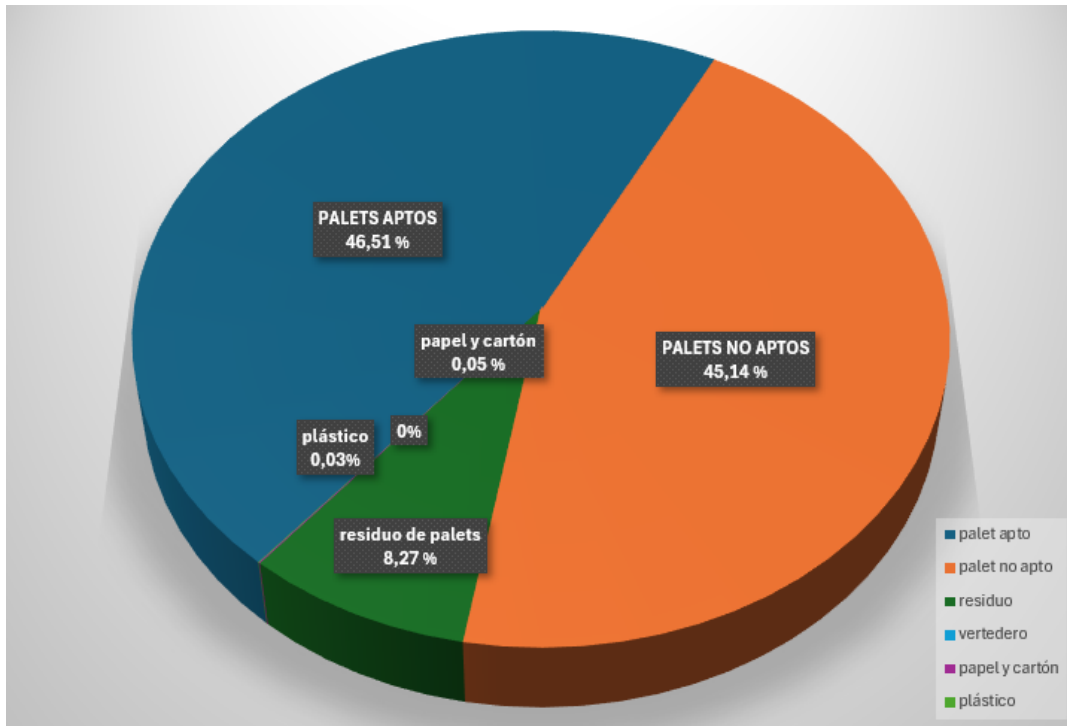
Incremento de los contratos de tratamiento de residuos con poseedores finales celebrados por QUERQUS

Residuos generados, no destinados a eliminación y destinados a eliminación.

Los principales residuos propios generados por QUERQUS en su categoría de “pequeño productor de residuos” son **papel, cartón y plástico**. Estos residuos se compactan en balas en una máquina compactadora y se gestiona su entrega semestral a un gestor especializado en cada uno de los centros.

En la imagen de la página siguiente vemos la **poca relevancia del residuo propio frente a nuestro volumen de gestión de residuos de terceros**. Palets aptos y no aptos proceden de nuestra actividad de reacondicionamiento y residuo marca lo que entregamos a gestores finales, (en 2023 se necesitó llevar a vertedero una pequeña cantidad: 0.07% del total del residuo).

El objetivo de “residuo 0” para 2024 se logró en septiembre de 2024



Residuo propio de QUERQUS y residuo de terceros, gestionado en 2024 (Tn)

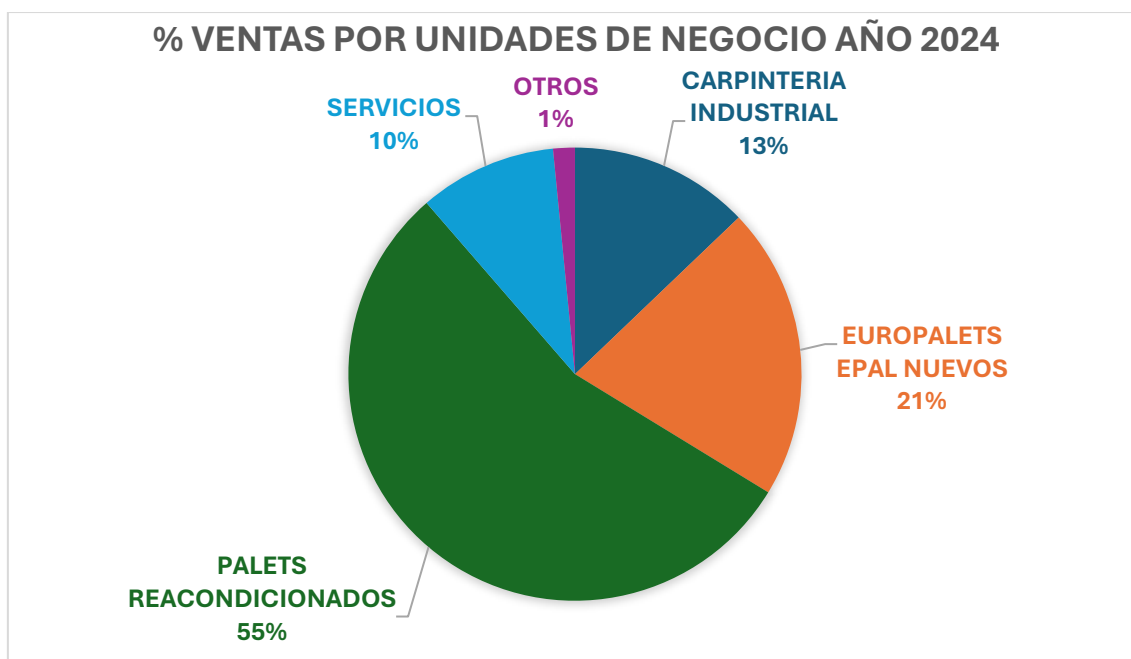
En cuanto a los **residuos no peligrosos que compramos a terceros para su reacondicionamiento** en centros de tratamiento de QUERQUS, son palets de madera desechados por sus poseedores finales industrias o comercios, que tras clasificarse entre “Aptos” y “No Aptos” y repararse en su caso como ya se ha explicado anteriormente, se transforman en **palets reacondicionados/reciclados o piezas idem (tablas y tacos)**:

- **Palets que no necesitan reparación** y que se clasifican por medidas y categorías para volverse a distribuir en los circuitos industriales, logísticos y de retail.
- **Palets que no pueden repararse**, bien por tener más de 3 elementos dañados (tablas o tacos) bien por ser de medidas especiales fuera de mercado. Estos palets se desmontan dando lugar a tablas y tacos que se vuelven a aprovechar para reparar otros palets.
- **Palets que necesitan reparación** y que tras repararse se vuelven a comercializar.

La cantidad de palets aptos o no aptos depende de múltiples factores de mercado, no siendo relevantes las comparativas anuales.

Señalamos el total aprovechamiento del residuo en los procesos de tratamiento de palets de madera que llevamos a cabo en QUERQUS

En el gráfico a continuación se observa la **importancia del negocio del palet usado y reacondicionado** en QUERQUS, que supone en 2024, más de mitad de su cifra de negocio anual.



Dentro de la categoría de palets reacondicionados existe una subcategoría formada por aquellos palets que QUERQUS compra a comercializadores y que a su vez son palets que proceden de procesos de reacondicionamiento de palets usados y desechados.

En 2025 con la entrada en vigor de la RAP de envases y residuos de envases, las oportunidades para QUERQUS como gestor de residuos de envases es manifiesta y así se está trabajando a través de **alianzas con:** otros gestores integrales para los que QUERQUS es un especialista en madera; con las SCRAP que actúan en España, que necesitan gestores con cobertura nacional y experiencia y en general con proveedores/clientes de QUERQUS que necesitan soluciones a medida en la gestión de residuos de envases o en sistemas circulares individuales (SIRAP).

Los palets de madera tienen múltiples usos y según su utilización pueden durar varios años en los circuitos industriales, comerciales y logísticos

El principal desafío para evitar el residuo de palets respetando la jerarquía de residuos está en el impulso a los **palets reutilizables**. Un envase **reutilizable** se define normativamente como aquel envase que ha sido concebido, diseñado y comercializado para realizar múltiples circuitos o rotaciones a lo largo de su ciclo de vida y debe cumplir la norma UN 13429:2007 de febrero 2005. En el caso de los palets fuera de los sistemas de “pooling” (alquiler), la complejidad radica en muchos aspectos derivados de la necesaria trazabilidad del activo, pero sobre todo en los SDDR (Sistemas de Depósito, Devolución y Retorno de envases) necesarios para la calificación de los palets como “reutilizables”.

A fecha de publicación de esta Memoria sólo existen en España dos SDDR universales de palets de madera, los creados por los SCRAP ENVALORA e IMPLICA.

Más información en nuestra sección “Blog/Noticias” en la web: [Blog | QUERQUS, embalajes sostenibles](#)



Imagen generada por IA

QUERQUS, *compartiendo responsabilidades*

#ADNCircular

Contáctenos



976457063



querqus@querqus.es



www.querqus.es



España



QUERQUS

EMBALAJES
SOSTENIBLES